

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE
IMPLEMENTACIÓN DE COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA
MEJORA DE PATRONES DE CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA
ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y JOVENES DE CENTRO COMUNITARIO
MARISCAL DE CHILDREN INTERNATIONAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

CINDY ROCÍO TORRES MARÍN

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTATES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTATE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 555-2017
CODIPs. 2207-2012

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

27 de octubre de 2017

Estudiante
Cindy Rocío Torres Marín
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22°.) del Acta SETENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (75-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2017, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE PATRONES DE CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y JOVENES DE CENTRO COMUNITARIO MARISCAL DE CHILDREN INTERNATIONAL”**, de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Cindy Rocío Torres Marín

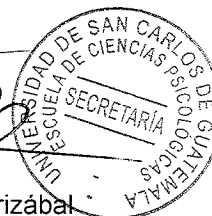
CARNÉ No. 201217131

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMIUSAC

RECIBIDO
26 OCT 2017

FIRMA:  HORA: 16:05 Registro: 555-2017

Reg. 555-2017
E.P.S. 108-2017

24 de octubre del 2017

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Cindy Rocío Torres Marín, carné No 201217131 titulado:

**“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE
COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE PATRONES DE
CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y
JOVENES DE CENTRO COMUNITARIO MARISCAL DE
CHILDREN INTERNATIONAL.”**

De la carrera de Orientación Vocacional y Laboral

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor Alex Melgar Figueroa
COORDINADOR DE EPS



c. Expediente
Control Académico

19 de octubre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Cindy Rocío Torres Marín, carné No **201217131** titulado:

**“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE
COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE PATRONES DE
CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y
JOVENES DE CENTRO COMUNITARIO MARISCAL DE
CHILDREN INTERNATIONAL.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

REVISOR
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado
USAC

Licenciado **Edgar Alfonso Cajas Mena**
REVISOR DE E.P.S.

c. Expediente

Reg. 555-2017
E.P.S. 108-2017

29 de septiembre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Cindy Rocío Torres Marín, carné No 201217131 titulado:

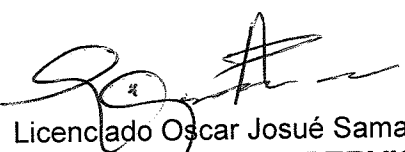
**“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE
COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE PATRONES DE
CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y
JOVENES DE CENTRO COMUNITARIO MARISCAL DE
CHILDREN INTERNATIONAL.”**


De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



c.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.555-2017

CODIPs.1392-2017

De Aprobación de Proyecto ETS

16 de junio de 2017

Estudiante
Cindy Rocío Torres Marín
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º.) del Acta TREINTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (35-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de junio de 2017, que literalmente dice:

“VIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“SENSIBILIZACIÓN A PADRES DE FAMILIA POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE COMUNIDADES EN APRENDIZAJE PARA LA MEJORA DE PATRONES DE CRIANZA Y EL INVOLUCRAMIENTO EN LA VIDA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y JOVENES DEL CENTRO COMUNITARIO MARISCAL DE CHILDREN INTERNATIONAL”** de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Cindy Rocío Torres Marín

CARNÉ No. 201217131

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Licenciada Sara Lutin, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA

/Gaby

Guatemala 30 de septiembre de 2017

Licenciado
Josué Samayoa
Supervisor de Ejercicio Profesional Supervisado
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Psicología

Reciba un cordial saludo de Children International Guatemala Diner, deseamos que sus diversas labores sean de éxito.

El motivo de la misma es para hacer constar que la señorita **Cindy Rocío Torres Marín** con número de carné **201217131** realizó Ejercicio Técnico Supervisado en Children International Guatemala Diner, en el Centro Comunitario de Mariscal durante el año 2017.

Agradezco por todo el apoyo que brindó a la institución durante su estancia

Sin otro particular

Atentamente



Mirian Hurtado
Gerente de Programas
Children International Guatemala Diner

PADRINOS DE GRADUACIÓN
LICENCIADO MARCO VINICIO TORRES MARÍN
ARQUITECTO
COLEGIADO ACTIVO NO. 3478

DEDICATORIA

A DIOS:

Por dotarme de sabiduría y protección durante esta etapa de mi vida.

A MIS PADRES:

Por su apoyo incondicional y su ejemplo que ha sido clave para lograr mis metas. Los amo.

A MIS HERMANOS:

Vinicio, Karen y Eilen por ser ejemplos y modelos a seguir, gracias por todo su apoyo siempre. Los amo hermanos

A MI HIJA:

Por ser mi motor, que mis éxitos sean un camino para lograr tus sueños, gracias por tu paciencia y apoyarme en mis proyectos. Te amo.

A MIS SOBRINOS:

Brian, Kevin y Santiago, que mis triunfos sean una motivación para su crecimiento profesional, los amo.

A MIS ABUELOS:

Imelda: Por sus palabras de aliento y ser el empuje para no desmayar. Mario Ernesto, Pedro y Alejandra porque sé que me acompañaron en todo el proceso. Gracias.

A MI FAMILIA Y AMIGOS:

Por todos sus consejos, palabras de aliento para alcanzar mis metas y crecer profesionalmente.

AGRADECIMIENTOS

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA:**

Por hacerme parte de su población académica y darme la oportunidad de crecer profesionalmente como una san carlista orgullosa.

A LOS PROFESORES:

Por compartir su experiencia y trayectoria profesional, así como conocimientos para poderme desempeñar en mi profesión.

**A CHILDREN INTERNATIONAL
GUATEMALA:**

Por darme la oportunidad de ejecutar mi Ejercicio Técnico Supervisado en el Centro Comunitario Mariscal función de apoyar y colaborar con su población beneficiada.

INDICE

Resumen	1
Introducción	2

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES

1.1.	Aspecto Histórico Antropológico	6
1.2.	Aspecto Socio Cultural	9
1.3.	Aspecto Socio Económico	11
1.4.	Aspecto Ideológico Político	13
1.5.	Descripción de la Institución	15
1.6.	Descripción de la Población	20
1.7.	Planteamiento del Problema	24

CAPITULO II

2. REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1.	Abordamiento Teórico Metodológico	29
2.2.	Objetivos	49
2.2.1.	Objetivo General	49
2.2.2.	Objetivos Específicos	49
2.3.	Metodología	51

CAPITULO III

3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

3.1.	Eje de Atención Directa	60
3.2.	Eje de Formación y Prevención	70
3.3.	Eje de Investigación	80

CAPITULO IV

4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1.	Eje de Atención Directa	86
4.2.	Eje de Formación y Prevención	103
4.3.	Eje de Investigación	115

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.	Conclusiones Generales	119
5.1.1.	Conclusiones Específicas	119
5.1.2.	Eje de Atención Directa	119
5.1.3.	Eje de Formación y Prevención	120
5.1.4.	Eje de Investigación	121
5.2.	Recomendaciones Generales	122
5.2.1.	Recomendaciones Especificas	122
5.2.2.	Eje Atención Directa	122
5.2.3.	Eje de Formación y Prevención	123
5.2.4.	Eje de Investigación	123
Bibliografía		125
Glosario		128
Anexos		129

RESUMEN

El Ejercicio Técnico Supervisado se ejecutó en el Centro Comunitario Mariscal de Children International Guatemala, ubicado en 6 avenida 16-00 Zona 11 Colonia Mariscal, dicho centro inició sus operaciones en el año 2013, actualmente CI cuenta con 7 centros comunitarios los cuales se encuentran dirigidos en atender a los habitantes de las zonas más marginadas del país en donde predomina altos índices de pobreza y violencia. Actualmente en el Centro Comunitario Mariscal se atiende a una población de 4,420 niños y jóvenes comprendidos en las edades de 02 a 19 años trabajando programas enfocados a la salud, educación, empleabilidad y empoderamiento de los beneficiados.

El eje central del trabajo que se realizó se basó en la Sensibilización a padres de familia por medio de la implementación de escuelas de aprendizaje para mejorar patrones de crianza e incentivar la participación activa en la formación escolar de la comunidad apadrinada del Centro Comunitario Mariscal de Children International.

Se implementaron horarios de atención psicoterapéutica para niños y jóvenes que presentaban problemas emocionales y conductuales, ausentismo escolar y problemas de bajo rendimiento escolar a causa de malas dinámicas familiares con esto también se incentivó el involucramiento de los padres de familia en el proceso psicoterapéutico de sus hijos. Se apoyó a CI en la formación de padres de familia en talleres y charlas enfocados en temas como: crianza con amor, tiempo de calidad en familia, importancia de la relación familia - escuela, herramientas para crear hábitos de estudio en sus hijos, etc. La convivencia con los padres de familia permitió obtener información clave para investigar la percepción que tienen los padres de familia sobre sus condiciones de vida, los problemas psicosociales que se dan dentro de las comunidades a las que pertenecen y cómo afectan estas situaciones su calidad de vida y las oportunidades de tener una convivencia de calidad con sus hijos.

INTRODUCCIÓN

La sociedad guatemalteca se caracteriza por el alto índice de actos de violencia que se generan diariamente, la población adjudica el origen de dicho fenómeno a causas de carácter familiar, las disfuncionalidades familiares y falta de acompañamiento parental en el hogar y el que hacer escolar son factores que ponen en una situación vulnerable a la niñez y juventud guatemalteca en la integración y formación de grupos delictivos mejor conocidos como pandillas o en actividades autodestructivas.

El Ejercicio Técnico Supervisado se focalizó en contribuir con la misión de Children International al desarrollo integro de los niños y jóvenes que forman parte del programa de apadrinamiento por medio de la sensibilización a padres de familia para involucrarlos y hacerlos participantes activos en la formación escolar de sus hijos y sobre todo en la mejora continua de sus relaciones familiares por medio de la crianza con amor.

El Ejercicio Técnico Supervisado se centralizó en diversos fenómenos que forman parte del diario vivir de la población apadrinada, siendo el principal de ellos la pobreza, provienen en su mayoría de familias numerosas que viven en condiciones de hacinamiento, hogares que no cuenta con servicios básicos como agua potable, electricidad, gas, entre otros, padres de familia desempleados o con ingresos económicos escasos consecuentes de la falta de oportunidades de empleo. Existen niños y jóvenes que viven en condiciones de pobreza absoluta, resultado de estas condiciones se desencadena el problema de salud dado a las condiciones poco favorables en las que viven sumado a la mala nutrición que permite la propagación de enfermedades lo que dificulta un desarrollo pleno tanto físico como psicosocial aunado a esto la falta de un sistema de salud público eficiente y cercano a sus respectivas zonas residenciales. La pobreza y una condición de salud deficiente conjuntamente dificultan las oportunidades de un óptimo desenvolvimiento académico en la población que puede acceder a la educación pública, la falta de vitaminas provoca bajo rendimiento escolar y pobre aprovechamiento del aprendizaje

influenciado también por la importancia e interés que los padres de familia muestren en la formación escolar y en la crianza con amor hacia los hijos.

Vivir en condiciones precarias genera baja autoestima en niños y jóvenes, la baja autoestima también nace de problemas familiares, en muchos de los hogares se puede percibir situaciones de violencia y maltrato familiar tanto entre los conyugues como entre padres hacia sus hijos, ello también favorece a la falta de integración y socialización en los salones de clase donde en ocasiones resultan siendo víctimas de niños agresores con dificultades también en el hogar, la población se encuentra sumergida en ambientes hostiles constantemente lo que influye directamente en el manejo de sus emociones y en su rendimiento académico por consiguiente oportunidades de crecimiento y salir del círculo de la pobreza y violencia.

La desintegración familiar, malas relaciones familiares son factores que afectan directamente a la niñez guatemalteca, un niño o joven en plena creación de su autoestima y personalidad al encontrarse escaso de cariño, de atención y de orientación parental se encuentra más susceptible a dejarse influenciar por opiniones fuera del hogar lo que provoca en la experimentación de consumo y distribución de drogas o ser reclutado para pertenecer a una pandilla o grupo delincuencial considerando también estas actividades como un medio para solventar gastos económicos.

El fenómeno de la pobreza propicia una cultura de violencia pues facilita el asentamiento de pandillas y genera que la población en crecimiento se desarrolle en ella replicando tal cultura en cualquiera de los ámbitos donde se desenvuelva, los aleja de la educación formal por lo que repercute directamente en oportunidades de desarrollo profesional al alcanzar la adultez, es por ello que hay instituciones que se encargan de erradicar el fenómeno de la pobreza por medio de diversos programas y beneficios para el desarrollo de comunidades y consecuentemente el desarrollo de un país denominado tercermundista.

Children International nace en 1936 con la finalidad de apoyar a niños huérfanos y madres viudas derivados de la guerra con ayuda a través de alimentos y cuidados médicos, con el pasar de los años las necesidades de la población atendida crecen por lo que hoy en día esta organización centraliza sus cinco objetivos para erradicar la pobreza en 17 agencias en 11 países con programas que buscan el desarrollo integral de niños y jóvenes de 02 a 19 años con el apoyo de padrinos a nivel internacional, en el año 2013 crea el Centro Comunitario Mariscal que brinda sus servicios a diversas zonas que se caracterizan por las condiciones de vida precarias que tienen sus habitantes. Los programas que desarrolla la institución se focalizan en crear hábitos saludables en niños y jóvenes, proporcionar atención médica y dental, apoyo en educación por medio de becas y entrega de bolsas de útiles, formación en carrera técnica para jóvenes que no han tenido la oportunidad de estudiar una carrera a nivel diversificado, proporcionar herramientas para la búsqueda de empleo para jóvenes graduados, herramientas de empoderamiento como ahorro, trabajos de emprendimiento y educación en responsabilidad social y ambiental.

El ejercicio técnico supervisado contribuyó al óptimo y pleno desarrollo de los niños y jóvenes apadrinados que lo solicitaron por medio de atención psicoterapéutica, actividades de formación enfocados a padres de familia en temas de crianza con amor, relación familia, escuela y educando, herramientas para mejorar el tiempo de calidad con sus hijos, involucrarlos en la formación escolar de sus hijos.

El crecimiento en índices de pobreza, violencia, desintegración familiar, desempleo genera necesidad de acompañamiento psicoterapéutico y orientación en niños y jóvenes que viven y crecen en zonas de alto riesgo y que viven sumidos dentro de estos contextos, si bien la institución CI brinda grandes beneficios el acompañamiento de un profesional de la salud mental había sido escaso por muchos años ya que no se cuenta con un psicólogo que brinde sus servicios a la comunidad dentro de cada uno de sus centros comunitarios.

La importancia del ejercicio técnico supervisado se basó en contribuir en el reconocimiento y la importancia que un profesional de la salud realiza dentro de sus comunidades y hogares buscando así favorecer y mejorar sus condiciones de vida por medio de la salud mental de los niños y jóvenes en desarrollo, mejorar patrones de crianza en padres de familia, incentivar su participación en la formación escolar de sus hijos, sensibilizarlos en la importancia que merece su involucramiento la participación de sus hijos en los programas con los que la institución los beneficia con el fin de mejorar y desarrollar hogares más sólidos y futuros ciudadanos con una óptima salud mental que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad.

Se atendieron 22 casos en el eje de atención directa de niños apadrinados en edad escolar, adicional a estos casos se suman aquellos donde la intervención fue breve y aquellos que implicaron atención a padres de familia que lo requirieron tanto en visitas al centro comunitario como los que surgieron referidos de jornadas médicas.

Dentro del eje de formación y prevención se tuvo una participación de más de 300 personas durante la ejecución del ejercicio técnico supervisado, dentro de estas actividades se logró fomentar la participación de padres de familia por medio del compartimiento de experiencias que fueron clave importante como fuente de recopilación de datos para el eje de investigación.

El eje de investigación se trabajó con una muestra de 17 padres de familia quienes con sus experiencias y por medio de instrumentos tales como cuestionarios, grupos focales y encuestas aportaron información valiosa para el análisis de resultados.

Uno de los grandes logros que se obtuvieron fue ver la importancia que se le dio al servicio el cual generó ya una lista de espera de casos para ser atendidos para el próximo año.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. ASPECTO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO

Children International tiene sus comienzos en el año de 1936 bajo el nombre de Ejército de Salvación, su misión principal durante esta época fue aliviar embates de guerra por medio de atención médica para niños con diversas discapacidades, socorrer a viudas y huérfanos por medio del suministro de alimentos.

En 1940 agrega un beneficio más para los niños incluidos dentro del programa que abarca un orfanato y donación de prendas de vestir.

En 1952 se da un brote de poliomielitis en Cisjordania lo que permite expandir su servicio médico ofreciendo así cirugías ortopédicas y terapéuticas.

En 1964 se establece en sus actuales oficinas Centrales en Kansas City.

En el año de 1970 se construye un hospital que prestaba sus servicios de forma gratuita permaneciendo en función hasta el año de 1996.

En 1980 extiende sus proyectos a India, Filipinas y Guatemala, iniciando con 2,300 niños beneficiados, finalizando esa época con 134 mil niños beneficiados en el programa. La primera agencia que se centralizó en Guatemala estaba ubicada en San Lucas Tolimán.

CI inicia su labor en Guatemala bajo el nombre de “Diner” que significaba Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos auspiciado por Children International.

En 1989 decide cambiar su nombre a Children International debido a la extensión de sus operaciones en diversas partes del mundo, tal como lo es:

Kolkata, India; Manila, Filipinas, Bogotá y Cartagena, Colombia; Santa Cruz de Mao, República Dominicana; y San Pedro Sula, Honduras, incluido Guatemala.

En 1990 abre operaciones en la primera área rural en Guatemala.

En 1999 debido al auge de cantidad de niños inscritos en el programa, se crea el primer programa juvenil debido a la carencia de atención a las necesidades físicas y emocionales de jóvenes comprendidos en las edades entre 14 y 19 años, este programa fue diseñado para capacitarlos en habilidades de vida, salud reproductiva, oportunidad vocacional y profesional.

En los años 2004 y 2005 inicia operaciones en África y México respectivamente.

En 2007 inscriben a su millonésimo niño al programa.

En 2016 crean su nueva imagen y slogan llamado El poder de (cada) UNO poniendo como máximo objetivo que cada niño se gradúe del programa saludable, educado, empleable y empoderado para así terminar con el círculo vicioso de la pobreza.

Actualmente Children International cuenta con 17 agencias en 11 países. En Guatemala cuenta con 7 Centros Comunitarios, siendo estos Mariscal, Tierra Nueva, Villa Canales, San Lorenzo el Cubo, Chimaltenango, Tecpan y Patulul.

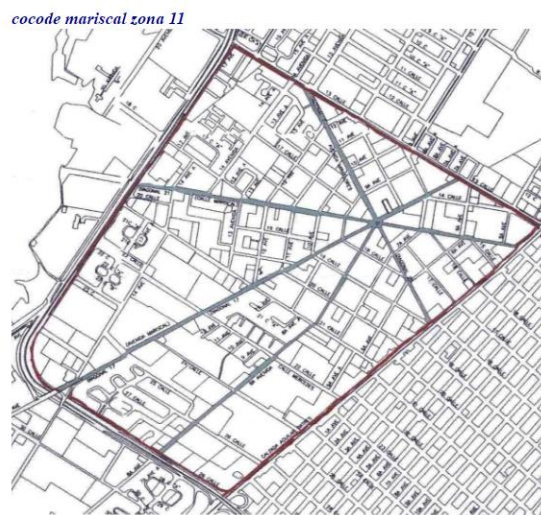
El Centro Mariscal funciona desde el año 2013 ubicado en la zona once de la ciudad capital de Guatemala en la colonia nombrada también Mariscal por el Río que tiene un recorrido de 11.7 kilómetros con origen hacia el occidente de la finca Las Charcas que condolina con Majadas perteneciente a zona 11, a principios del siglo XIX se le conocía como Finca Castañaza o Las Charcas.

Las instalaciones del centro cuentan con una oficina administrativa, una oficina operativa para los oficiales de campo, un centro interactivo de computación con 13 computadoras, una biblioteca para uso comunitario, una cancha, área de juegos infantil, un rincón infantil para reforzamiento escolar, una clínica médica, clínica dental, cocina, etc.

La Colonia Mariscal fue fraccionada en los años 1930 a 1955. Durante esta época las condiciones del lugar no incluían colectores de agua de lluvia, no había urbanización situación que daba lugar a inundaciones y problemas de sanidad, teniendo un cambio durante la administración del Alcalde Ramiro Ponce Monroy en 1966.

El 15 de junio de 1968, en una ceremonia especial realizada a las diez de la mañana, se llevó a cabo la inauguración de las obras de urbanización de la 13 calle Mariscal zona 11, la cual forma una escuadra con la 16 avenida de Carabanchel, para conectar a las Calzadas Roosevelt y Raúl Aguilar Batres. Consta de 800 metros de longitud; 2 pistas de 9 metros de ancho cada una, con una superficie total asfaltada de 14,400 metros cuadrados. Asimismo, incluye 580 metros de longitud, en una sola pista, con arriate central de un metro. Su área asfaltada es de 4,720 metros cuadrados.

El trabajo de pavimentación se dio en los años de 1970-1974 bajo la administración de Manuel Colom Argueta.



1.2. ASPECTO SOCIOCULTURAL

En su mayoría la clase social predominante en la Colonia Mariscal es la clase media que tiene como lenguaje materno el idioma español.

Dentro de la dinámica cultural podemos citar la Casa de Cultura Flavio Herrera ubicado en Calle Mariscal empezando con su funcionamiento desde el año 1973, su nombre es debido a que el escritor Flavio Herrera designó como heredera universal de sus bienes y escritos a la Universidad de San Carlos de Guatemala al morir en enero de 1968, razón por la cual fue nombrada así en su honor, en dicho lugar vivió los últimos años de su vida.

Flavio Herrera nació el 18 de febrero de 1885. Dentro de su formación académica se puede mencionar El Colegio San José Infantes, Instituto Nacional Central para Varones, Universidad de San Carlos de Guatemala que durante la época de 1918 se le llamaba Universidad Manuel Estrada Cabrera, posteriormente continuó sus estudios en la Universidad de Roma y en la Universidad Central de Madrid. Fue embajador de Guatemala en Brasil, Argentina y Uruguay durante el mandato del presidente Juan José Arévalo.

Otro de sus grandes logros fue el de dirigir la Escuela Centroamericana de Periodismo, fue catedrático de las facultades de Derecho y Humanidades impartiendo la clase de Literatura en la Universidad de San Carlos de Guatemala recibiendo la distinción de Profesor Emeritissimum. Fue condecorado por el Gobierno de Guatemala con la Orden del Quetzal.

Dentro de sus obras literarias cabe mencionar:

- El Tigre
- La Tempestad
- Los siete Pájaros del Iris
- Poniente de Sirenas
- Caos
- El ala de la Montaña: Versos Viejos 1913-1918
- La Trilogía del Trópico

- Palo Verde Hai-Kais
- La Lente Opaca
- Cenizas
- 20 Rábulas en Flux: Ensayos de Picaresca

Existe también la Fundación para la Cultura y el Desarrollo en sus siglas FUCUDE, se encuentra ubicada en 12 avenida 13-36 zona 11, esta entidad sin fines de lucro fue creada en 1985 y su objetivo es colaborar a la superación moral, social, económica, cultural de la población guatemalteca. Uno de sus trabajos más reconocidos es la promoción de la historia guatemalteca.

Dentro de sus propósitos se encuentran los siguientes:

- Brindar oportunidades para una formación desde nivel pre primario hasta nivel medio, avalado y acreditado por el Ministerio de Educación por medio del diseño de programas y proyectos actualizados promoviendo así la utilización de la tecnología en la educación.
- Establecer alianzas y convenios de cooperación con instituciones del sector público y privado, con el propósito de unir esfuerzos para el desarrollo de programas de proyección y promoción social.
- Formar y capacitar recursos humanos para atender programas y proyectos educativos, así como para mejorar prácticas educativas a nivel del aula.

La Alcaldía Auxiliar Municipal también fomenta y promueve Las Escuelas Municipales de Arte que lanzan cursos de Música, Escultura, Danza y artes visuales a un cómodo precio para los vecinos de la zona, cabe mencionar que tienen estrecha relación con las autoridades del centro comunitario y son invitados a formar parte de las diversas actividades que promueve la alcaldía.

1.3. ASPECTO SOCIOECONÓMICO

El Centro Comunitario Mariscal de Children International se encuentra ubicado dentro de una zona en su mayoría residencial, existen residencias de uno, dos y hasta más niveles, cada residencia familiar cuenta con los servicios básicos disponibles, compuestos por sala, comedor, de uno a 3 baños, 2 a 4 habitaciones, área de lavandería, cisterna, dos parqueos.

Frente a la institución se ubica también la ONG llamada WorldVision Guatemala, es una organización cristiana de desarrollo y asistencia humana también enfocada en la niñez guatemalteca.

A un costado se encuentra la entidad educativa llamada: Liceo Bilingüe Las Naciones que ofrece educación pre-primaria, primaria.

Existe una residencia estudiantil de la Universidad Rafael Landívar, básicamente funciona para los estudiantes de Ciencias Médicas, permitiéndoles utilizar dichas instalaciones para quienes tengan horarios nocturnos de prácticas y puedan tener un lugar de descanso cercano.

En cuanto al tema de comercio, en los alrededores del Centro se pueden observar negocios familiares de venta de alimentos en su mayoría, centros de servicio automotriz, un gimnasio, abarroterías, ventas de repuestos para automóviles, algunas instituciones educativas entre otros.

Por su cercanía a la Calzada Aguilar Batres existen diversas actividades comerciales como gasolineras, empresas de bebidas, empresas dedicadas a la producción de alimentos agropecuarios, salones sociales, restaurantes, centros comerciales, empresas de venta de materiales de construcción, centros de ventas de automotores entre otros.

Una de sus grandes referencias comerciales es el Centro Comercial Paiz Aguilar Batres.

Con respecto a la población con que el Centro Comunitario Mariscal trabaja la situación socioeconómica es diferentes ya que los niños apadrinados provienen

de lugares donde son pocas las personas que cuentan con la mayoría de los servicios básicos como lo son servicio de agua, electricidad, gas propano. Son familias numerosas de escasos recursos que viven en zonas denominadas rojas por su alto índice de violencia y en condiciones de hacinamiento, cabe mencionar que en la mayoría son personas con poca probabilidad de empleabilidad debido a su zona residencial por lo que deben dedicarse a trabajar por cuenta propia lo que no les permite tener un ingreso fijo apropiado y acceso al seguro social.

Las personas que buscan apadrinamiento para sus hijos en Centro Mariscal pertenecen a los siguientes lugares:

- Villa Lobos
- Mezquital
- Ciudad Real
- Guajitos
- Justo Rufino Barrios
- Peronia
- Amparo
- Asentamiento Niño Dormido
- Incienso
- Zona 5
- Zona 6
- Zona 18
- Azacualpilla
- Jocotales
- San Pedro Ayampuc
- Carranza
- El Milagro
- Zona 21
- Zona 11

1.4. ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

En cuanto a los padres de los niños y jóvenes apadrinados, en su mayoría prevalece en su creencia que los problemas que se presentan en la sociedad se originan por los patrones de crianza mal empleados en los hogares, es decir parte de la violencia que azota las zonas donde residen es por la falta de enseñanza de valores morales y religiosos en la familia. Se considera que los niños y jóvenes de hoy se están criando solos en las calles por lo que es más fácil que entren en contacto con personas que en sus propias palabras “no tienen un oficio”. Parte de esta creencia que prevalece sobre la crianza en las calles se debe a que cada vez ambos padres se ven obligados a salir a trabajar a causa de la mala situación económica que aqueja al país, razón por la cual niños y jóvenes no tienen quién cuide de ellos y los oriente en los problemas propios de su edad.

La falta de temor a Dios es otro factor que los padres de familia mencionan como influyente en los niños y jóvenes para ser inducidos por el “mal camino” por lo que fácilmente pueden ser integrados a pandillas y caer en vicios como lo es el consumo de drogas y alcohol. Parte de la ausencia de los padres en la participación de la crianza de los hijos hoy en día no permite que se formen valores y principios en el hogar.

Otro factor que interfiere en los problemas que se dan en la actualidad según las personas es la falta de oportunidades a las que se enfrentan y eso ocasiona un aumento en los índices de violencia, la falta de oportunidades da lugar a que más personas tomen como opción el delinquir para poder llevar el sustento a sus hogares y por lo tanto se crea un círculo vicioso donde familias enteras busquen como salida a sus problemas económicos robar o lo que es muy común hoy en día, la extorsión.

Según las personas que asisten a Centro Mariscal, parte de los fenómenos de la extorsión en sus zonas residenciales se debe también a la migración, como consecuencia de las mudanzas hay personas que dejan en alquiler sus antiguos hogares lo que ha permitido que personas extrañas ingresen a sus

vecindarios, con costumbres y valores diferentes, esto permite que grupos delictivos se vayan apropiando de tales zonas, razón por la cual aumenta la inseguridad en los alrededores de sus colonias.

En cuanto a las expresiones de poder, los padres de familia de Centro Mariscal cada uno en sus respectivas zonas comentan que se sienten abandonados con respecto a las autoridades competentes pues no velan por cumplir con las necesidades que resultan en sus colonias respectivamente, debido a esto algunos de los servicios básicos de vivienda son irregulares, consideran que quienes se están apropiando de sus vecindarios y lo que sucede son las pandillas que se han concentrado dentro de sus sectores ante la falta de intervención de los gobernadores y la falta de asistencia policial o militar.

Con respecto al lugar donde se encuentra ubicado el Centro Comunitario, La Colonia Mariscal pertenece a la Delegación 4 del Distrito 11, que comprende la zona 11 de la Ciudad de Guatemala. Se encuentra dividido en cuatro delegaciones y cuenta con 28 Comités Únicos de Barrio, organizados y actualizados, cinco en formación y un Consejo Comunitario de Desarrollo, en sus siglas COCODE, donde cada uno vela por el mejoramiento de la colonia, a la vez que forman parte de la estructura de participación ciudadana de la Municipalidad de Guatemala. Cabe resaltar que la Colonia Mariscal es el único ente residencial que se ha constituido en Consejo Comunitario de Desarrollo.

El Cocode Mariscal se conformó el 12 de junio de 2005 y está integrado de la siguiente manera: Edgar Morales, Presidente; Edgar Tavares, Vicepresidente; Óscar Vásquez, Secretario; Otto González, Tesorero; Miguel Marín, Vocal I; Gloria Lau, Vocal II; Lucky de Hoffens, Vocal III. El cocode Mariscal cuenta con una página web donde los vecinos pueden comunicar problemas de inseguridad, problemas de iluminación, problemas de tráfico y señalización, adicional a esto mantienen a su comunidad actualizada con respecto a los trabajos que se hacen en mejora de la colonia.

1.5. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Children International

Ubicación: 6 Avenida 16-00 zona 11 Colonia Mariscal

Organización: Centro Mariscal se encuentra organizado de la siguiente manera por doce personas:

- Coordinador de Operaciones
- 5 Oficiales de Campo
- 2 maestras
- Instructor de computación
- Odontóloga
- Asistente Dental
- Encargada de Mantenimiento

Objetivos:

Saludable

Objetivo General

Mostrar Conductas Saludables incrementadas asociadas a asuntos prioritarios de salud. Incrementar el uso de los servicios de salud (servicios primarios, de atención médica, servicios dentales, medicamentos, rehabilitación nutricional y servicios médicos especializados) cuando sean necesarios.

Objetivos Específicos:

- Incrementar conocimientos en cuestión de salud.
- Mejorar actitudes en cuestión de salud.
- Incrementar la auto eficiencia de conductas saludables.
- Mejorar la disponibilidad de servicios de salud.
- Mejorar la asequibilidad de los servicios de salud.
- Incrementar la demanda de los servicios de salud.

Educado

Objetivo General

Incrementar el número de apadrinados finalizando la educación secundaria sin tener en cuenta la edad de graduación.

Objetivos Específico:

- Incrementar las inscripciones escolares.
- Lograr un incremento de resultados de aprendizaje identificados.

Empoderado

Objetivo General:

Incrementar el número de jóvenes con las habilidades, conocimientos y responsabilidad social que les empoderan para ser agentes de cambio.

Objetivos Específico

- Fortalecer habilidades de vida.
- Incrementar la responsabilidad social.

Empleado

Incrementar el número de jóvenes con un trabajo remunerado.

Objetivo General:

- Incrementar las competencias atractivas en el mercado laboral.
- Incrementar habilidades laborales para tener acceso al mercado laboral actual.

Misión

Producir un cambio real y duradero en los niños que viven en pobreza en colaboración con contribuyentes reducimos sus luchas diarias e invertimos en su potencial y les proveemos la oportunidad de crecer sanos, educados y listos para salir adelante y contribuir con la sociedad.

Visión

Es que cada joven que se gradué del Programa de Apadrinamiento como un adulto sano, educado y con la capacidad de ser autosuficiente y busque el mejoramiento de su comunidad y su lucha contra la pobreza sea mejor.

Valores

Género: Servir y proteger con igualdad a los beneficiados del género femenino y masculino.

Protección de los niños, niñas y adolescentes: Prevenir y responder a la violencia, la explotación y el abuso contra los niños dentro de nuestros programas.

Enfoque en el desarrollo del niño y del joven: Concentrar en la provisión de intervenciones que produzcan un resultado directo y tangible para uno o más niños o jóvenes.

Programas

- Educación

Con el apoyo de dos maestras junto con un oficial de campo se crean grupos que trabajan dos días a la semana durante dos horas tutorías para los niños y jóvenes que necesitan refuerzo en alguna materia. Existe el programa de computación que funciona de lunes a sábado, este programa está enfocado tanto en niños apadrinados y jóvenes que ya están graduados del programa de apadrinamiento, tienen la opción de elegir un día a la semana y recibir clases durante dos horas, el contenido que se imparte es office básico y para el año 2017 se tiene proyectado incluir dentro del programa clases el idioma inglés.

Se agrega al programa HOPE mediante el cual se entregarán 341 becas en el año 2017 para los niños apadrinados que cumplan con los requisitos que se le solicitan, este programa de becas está clasificado de la siguiente manera:

Nivel primario y básicos: Beca Anual de Q.2, 000.00 repartido en 4 aportes de Q .500.0

Nivel Diversificado: Beca Anual de Q3, 800.00 repartido en 4 aportes de Q. 950.00

- Salud

Su programa llamado "Cuerpos de Salud" trabaja directamente con niños y jóvenes de 12 a 18 años está orientado a crear conductas saludables en temas de sexualidad, alcoholismo, drogas.

El programa "Vigilantes de la Salud" incluye orientación a padres de familia, en este programa se hace un reclutamiento de voluntarias elegidas por la comunidad, se basa en la capacitación de madres de familia que puedan replicar el contenido trabajado en sus comunidades.

Adicional a estos programas se planifican jornadas médicas 1 vez al mes.

- Odontología

De enero a febrero las odontólogas junto con su asistente hacen exploración dental básica, posterior a este proceso se trabajan tratamientos integrales a niños con cita, el horario en que funciona es de lunes a viernes de 8:00am a 12:00 pm y sábados de 8:00 am a 13:00 pm.

Conjuntamente con el oficial de campo de Salud se programan jornadas de fluorización.

- Empoderamiento

Se trabaja por medio de los programas claves los cuales son:

A jugar: fortalece valores por medio del deporte en niños de 8 a 11 años, existen entrenadores de papi futbol y basquetbol.

Aflatoun: Les enseña responsabilidad social y financiera por ejemplo ahorro monetario, ahorro de recursos naturales, ahorro del tiempo. Los cofacilitadores es decir un grupo de voluntarios se encargan de capacitar a los niños en los temas ya mencionados dentro de sus comunidades.

Protagonistas del Cambio: Enseña habilidades de liderazgo y emprendimiento en actividades donde se entrega un presupuesto a los clubs, se encargan de multiplicarlo por medio de actividades comerciales a su elección, posterior a

esto se entrega la inversión que la organización les proporcionó y el club invierte la ganancia en una actividad de clausura.

- Empleado

Se trabaja con jóvenes de 18 a 24 años dos programas los cuales son:

Empleabilidad: está enfocado en jóvenes con estudios a nivel diversificado, los prepara para la búsqueda de empleo por medio de la participación en ferias de empleo, enseñanza sobre la creación de hoja de vida, habilidades sociales, etc.

Hacia el éxito: está enfocado a aquellos jóvenes que no cuentan con una carrera a nivel diversificado, se les forma en una carrera técnica que años anteriores ha sido impartida por Intecap y se les coloca en pasantías en empresas para su desenvolvimiento profesional.

1.6. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población con la que se trabajó directamente las actividades de formación y prevención así como las actividades de investigación a solicitud de CI fueron los padres de familia o encargados de los niños y jóvenes apadrinados de Centro Comunitario Mariscal, las edades de los padres de familia varían, se comprende aproximadamente entre los 23 años en adelante.

Los padres de familia provienen de hogares donde las oportunidades económicas fueron escasas desde su infancia. En su mayoría sus viviendas se encuentran establecidas en zonas conocidas como rojas por los altos índices de violencia que existen en ellas, es por ello que Children International tiene como objetivo combatir la pobreza y sacar a los hijos de esta población de tales situaciones para acabar con este círculo por medio de su programa de apadrinamiento. Los padres de familia de la comunidad beneficiada se sitúan en las siguientes zonas:

- Villa Lobos
- Mezquital
- Ciudad Real
- Guajitos
- Justo Rufino Barrios
- Peronia
- Amparo
- Asentamiento Niño Dormido
- El Incienso
- Zona 5
- Zona 6
- Zona 18
- Azacualpilla
- Jocotales
- San Pedro Ayampuc
- Carranza

- El Milagro
- Zona 21

Las condiciones en las que viven son precarias y de hacinamiento, espacios habitacionales pequeños para familias realmente numerosas es decir existen familias más de 14 hijos y dado a que las viviendas son pequeñas, los espacios se reducen aún más dependiendo de la cantidad de habitantes en ellas.

Algunas familias que son bastante numerosas deben dormir hasta cuatro personas en una sola cama, y si hay escases de recursos algunos miembros deben de dormir en el suelo lo cual repercute en los problemas que puedan darse en casa en especial en aquellos miembros en etapas de transición como lo es de la niñez a la adolescencia. La mayoría de las familias no cuentan con todos los servicios básicos como agua potable, electricidad, etc. y existen casos donde si tienen acceso a los servicios básicos sin embargo estos no son frecuentes.

Otros padres de familia viven condiciones aún más desfavorables pues han establecido sus viviendas a orillas de barrancos los cuales funcionan como depósitos de basura, situación que algunos han aprovechado y cobran una comisión por permitirlo y así tener un ingreso económico para el sostén de sus hogares, tal situación permite que las condiciones de vida sean aún más insalubres, ya que la basura en descomposición puede perjudicar aún más la salud de los miembros de la familia asimismo los coloca en una posición más vulnerable ante eventos naturales que podría ser catastrófico dado a la ubicación de sus viviendas y tipo de construcción pues básicamente se conforman de lámina y parales de madera.

En la mayoría de familias se hizo notorio en la fase de diagnóstico un fenómeno inquietante el cual consiste en que la única persona encargada del mantenimiento de los gastos del hogar es el padre de familia, trabajando por cuenta propia por lo que no hay un ingreso fijo, a pesar de que existan hijos en edad ideal para laborar y con educación diversificada afortunadamente, es el padre de familia en ocasiones con edad avanzada el encargado de sufragar los gastos familiares incluyendo a las familias que sus hijos ya han formado.

En otros casos son madres solteras quienes se encargan de la manutención del hogar cuya actividad laboral es la de limpieza doméstica en prevalencia, venta de alimentos, actividades de reciclaje y recolección de basura. Existen casos de familias desintegradas como consecuencia de padres que se encuentran en prisión por actos delictivos o violencia intrafamiliar y entre otro abandono de hogar y desintegración familiar por infidelidad.

La escolaridad varía de familia en familia, algunos de los padres de familia no saben leer ni escribir, otros cuentan solamente con formación primaria o básica y otros más afortunados cuentan con educación media que les permita desenvolverse en alguna profesión, son escasos los casos donde hay educación superior y si la hay la misma ha sido pausada por los diversos compromisos familiares y económicos que no les permitieron seguir avanzando en su carrera universitaria.

Los padres de familia de la comunidad apadrinada que se atiende en Centro Mariscal son de origen mestizo cuyo idioma predominante es el español, pero existen también personas que han emigrado de otros departamentos cuyo lenguaje materno es el Kachiquel entre otros. Dentro del tema de religión en su mayoría profesan la católica y evangélica.

De acuerdo a lo discutido con los padres de familia, las colonias mencionadas son los lugares donde han nacido y se han criado, algunos padres de familia mencionaron que debido a la delincuencia y casos de extorsión se han visto obligados a migrar hacia otras colonias y alquilar en zonas menos riesgosas, la decisión de mudarse lo hacen con el objetivo de alejar a sus hijos del peligro de caer en pandillas o que puedan salir gravemente heridos por los atentados violentos que se dan en sus colonias, así como el consumo de drogas y alcohol. Existen otros casos donde también han migrado a causa de fenómenos naturales que han destruido sus hogares y por ayuda social han sido reubicados en tales lugares.

En eje de atención individual a petición de las autoridades de CI se trabajó con la comunidad apadrinada, en varios casos hijos o familiares directos de los padres de familia participantes de las actividades de formación y prevención.

Se comprende de niños entre 02 a 12 años, quienes comparten las mismas condiciones de vida descritas de los padres de familia. Viven en condiciones precarias, falta de recursos económicos, sufren de violencia en el hogar, desintegración familiar, bajo rendimiento académico debido a causas diversas, falta de motivación escolar y proyectos de vida.

1.7. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es la primera entidad educativa donde un niño aprende valores, costumbres, hábitos y es ella donde sus habilidades de socialización se desarrollan teniendo como primer contacto la relación madre-lactante y de acuerdo a esta se desenvolverá en sus relaciones de vínculo y afectivas en el futuro, es por esta razón que la educación formal es inherente a la educación del hogar y la calidad de ambas influye considerablemente en el desarrollo integral del niño.

En el pasado se concebía que era en el núcleo familiar donde los niños adquirirían capacidad y conocimiento moral en tanto la escuela se encargaba de formar a los futuros ciudadanos, sin embargo en la actualidad los padres de familia dejan la responsabilidad de la crianza a las entidades educativas, consideran que un 30% de la educación de sus hijos les compete directamente a ellos y el 70% restante le corresponde directamente a los educadores escolares. La predominancia de esta creencia perjudica directamente en el desarrollo bio-psico-social de sus hijos.

La crianza y formación moral de los niños hoy en día está quedando bajo la responsabilidad de terceras personas, en ocasiones a cargo de algún familiar cercano que pueda darles una buena orientación empero existen casos contrarios, por otra parte están los casos donde el acompañamiento en el hogar se le debe a dispositivos electrónicos que sumerge a los infantes al acceso de información no apta para sus edades, situación que ignoran sus progenitores o bien la consideran inofensiva para sus hijos.

La falta de acompañamiento parental en el hogar es un factor que contribuye a la proliferación de muchos de los fenómenos que aquejan a la sociedad guatemalteca pues es en el hogar donde se forma a los adultos que contribuirán al crecimiento o deterioro de la sociedad del futuro. De una crianza escasa de amor se desencadena el bajo rendimiento escolar, deserción escolar, problemas de autoestima, introducción a pandillas, experimentación

con drogas y diversas sustancias, vandalismo, aumento en los índices de violencia en la sociedad, entre otros.

Los padres de familia de los niños y jóvenes apadrinados de Children International específicamente del Centro Comunitario Mariscal provienen de núcleos familiares numerosos donde fueron criados en condiciones de hacinamiento y pobreza; no contaron con todos los servicios básicos como agua potable, electricidad, gas, y sus viviendas se establecieron en las zonas más conflictivas del país denominadas como zonas rojas. Hoy en día por los altos índices de violencia o pobreza son escasos los padres que tiene la oportunidad de obtener un empleo remunerado con prestaciones, la falta de oportunidad de adentrarse a la educación formal, la incidencia de analfabetismo los limita en favorecer al desarrollo de sus hijos lo que repercute en criar a sus hijos en condiciones similares a las que fueron expuestos en su infancia cuyos casos también vivieron en situación de la falta de la supervisión, orientación e involucramiento parental dentro de las pocas oportunidades académicas que hayan tenido lo que resta importancia de su rol de padre y madre dentro del hogar y la educación de sus hijos.

En el caso de las madres solteras debido al apoyo externo en el cuidado de sus hijos no se involucran y dejan el proceso de educación del hogar y acompañamiento escolar en manos de quienes se quedan con la responsabilidad de sus hijos, situaciones como estas generan que sus hijos entren en un estado de confusión ya que cuando la madre desea intervenir en alguna situación se le resta importancia por su ausencia en el hogar considerando que tanto la formación escolar y moral de la persona a cargo difiera de la opinión de la madre.

La ausencia de los padres de familia en el hogar, la falta de comunicación y la falta de involucramiento en conocer sobre las actividades escolares de los niños no favorece al aprendizaje escolar puesto que un niño que se ve acompañado y orientado en las tareas escolares por un padre de familia obtiene mejores calificaciones y aumenta la confianza y autoestima en el crecimiento del niño, la falta de conocimiento y tiempo no permite a los padres

aprovechar el poco tiempo disponible lo que imposibilita su involucramiento en la realización de tareas escolares adicional a que por desconocimiento no implementan herramientas de estudio que fueran favorecer el aprendizaje y que les permita pasar un tiempo de calidad con sus hijos.

La desintegración familiar es otro fenómeno que se puede identificar dentro de la comunidad beneficiada de Children International, los conflictos de pareja afectan deliberadamente el proceso comunicativo dentro del hogar y la transferencia de valores hacia sus hijos, los envuelve en un ambiente violento en los casos donde exista agresión y maltrato dentro del hogar lo que permite que se replique dentro de los círculos sociales en los que los niños y jóvenes se relacionen creando así problemas de socialización. En los casos de padres separados y divorciados que forman una nueva pareja tienden a abandonar tanto económicamente como afectivamente a los hijos del primer matrimonio lo que genera en un decaimiento en el rendimiento escolar, problemas de autoestima, estrés y mal manejo de emociones en el niño o joven.

Vivir en una condición de desintegración familiar y conflicto no permite una crianza pacífica y con amor para con los hijos, los constantes conflictos los obliga a crecer en un ambiente hostil y los encamina a buscar como escape un hogar y lograr un sentido de pertenencia y aceptación dentro de otros grupos sociales no siempre sanos sino aquellos que los inducen a cometer actos violentos, al consumo y experimentación de sustancias estupefacientes, es por ello que aunque exista desvinculo familiar es necesario que mantengan relaciones cordiales entre los padres para no afectar el desarrollo integral de sus hijos y conducirlos a abordar el tema de la forma adecuada entre adultos y no dejar recaer los momentos de estrés en el trato hacia los hijos así como no permitir que se creen sentimientos tanto de culpa como de resentimiento hacia los padres por la situación familiar.

La falta de convivencia y comunicación de los padres hacia los hijos también permite que estos se adentren a experimentar situaciones de vida que no corresponden a la edad, la falta de tiempo, desconocimiento sobre cómo abordar con confianza diversos temas, las creencias, tabúes y saber orientar

a los hijos en situaciones propias de la edad son otros de los fenómenos que se pueden identificar dentro de las dinámicas familiares de la población de CI, derivado de esta problemática siguen en aumento los casos de jóvenes mujeres en estado de gestación cada vez a más tempranas edades ante tales casos se deteriora la relación entre padres e hijos ya que no manejar la situación de forma adecuada influye en que las jóvenes embarazadas dejen su formación académica y decidan retirarse de sus hogares para vivir en pareja y romper así la relación y escasa comunicación ya existente con sus padres, situación que genera preocupación en los padres al desconocer la evolución del embarazo y la salud de la joven madre. Ante esta y diversas situaciones es más práctico para los jóvenes buscar opinión dentro de los compañeros de estudio. Asimismo se ha identificado diversos casos de orientación sexual con los jóvenes apadrinados, la falta de información y conocimiento no permite a los padres de familia manejar adecuadamente la situación y terminan violentando física y psicológicamente a sus hijos lo que repercute a confundirse más en su identidad sexual.

Dentro de las distintas actividades que CI organiza en el Centro Comunitario Mariscal, se ha podido observar la relación entre los padres de familia y los niños, existen madres de familia que constantemente regañan y tratan mal a sus pequeños hijos sin excusa alguna, ante la carencia de afecto los niños presentan problemas en el control de impulsos, cambios repentinos en la conducta y respuestas agresivas tanto hacia sus padres como las personas a su alrededor situación que genera una actitud aún más agresiva en los padres de familia lo que provoca la corrección por medio de agresión verbal y física.

Se puede observar también la falta de involucramiento de los padres en las diversas actividades y programas que CI pone a disposición de los niños y jóvenes apadrinados así mismo las madres voluntarias de todos los sectores se acercan con quejas sobre la falta de responsabilidad que los padres de familia están inculcando en sus hijos con los requerimientos que se les solicitan como por ejemplo la elaboración de cartas para los padrinos en el extranjero, la falta de interés y seguimiento en la convocatoria de entrega de los útiles escolares que recibe la comunidad apadrinada como beneficio para su educación, falta

de compromiso en que los niños y jóvenes se presenten en los horarios y días asignados a las clases de computación, esto genera un desaprovechamiento en los recursos y beneficios que tanto padres como hijos reciben por parte de organización.

Dado a que la organización busca un desarrollo integral de su comunidad apadrinada y que dentro de los programas que se trabajan exclusivamente han sido para los niños y jóvenes, es necesario notar que uno de los aspectos más importantes para lograr el desarrollo integral no ha sido tomado en cuenta durante mucho tiempo, es decir trabajar e involucrar directamente a los padres de familia dentro de los programas.

Una de sus mayores debilidades y necesidades identificadas ha sido la falta de acompañamiento a los padres de familia, muchas de las situaciones que los niños y jóvenes apadrinados viven son a causa de las malas dinámicas familiares que existen en sus hogares y si mencionamos a la familia como el primer ente socializador y educativo es fácil notar que si esta funciona mal el desarrollo de niños y jóvenes no va encaminado a las metas que como organización se han propuesto.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO

2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

LA FAMILIA

Parte de los fenómenos que afectan la convivencia sana según la opinión de la sociedad guatemalteca son resultado de las enseñanzas que se transmiten en el hogar, siendo la familia la base de una sociedad. Se considera que los valores morales y éticos son parte del conocimiento y herencia que los padres de familia inculcan y se van transfiriendo de generación en generación. La falta de acompañamiento en la educación formal y crianza amorosa con los niños y jóvenes en los últimos años ha desencadenado una serie de problemas que afectan directamente la salud mental y física de la población en crecimiento, la ausencia de madres y padres en el hogar es cada vez es más notoria causando así una sociedad sumergida en una círculo vicioso donde predomina el desaprovechamiento de recursos consecuentemente de ello prolifera la pobreza y de esta aumenta la violencia. Es por ello que la familia sana forma un papel importante para una sociedad próspera y funcional, el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos es clave para el desarrollo de los futuros ciudadanos y de la sociedad del futuro.

Podemos estudiar la familia como núcleo de relaciones privilegiadas ya sea en un grupo relativamente pequeño y generalmente ligado a la residencia, al vivir bajo un mismo techo, o en grupo más amplio en donde no se da territorialidad definida. En el primer caso podemos referirnos a la pareja, lugar de afecto, de intercambios gratificantes, o sede de la paternidad, como agente socializador y educativo de miembros jóvenes, o como un pequeño grupo con intereses y metas comunes, con su propia dinámica de reglas respecto a distribución de roles, tareas, etc.

En el segundo caso estaríamos hablando del parentesco, menos visible y constituido por un compartir subjetivo de ideas, símbolos y ritos comunes, pero que alcanza, en ocasiones dimensiones muy concretas y prácticas de intercambio, ayuda, asistencia, y de transferencia de bienes.

En cualquier caso, en todo abordaje actual de la familia, está muy presente su relación condicionada y/o condicionante de la sociedad. (Olivar, 2006)

Familia: Se le denomina así a un grupo de personas cuyo vínculo afectivo es el amor en donde se transmite el valor cultural de una sociedad, enseñanzas en valores morales y éticos.

La RAE, por su parte, entiende por familia “al grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Elizabeth Jelin (1988) la define como "una institución social que regula, canaliza y confiere significado social y cultural a estas dos necesidades incluye también la convivencia cotidiana, expresada en la idea del hogar y del techo: una economía compartida, una domesticidad colectiva, el sustento cotidiano, que van unidos a la sexualidad “legítima” y la procreación” (Jelin, 1998)

Giddens (1989) relata: “La familia está formada por un grupo de personas que viven juntas en un mismo lugar, relacionadas unas con otras por un lazo de sangre, matrimonio o adopción, manteniendo entre ellas un vínculo económico, social o afectivo. Siendo los miembros adultos los responsables de la crianza de los más pequeños”. (Giddens, 1989)

Montero Duhalt (1992) menciona que la familia constituye un campo clave para la comprensión del funcionamiento de la sociedad. De acuerdo a este concepto surge la creencia que es en esta unidad social donde se aprende a convivir y es esa forma de convivir la que se replica en cada ámbito social en el que se desenvuelve una persona como por ejemplo la escuela. (Duhalt, 1992)

Pérez- Díaz, Chuliá y Valiente (2000), sostiene que la familia es el cruce de un sistema de reproducción y alianzas sociales, que vertebra la cohesión social entre las generaciones y los géneros”. (Pérez Díaz V., 2000)

El psiquiatra y Psicoanalista Pichón Riviere “una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), y enunciado en los niveles o dimensiones comprometidos en su análisis, podemos afirmar que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal”

Para Rousseau la familia es la sociedad más antigua de todas y la única natural, es en ella donde los hijos perseveran unidos a sus padres todo el tiempo necesario para conversar, para Rousseau cuando se da esta necesidad de conversar se termina el vínculo natural se disuelve.

Es la familia entonces la unidad donde las personas aprenden la forma de vincularse con la sociedad y lo que permite que se internalice, se replique y se le dé perpetuidad a una cultura por medio de la socialización.

De acuerdo a Mir. Batle y Hernández el proceso de socialización se inicia en la familia y continúa y se complementa en la escuela. Constituyendo la primera infancia el periodo más apto para la socialización, ya que en este momento el niño construye su identidad social y personal. Construyendo la propia identidad principalmente dentro del entorno familiar. (Mir, 2009) De manera que “los primeros entornos sociales se convierten en fuertes predictores de la incipiente configuración del auto concepto y autoestima del niño. (Alonso García & Román Sánchez, 2005)

Independientemente del tipo de familia que se tenga, nuclear, extensa, mono parental, simultánea o compuesta, Covadonga señala que existen una serie de factores que van a afectar en el desarrollo de los niños y en su rendimiento entre ellos se puede mencionar:

- Nivel socioeconómico familiar
- Formación de los padres.
- Recursos Culturales.
- Estructura Familiar.
- Clima Familiar.

- Relación entre los diferentes miembros.
- Demandas y aspiraciones
- Interés de los padres en las tareas escolares.

Evidentemente desde esta perspectiva, “El rendimiento académico del alumno no se debe exclusivamente a la labor que se desempeña en el centro educativo, sino que ejerce una poderosa influencia el entorno familiar”. La relación entre la familia y la educación formal es inherente al desempeño en las relaciones interpersonales como en el desenvolvimiento académico de un individuo. (Covadonga Ruiz, 2001)

EDUCACIÓN

Uno de los principales derechos humanos es el derecho a la educación formal, es ella donde se adquieren diversos conocimientos que conforman las competencias de una persona para su desarrollo humano y profesional. Parte de las obligaciones que se adquieren como padre de familia es el de proporcionar educación a los hijos sin embargo por diversas ocupaciones los padres de familia creen que es en la escuela donde se formarán a los futuros ciudadanos en temas de ética y moral.

Educación lo defino como el proceso mediante el cual una persona adquiere conocimientos a partir de un currículo que lo formará para su vida profesional.

Caride (2005) define la educación como un hecho o práctica social mediante el que se satisfacen necesidades concernientes al desarrollo de las personas y de las sociedades, al menos con dos propósitos: por un lado, socializar e integrar a cada sujeto en las circunstancias vitales que definen una determinada sociedad, facilitándole los recursos y competencias que favorezcan su desarrollo personal y social; por otro, activar o promover procesos de cambio, individuales y colectivos, orientados hacia un mejor futuro de cada individuo y del conjunto de la humanidad” (Caride, 2005).

En 1921 la Liga de la Educación Nueva en Calais, definía que: “La educación consiste en favorecer el desarrollo lo más completo posible de las aptitudes de cada persona, a la vez como individuo y como miembro de una sociedad regida por la solidaridad. La educación es inseparable de la evolución social, ella constituye una de las fuerzas que la determinan. El objeto de la educación y sus métodos deben ser revisados constantemente a medida que la ciencia y la experiencia aumentan nuestro conocimiento del niño, del hombre y de la sociedad” (Mialaret, 1985)

Para Jean Piaget la principal meta de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas y no simplemente de repetir lo que han hecho otras generaciones: hombres creadores, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es formar mentes que puedan ser críticas, que puedan verificar y no aceptar todo lo que se les ofrece”.

En la actualidad uno de los temas tópicos es la relación entre la familia y escuela, muchos padres de familia confieren a las instituciones escolares la responsabilidad total en la formación de valores y en la instrucción de modales adecuados adicional al contenido que los maestros deben de enseñar a los niños para el desarrollo de competencias. Resulta una problemática para los centros educativos cuando los padres le asignan esta responsabilidad pues ella solamente se encargaría de proporcionar información a los niños para su acervo cultural e intelectual.

El involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos es vital para un buen desempeño académico adicional a los beneficios que aportará en la formación de la autoestima y personalidad del niño. El rol del padre en la educación de los hijos radica en facilitar la entrada y permanencia del hijo en la escuela mediante la formación de valores, normas de conducta que propicien una sana convivencia y socialización sumando a esto el dedicarle tiempo adecuado en las diversas actividades que el niño realice en su día a día promoviendo así una crianza con amor, el rol del padre se enfoca directamente al aspecto social en tanto que el rol de la escuela se enfoca en lo cognitivo por medio de la enseñanza metodológica, pedagógica y evaluativa.

Para Pereira las principales funciones del profesor de Educación Infantil son las siguientes:

- Orientar y mediar la instrucción para el aprendizaje del estudiante.
- Programar y planificar la práctica educativa.
- Comprometerse con el éxito del aprendizaje de los estudiantes.
- Asumir y saber atender a la diversidad.
- Fomentar las actividades de enriquecimiento cultural. Desarrollar prácticas de investigación.
- Usar de las nuevas tecnologías, estrategias y materiales de apoyo. Desarrollar hábitos de cooperación y trabajo en equipo.
- Evaluar la propia práctica y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Conocer los intereses con otro miembro de la comunidad escolar (padres, profesores...) (Pereira Pierre, 2011)

Para Macbeth la interacción entre los padres de familia y la escuela implica los siguientes aspectos:

- Los padres son los responsables, ante la ley, de la educación de sus hijos por lo cual son clientes legales de los centros educativos, a los que asistan sus hijos y deben ser bien recibidos y bien atendidos.
- Ya que se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela, formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Y por ello, los docentes y el centro educativo deben tener en cuenta la educación familiar para crear y fomentar un aprendizaje escolar.
- La educación familiar es la base e influye enormemente en la enseñanza formal y es un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en educación.
- Los profesores deben velar porque los padres cumplan sus responsabilidades y obligaciones y para facilitar esto es necesaria la

interacción y cooperación familiar, mediante la participación de estos en la escuela y una comunicación fluida y habitual.

- Y como los padres son los responsables de sus hijos/as estos deben intervenir y tomar parte de las decisiones que se toman en la escuela sobre su funcionamiento y organización a través de sus representantes elegidos por ellos/ellas para que así lo sea.
- Esta interacción facilita a los docentes conocer mejor a su alumno/a y el entorno familiar y de amistades que le rodean y al contrario, los profesores pueden informar a la familia sobre características de sus hijos/as que tal vez no pueden observar en casa o el barrio, puesto que es otro contexto diferente y con otras características. (Macbeth, 1989)

Los modelos de relaciones que se pueden dar entre la familia y la escuela que son:

Modelo ecológico de Bronfenbrenner:

Destaca la importancia del contexto en el desarrollo de las conductas y la posibilidad de modificar estos. A partir de este modelo se han desarrollado los programas de intervención en lo referente a la comunidad. Este modelo es muy adecuado como referente teórico conceptual del proceso de cooperación entre la familia y centro escolar; para entender esta relación como un medio de intervención comunitaria y para promover el cambio en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A partir del modelo ecológico se ha desarrollado modelos de evaluación en los programas educativos.

Otros modelos de relación entre la escuela propuestos por Wise y Thornburg (1978) son:

- Modelo I: Considera a la familia como la única fuente de educación y corresponde al estereotipo del hogar del pasado, donde las funciones de la familia eran totalmente afectivas.

- Modelo II: El hogar es considerado como fuente primaria de educación pero se ve la importancia de una ayuda a parte, por parte de la escuela.
- Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador.
- Modelo IV: Según este modelo la escuela es el agente primario y tiene la responsabilidad de la educación.
- Modelo V: En él la escuela es agente exclusivo, donde el personal docente es el que determina los objetivos, las metas, las líneas de actuación y la currículo del centro y por tanto los padres solo toman la decisión de aceptar o no lo que les ofrece la escuela.
- Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Y se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

La familia y escuela son las dos instituciones donde los niños aprenden habilidades de socialización por esta razón la relación entre ambas es de suma importancia para el desarrollo integral de los niños e influye directamente en el desenvolvimiento que tendrá en la sociedad como futuro ciudadano. Los padres de familia cada vez se enfocan en buscar las mejores instituciones posibles que proporcionen una excelencia académica basadas en las mejores metodologías pedagógicas de enseñanza, las mejores herramientas tecnológicas y la formación en habilidades sociales para sus hijos, se les exige mucho a los centros educativos en crear las mejores competencias en los niños y jóvenes en formación por lo que los algunos padres de familia no escatiman en gastos según sus posibilidades para enviar a sus hijos a esas instituciones académicas que cumplan con sus exigencias olvidando así que como padres de familia también forman parte del aprendizaje y éxitos de sus hijos, su apoyo es pilar fundamental para un buen desempeño y rendimiento académico.

Rendimiento académico: lo defino como el nivel de resultados que un estudiante logra dentro de la educación formal que se ve influenciado por la calidad de atención parental y un currículo adecuado a sus aptitudes.

A continuación se presenta una serie de definiciones por autores sobre el rendimiento académico:

Cortez lo define como: “Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.” (Cortez Bohigas)

Retana lo define como el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide

el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”. (Miranda Jesus Bernardo, 2016)

Ruiz (2002, p. 52) que dice al respecto: “El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado. (Chadwick, 1979)

Según Herán y Villarroel (1987). El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos. (Herán, 1987)

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. (Novaez, 1986)

Pizarro (1985) como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser

entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Pizarro & Crespo)

Por su lado, Kaczynska (1986) afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos. (Kaczynska, 1986)

Como bien podemos apreciar Kaczynska logra hacer una comparación de diversos aspectos que influyen el desempeño académico de un niño, menciona a la familia, a la escuela y al niño como un apoyo y esfuerzo conjunto en el logro del desarrollo de sus competencias.

El rol de los padres dentro de la educación de los hijos es de suma importancia, los cuidados que en su rol tengan para con sus hijos son clave imprescindible en el desarrollo integral de los niños. Por ejemplo un padre que se preocupa por la buena y sana alimentación de sus hijos contribuye a proporcionar los nutrientes adecuados para la salud de sus hijos que influye directamente en sus procesos de aprendizaje y consecuentemente en un buen desempeño escolar.

La calidad de tiempo, la atención y acompañamiento de los padres en las tareas escolares son pilares en la motivación y autoestima de los niños y jóvenes y de acuerdo a esto también su desempeño escolar, los padres de familia estar al tanto de las agendas escolares, contenidos de unidad y proporcionar el material necesarios para que el niño pueda ser responsable en la entrega de sus tareas, desafortunadamente en el día a día y por responsabilidades laborales los padres de familia suelen omitir este aspecto lo que genera ansiedad y baja motivación en el niño para aprender.

Vemos entonces la importancia que tiene el involucramiento de los padres en la educación formal de los niños, no solo compete a una institución crear las mejores metodologías y currículo académico excelente, el éxito de un niño se

ve condicionado tanto en su predisposición fisiológica, el involucramiento de los padres, buenas metodologías psicopedagógicas y un contexto social sano.

Un buen rendimiento académico es resultado de una alianza entre padres de familia responsables y activos en la educación, maestros de grado que busquen el involucramiento de los padres y trabajen adecuados a las aptitudes de los estudiantes y estudiantes motivados para el aprendizaje.

Diversos autores como Brunner y Elacqua, 2004; Fullana, 1998; Martínez y Álvarez ,2005 acuerdan en señalar como ciertos factores podrían explicar rendimientos académicos positivos y una adaptación social adecuada en estudiantes que presentan experiencias negativas a nivel familiar, personal y social vividas previamente. En este sentido, los factores protectores a tener en cuenta serían:

- Aspectos actitudinales:

Entre ellos destaca la autoestima y valoración positiva del alumnado, amplias dosis de autonomía, capacidad de autocontrol y desarrollo de experiencias positivas hacia el centro escolar.

- Aspectos cognitivos:

Incluirían la capacidad y habilidad para tomar decisiones y resolver problemas.

- Aspectos afectivos:

Entre ellos cabría señalar la capacidad empática y buenas interacciones con los otros como elementos destacados a la hora de afrontar con éxito el proceso educativo.

- Aspectos vinculados a la familia y al entorno social:

El papel que juega la familia en el éxito escolar de sus hijos se expresa, entre otras cosas, a través del apoyo escolar que les prestan, de las expectativas académicas que desarrollan hacia ellos y de los contactos que mantienen con el centro académico. Así mismo, este éxito educativo también está

condicionado por la cantidad y calidad de los recursos existentes en el entorno y por las relaciones que mantengan los jóvenes con personas significativas del mismo. (Beneyto Sánchez, 2015)

MOTIVACIÓN ESCOLAR

La motivación escolar se logra cuando los padres de familia se involucran en el proceso de enseñanza - aprendizaje de sus hijos mediante la responsabilidad en proporcionar los materiales necesarios para las tareas escolares, proporcionar un tiempo y espacio para el acompañamiento de las tareas escolares y sobre todo una actitud adecuada y paciente para con sus hijos. El rendimiento escolar se ve afectado por la motivación que el estudiante tenga con respecto a su entorno escolar y su entorno familiar.

Defino motivación escolar como el grado de entusiasmo que un alumno muestre con respecto a sus actividades de carácter escolar que se ven directamente influenciada por el contexto social en el que vive.

Para entender el término motivación escolar es necesario hacer una descomposición del término, empezando por la definición de la palabra motivación y es así como diversos autores la definen:

Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. (Santrock, 2002)

Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma. (Ajello, 2003)

Trechera (2005) explica que, etimológicamente, el término motivación procede del latín motus, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad. De esta manera, se puede definir la motivación como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta. (Thechera, 2005)

Según Bisquerra (2000): La motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta. En la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas. (Bisquerra, 2000)

Herrera, Ramírez, Roa y Herrera (2004) indican que la motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). Estos autores, luego de recopilar las opiniones de muchos otros, formulan la siguiente definición de motivación: podríamos entenderla como proceso que explica el inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar. (Herrera, 2004)

Según definiciones propuestas para motivación escolar se pueden enlistar a los siguientes autores:

Alcalay y Antonijevic(1987) La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto concepto, etc.” (Alcalay, 1987)

En la motivación escolar de un educando influyen diversos factores que forman parte de su éxito o fracaso escolar y entre ellos uno de los que cabe destacar es la relación y el involucramiento familiar.

Camacho (1997) señala que el padre de familia debe asumir un rol responsable y activo con respecto a la calidad de educación que es ofrecida a sus hijos. Esto será posible solo si se tiene claro para qué sirve la educación formal. En tanto Epstein y Becker (1982) plantean una serie de beneficios que obtienen los niños cuando la familia está involucrada en el proceso educativo, entre ellos cabe destacar el aumento de las oportunidades de éxito en la escuela y en la vida futura, una mayor motivación que favorece el desenvolvimiento activo en el aula y la tendencia hacia el logro académico, el desarrollo de mejores destrezas básicas, un mejor comportamiento en clase, seguridad y respaldo y mejor entendimiento de las metas educativas. (Lizano García Nidia, 2002)

- **FACTORES BÁSICOS DE LA MOTIVACIÓN ESCOLAR:**

Según Kelly (1982), los factores básicos de la motivación escolar son:

- El alumno: cuyo desarrollo, aprendizaje y conducta son los objetivos de la educación.
- El profesor: cuya tarea es guiar y dirigir los intereses y esfuerzos del alumno hacia la realización de propósitos adecuados y el logro de fines definidos.
- Los sistemas y métodos que el profesor utiliza para estimular, guiar y dirigir la voluntad de aprender. (Mesonero Valhondo)

DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La desintegración familiar es un problema social que afecta hoy en día a todas las sociedades especialmente a la guatemalteca, se dice que la base de una buena sociedad es la familia porque la misma permite al ser humano aprender a relacionarse con los demás y proporciona estabilidad emocional, pero en la actualidad es muy notorio ver el aumento en el porcentaje de divorcios y violencia doméstica que denota la falta valores y principios morales que la hagan funcionar. Es en este problema donde radica la mayoría de fenómenos sociales sobre todo aquellos que afectan a jóvenes en pleno desarrollo y que sobre todo afecta su rendimiento académico.

Desintegración familiar la defino como rompimiento de la unidad familiar por falta de comunicación que desencadena una serie de problemas que afectan a cada miembro de ese círculo familiar.

García (2010) La desintegración familiar debe entenderse, no como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, originando conflictos, disputas y otras.

Las formas de desintegración familiar son:

- Abandono Voluntario
- Abandono Involuntario
- Desintegración familiar incompleta

El abandono voluntario se da cuando uno de los padres decide dejar el hogar incluye el divorcio o separación de la pareja y emigración. De este se desencadenan dos tipos de abandono que puede ser parcial o total.

El divorcio es la disolución del vínculo legal y/o emocional que unía a una pareja y lo caracteriza el distanciamiento físico, se da por incompatibilidad de caracteres, infidelidad, problemas económicos, abandono injustificado del hogar, problemas de carácter sexual en la pareja, violencia intrafamiliar, adicciones, problemas delictivos, injurias cometidas al conyugue o hijos.

Emigración se entiende cuando el conyugue decide emprender un viaje hacia otro país para mejorar la calidad de vida del hogar. Este fenómeno se da en las

familias derivado de los problemas económicos que se dan en el hogar a causa de la falta de oportunidades de empleo e incluso la violencia.

El abandono involuntario incluye enfermedad terminal, muerte y responsabilidad legal.

Se refiere a desintegración familiar por enfermedad terminal cuando uno de los conyugues debe dejar el círculo familiar a causa de una enfermedad y debe asistirse en una institución hospitalaria durante un determinado lapso de tiempo lo cual lo excluye de la dinámica familiar, así como de diversas actividades como lo puede ser trabajo, amistades o estudios.

La desintegración familiar que se da por muerte es la más difícil especialmente cuando hay hijos en un matrimonio, conlleva un periodo de duelo lo cual dificulta la dinámica familiar pues deben de aprender a vivir con la ausencia del ser querido.

Cuando la desintegración de un hogar se da por responsabilidad legal significa la ausencia de un miembro de la familia obligatorio por órdenes legales como lo es por conflictos delictivos que debe ir a la cárcel.

Consecuencia en niños y jóvenes a causa de la desintegración familiar:

- Sentimiento de frustración
- Ansiedad
- Depresión
- Trastornos en el comportamiento
- Bajo rendimiento escolar
- Culpabilidad
- Trastornos del sueño
- Consecuencias físicas en el organismo
- Descuido personal
- Baja autoestima
- Pierde de la identidad familiar
- Vergüenza
- Resentimiento

- Regresión a etapas tempranas
- Conductas autodestructivas
- Relaciones sexuales tempranas
- Adicciones
- Embarazos no deseados
- Repetición de patrones
- Delincuencia
- Integrarse a pandillas
- Cese de la comunicación en familiar

AUTOESTIMA

Nathaniel Branden(1999) psicoterapeuta canadiense, define autoestima como la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades ésta, y aunque considera que esta definición aún se puede perfeccionar, también la define como:

La confianza en tu capacidad de pensar y de enfrentar los retos que la vida te presenta.

La confianza de tu derecho a la felicidad, de ese sentimiento que te dignifica y te hace merecedor de valorarte a ti mismo como persona, y las aportaciones que haces al mundo como tal.

Para Branden existen dos componentes de la autoestima:

1. Considerarse eficaces, confiar en la capacidad de uno mismo para pensar, aprender, elegir y tomar decisiones correctas y por extensión, superar los retos y producir cambios.
2. El respeto por uno mismo, o la confianza en que las personas son dignas de logros, el éxito, la amistad, el respeto, el amor y la realización que aparezca en sus vidas. (Branden, 2001)

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene

uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow es la que se manifiesta “en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación”.

La adolescencia temprana es la etapa en donde se considera que el individuo está en plena formación de su autoestima y es también donde existe el riesgo de que esta disminuya.

En la teoría de Erick Erickson podríamos ubicarnos en dos estadios para analizar la formación de la autoestima, en el estadio 4: llamado laboriosidad vrs. Inferioridad que comprende las edades de 7 a 12 años, el niño en pleno crecimiento demuestra un interés en conocer cómo funcionan las cosas y desea intentar realizarlas por sí mismo, es en esta etapa donde el niño necesita el apoyo de sus padres y demás familia, la aceptación de sus iguales tiene gran importancia en su vida, por otro lado si el niño no es bien acogido en su núcleo familiar tiende a sentirse inferior al compararse con los demás, posteriormente en el estadio no. 5 llamado búsqueda de identidad vrs. Difusión de identidad que comprende la adolescencia temprana según la teoría de Erickson es en esta etapa donde el joven se formula la pregunta: ¿Quién soy?, desea mostrarse autónomo y empieza a pensar en su futuro, es una etapa de exploración y empieza a desarrollar su identidad por medio de la experimentación, es justo en este momento donde el adolescente puede caer en un estado de confusión, si el joven no supera con éxito las crisis en ambos estadios es donde se presentan problemas en la creación de su autoestima que como resultado negativo podría ser baja y traer malas consecuencias en su desarrollo social.

BAJA AUTOESTIMA

El tema de baja autoestima es inherente a cada uno de los fenómenos que se dan en la sociedad aqueja a niños, jóvenes y adultos. El ser humano como ser social busca constantemente la aprobación de sus iguales, desea sentirse identificado en un grupo o en algún lugar y por lo tanto tener un pleno sentimiento de pertenencia, cuanto tal necesidad no se ve satisfecha se tiende

a caer un estado de desánimo lo que imposibilita la fácil relación social con los demás influidos por diversos mecanismos de defensa como: timidez, agresividad, etc. Como primer ente de socialización la familia es el lugar donde un niño empieza a crear su auto concepto y por consiguiente la formación y desarrollo de su autoestima.

Baja Autoestima lo defino como un estado pasivo en donde el ser humano se siente inferior a los demás, se considera poco valioso y por lo tanto no logra sentirse aceptado e identificado con un grupo de personas.

Existe una relación muy estrecha entre la autoestima y el rendimiento escolar. En este caso hacemos referencia a la dimensión académica de la autoestima, que tiene una importancia especial en su percepción global, ya que el niño dedica muchas horas a lo largo del día a todo lo relacionado con la escuela. Por lo general, los niños con un adecuado rendimiento escolar tienen una alta autoestima, ya que sienten satisfechos por sus esfuerzos. Por lo contrario, los niños con un bajo rendimiento escolar tienen a menudo una baja autoestima y su motivación hacia los estudios y el aprendizaje disminuye, lo que hace que se sientan un poco incapaces de realizar tareas escolares. (Ramos-Paúl & Torres)

Una baja autoestima en los jóvenes puede provocar como consecuencia:

- Ansiedad
- Síntomas depresivos
- Desesperanza
- Tendencias suicidas
- Procastinación
- Conductas antisociales
- Violencia Escolar
- Consumo de alcohol
- En el contexto familiar promueve la experimentación de drogas.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General

Implementar un programa basado en comunidades de aprendizaje dirigido a padres de familia de los niños y jóvenes apadrinados del Centro Comunitario Mariscal para promover patrones de crianza adecuados e incentivar la participación activa de los padres en los procesos educativos de sus hijos con el fin de contribuir al desarrollo integral de la población beneficiada por Children International.

2.2.2. Objetivos Específicos

✓ Atención Directa

- Proporcionar atención psicoterapéutica individual a niños que requieran apoyo en dificultades académicas y problemas conductuales a causa de disfuncionalidades familiares.
- Fomentar la participación activa de los padres de familia en los procesos psicoterapéuticos y educativos de sus hijos.
- Proporcionar espacios a padres de familia que requieran un acompañamiento y orientación en problemas de crianza y rendimiento escolar con sus hijos.

✓ Formación y Prevención

- Sensibilizar a los padres de familia de la comunidad apadrinada a aprovechar los recursos, programas y beneficios que la institución proporciona.

- Proporcionar herramientas a padres de familia para crear tiempo de calidad con sus hijos y sean reforzadores en el acompañamiento de tareas que repercutan en un buen rendimiento académico de sus hijos.
- Formar a padres de familia en la importancia de la relación familia-escuela en el rendimiento escolar de sus hijos.

Investigación

- Conocer la percepción de los padres de familia de Centro Comunitario Mariscal de Children International con respecto a sus condiciones de vida y cómo repercute en el tiempo que aportan a sus familias.
- Conocer el porcentaje de padres de familia que se interesan en participar en talleres dirigidos a mejorar las relaciones padres de familia, escuela e hijos.

2.3. METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó en el trabajo del Ejercicio Técnico Supervisado se basó en la investigación cualitativa pues se pretendía conocer y entender por medio de la convivencia directa los fenómenos que influyen directamente en la vida familiar de la comunidad apadrinada de Children International, también se aplicó la investigación participativa pues se tiene como objetivo beneficiar y mejorar la vida de la población apadrinada para una mejor convivencia familiar.

La fase del Diagnostico se llevó a cabo por medio de la obtención de información sobre la población a atender en las instalaciones de la sede del Centro Comunitario Mariscal de Children International por medio de entrevistas al personal del centro, lo que permitió tener una visión global del trabajo y función que realiza cada oficial de campo y CAS, así mismo permite conocer mejores prácticas para llegar a la población a beneficiar.

Como primera instancia se visitó las instalaciones del Centro con un recorrido para conocer la estructura física del lugar, identificando de esta manera los lugares que iban a ser utilizados para llevar a cabo las diversas actividades que se planificaron.

Se contactó al CAS por medio de información proporcionada por personal de oficinas centrales, quién proporcionó la mayor información posible acerca de la institución, como lo es su historia, misión, visión, valores, objetivos estratégicos e información acerca de los programas que trabajan con la comunidad apadrinada asignada al centro comunitario, lecturas, manuales informativos de la institución y sitios que contribuyeron a entender la labor que realizan con cada una de las comunidades asignadas a este centro comunitario.

En el centro comunitario hay cinco oficiales de campo, cada uno tiene un objetivo asignado cada uno de estos se compone de diversas estrategias que ejecutar con las metas asignadas a cargo de las coordinaciones por objetivos, por lo que fue de vital importancia el acercamiento que se tuvo a sus unidades

de trabajo donde se conocieron los procesos que cada uno realiza en su área y en los sectores a cargo, con esto se logró tener un conocimiento más amplio sobre la visión global de la institución y su funcionamiento.

Ya que los oficiales de campo tienen gran relación tanto con los apadrinados como con sus padres o encargados se entrevistó a cada uno de ellos se dando como resultado información sobre condiciones de vida y principales necesidades que han identificado en la población, dado a que las comunidades se encuentran lejanas al centro comunitario, son ellos quienes tienen mayor referencia de condiciones de vida por las visitas y estudios socioeconómicos que realizan durante el año.

Otra de las actividades que fue de gran aporte para la recolección de información fue tener un acercamiento con los padres o encargados de familia de la población apadrinada que llegaron al centro comunitario a realizar diversos trámites, con el objetivo principal de esta actividad fue conocer cuáles son las actividades y el apoyo que se les proporciona, gestión de trámites necesarios para poder obtener los beneficios del programa de apadrinamiento y los principales requerimientos por los que se acercan.

Existen madres voluntarias con más de 20 años realizando esta labor dentro de la institución, por lo que tener un acercamiento a ellas realizando entrevistas y conversaciones informales fue clave para conocer su perspectiva en cuanto a la problemática que afecta a sus comunidades, a los niños y jóvenes apadrinados con quienes trabajan, obtener información acerca de la dinámica familiar que observan con la población y sector a cargo, debido a que tienen mayor contacto directo con las familias y logran conocer sus problemas personales y de hogar.

Adicional a esto se realizaron visitas y recorridos dentro de la zona para observar parte de la vida diaria que se presenta dentro de los alrededores del Centro Comunitario, verificando así las actividades educativas, culturales y económicas que fueron de utilidad en la recopilación de información.

En la semana de entrega de útiles se tuvo a la mayor concentración de padres de familia y/o encargados de todos los sectores que atiende la institución, se hicieron encuestas y entrevistas con padres de diferentes sectores para obtener información acerca de sus condiciones de vida, de los fenómenos que ocurren en cada una de sus comunidades, conocer sobre cómo consideran ellos que influye en la vida de sus hijos y extraer información sobre la dinámica familiar dentro del hogar. Debido a la cantidad de padres que asistirán también se pudo realizar grupos focales para obtener información sobre los problemas sociales que le preocupan en su comunidad así como temas que en su opinión o creencia sean difíciles de platicar con sus respectivos hijos y que consideren que se podrían abordar directamente con el servicio psicológico en el centro comunitario.

La primera acción que se planificó fue revisión de casos tanto con el personal como entrevistas con las madres voluntarias con el fin de identificar que niños y jóvenes necesitaban iniciar con el proceso terapéutico. Ya que las madres voluntarias son el mayor canal de flujo de información, se trasladó la información hacia los sectores que atiende el centro comunitario sobre el servicio de atención psicoterapéutico. Al finalizar con el conteo de casos referidos se verificaron las edades de las personas referidas y se estableció el tipo de atención específica acorde a sus necesidades. Posteriormente se abrió el expediente de cada caso con la realización de la historia clínica para su seguimiento.

La promoción de las actividades se canalizaron por medio de las madres voluntarias quienes se encargaron de llevar y traer correspondencia para facilitar los procesos administrativos de la población apadrinada por lo que el flujo de información se hará a través de su apoyo. Adicional a esto se promocionaron las diversas actividades en la cartelera del Centro Comunitario por medio de la elaboración de afiches que fueran interesante a la vista de los padres de familia que asisten diariamente a realizar diversos trámites, así como apadrinados.

Se planificaron y ejecutaron las actividades tomando en cuenta la planificación de actividades de la institución para no interferir con calendario de trabajo debido a los horarios que ya tienen asignados para clases de computación, tutorías y jornadas médicas para cada sector.

Conjuntamente con la atención psicoterapéutica a niños y jóvenes se fomentó la participación activa de los padres de familia en el proceso, se debió conocer las dinámicas familiares, considerando que en estas radican parte de los problemas conductuales que la población a beneficiar presenta, fue necesario involucrar a los padres para mejorar las relaciones de familia y por ende la modificación conductual y mejoramiento del manejo de emociones de cada uno de los pacientes, se realizaron entrevistas y charlas con padres de familia para incentivarlos a formar parte de la salud mental de sus hijos.

A partir del mes de abril conjuntamente con las maestras que trabajan el objetivo de educación y tienen a su cargo la implementación de tutorías se identificaron casos de bajo rendimiento escolar o ausentismo escolar siendo estos referidos para atención psicoterapéutica para identificar algún problema de disfunción familiares que estuviera afectando al niño en su rendimiento escolar.

Se implementaron diversos talleres para padres de familia enfocados en temas relacionados a crianza con amor y participación escolar para mejorar el rendimiento académico de sus hijos. Se elaboró un programa de cada taller, con el protocolo de bienvenida, establecimiento de reglas para un mayor aprovechamiento del contenido a impartir, actividades de reflexión y dinámicas relacionadas a la temática, se reforzó el aprendizaje por medio de premios por participación en las diversas actividades, se empleó material audiovisual que permita una mejor comprensión y recepción del tema por parte de la audiencia.

Durante las charlas y talleres a llevar que se realizaron durante el periodo del ejercicio técnico supervisado se sistematizó el aprendizaje incentivando a los padres compartir sus experiencias y reflexiones en actividades en donde todos puedan aprender a partir de la vivencia del otro, esto también contribuyó a que

el etesista documentara información vital para los objetivos que se deseaban alcanzar dentro de eje de investigación. También se elaboró un diario de campo el cual documentó cada una de las experiencias vividas, observaciones del etesista durante las actividades lo que dió una valorización más significativa al trabajo a realizado, así como el fortalecimiento de juicio crítico durante la investigación y el proceso completo de ets.

El monitoreo de las actividades de formación y prevención se hizo por medio de indicadores que midieron el porcentaje de aceptación y asistencia a cada una de las actividades programadas, se midió el grado de satisfacción de los participantes con respecto a las actividades, el grado de aprendizaje alcanzado, el alcance e impacto de las actividades por medio de entrevistas y observaciones como seguimiento.

La evaluación durante las charlas y talleres se realizaron primeramente por diagnóstico de conocimiento del tema antes de iniciar, verificación del grado de interés de los participantes, así como evaluación las expectativas que tienen sobre la actividad, posterior a finalizar las actividades se realizaron evaluaciones de impacto para conocer los puntos fuertes y débiles de las actividades esto contribuyó a mejorarlas y verificar si el contenido fue de provecho para los participantes.

El cierre de actividades de formación y prevención se hizo por medio de grupos focales que generaron un conocimiento colectivo y reflexión de los temas desarrollados, se proporcionó un diploma de participación para agregarle valor a las actividades y los padres de familia puedan darles un mayor significado a los conocimientos adquiridos.

Técnicas y Herramientas

Observación:

Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de

aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”.

Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”.

La observación implica realizar los siguientes pasos:

- ✓ Determinar el objeto, situación, caso que se va a observar.
- ✓ Determinar los objetivos de la observación (para que se va a observar).
Determinar la forma con que se van a registrar los datos.
- ✓ Observar cuidadosa y críticamente.
- ✓ Registrar los datos observados.
- ✓ Analizar e interpretar los datos.
- ✓ Elaborar conclusiones.
- ✓ Elaborar el informe de observación.

Tipos de observación:

- Directa: Requiere que el investigador se ponga en contacto personal con el hecho o fenómeno a investigar.
- Indirecta: cuando el investigador entra en conocimiento del hecho o fenómeno observado a través de las observaciones realizadas anteriormente por otra persona.
- La Observación No Participante es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado.
- La Observación Participante es cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado para conseguir la información “desde adentro”. Asimismo es una de las técnicas más privilegiadas para la investigación cualitativa. Proporciona descripciones de los acontecimientos , las personas y las interacciones que se observan, pero también, la vivienda, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa.

Los puntos cruciales para la observación son:

- La entrada en el campo y la negociación del propio rol del observador.
- El establecimiento de las relaciones en el contexto en el que se observa.
- La identificación de informantes clave.
- La estrategia de obtención de información y aplicación de conocimiento.
- El aprendizaje del lenguaje usado en el contexto que se observa.

Cuando la observación participante se realiza en el marco de un diseño etnográfico o cuasi-etnográfico, el resultado de la observación se materializa en el libro, diario o cuaderno de campo que contiene tanto las descripciones como las vivencias e interpretaciones del observador.

Durante el trabajo de ETS será una técnica utilizada tanto en atención psicoterapéutica como en las actividades a realizar con la población beneficiada.

Entrevista:

Es una técnica de investigación para recopilar información y se realiza mediante la conversación profesional con el sujeto de estudio. Bingham y Moore la definen como una conversación seria, que se propone un fin determinado, distinto del placer de la conversación.

Existen diversos tipos de entrevistas mismos que serán empleados durante el trabajo de ETS tanto en atención psicoterapéutica como en las actividades de investigación y

Formación las cuales son:

Entrevista de diagnóstico

Entrevista de investigación

Entrevista terapéutica o de consejo

Grupos Focales:

Kitzinger lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para Martínez-Miguel, el grupo focal "es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto".

Los grupos focales tienen diversas aplicaciones y funcionamientos tales como identificación de problemas, planeamiento, mejoramiento e implementación de actividades y monitoreo.

Esta técnica se utilizará en las charlas y talleres debido a la cantidad de asistentes que permitirá su aplicación servirá para la obtención de información para el eje de investigación y para la retroalimentación por parte de los participantes en cada una de actividades que se han planificado.

Cuestionario:

Los cuestionarios son documentos específicos que permiten al analista recoger la información y las opiniones que manifiestan las personas que los responden.

Son de utilidad para recolectar datos o información sobre creencias, actitudes, comportamientos de las personas, a diferencia de la entrevista este se puede hacer a diferentes personas al mismo tiempo.

Los cuestionarios serán de utilizar para medir el nivel de conocimiento que los participantes de charlas y talleres obtuvieron durante las mismas así como en procesos de investigación.

Registros anecdóticos

Los registros anecdóticos tienen como fin tomar nota de aquellas actitudes no usuales, espontáneas, que sean altamente significativas en el momento de integrar datos para emitir juicios de valor. Se anotarían en un registro anecdótico situaciones como estas:

La respuesta especialmente entusiasta de un alumno que suele ser apático, ante el empleo de determinada técnica grupal, la actitud ajena, en clase, de un alumno que siempre participa, la solidaridad manifestada por un alumno ante un problema de otro compañero, alguna actitud de resentimiento para tal o cual persona, etc.

Con frecuencia, los datos que aparecen en un registro anecdótico, sirven para encontrar la clave de un problema o las razones por las cuales un alumno actúa en determinada forma.

Los registros anecdóticos se emplearán tanto en la atención psicoterapéutica, charlas, talleres y grupos focales.

Pruebas psicológicas:

Según Cohen y Swerdlik la prueba es un dispositivo o procedimiento de medición diseñado para medir variables relacionadas con la psicología Ej.: inteligencia, personalidad. Según Gregory, una prueba es un procedimiento estandarizado para tomar una muestra de conducta y describirla con categorías o puntuaciones.

Cronbach define test como “procedimiento sistemático para observar el comportamiento y describirlo con la ayuda de escalas numéricas o categorías fijas”.

Se utilizarán durante la fase de evaluación para diagnóstico en los procesos psicoterapéuticos.

CAPITULO III

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Eje Atención Directa

Para el eje de atención directa, las acciones realizadas en primera instancia fue la recopilación de información, al iniciar el proceso se tuvo un acercamiento con el coordinador del centro (CAS) para hacer una búsqueda y revisión de expedientes de la comunidad apadrinada e indagar si se manejaba desde ya una lista de personas referidas para el servicio.

El centro comunitario Mariscal de Children International como tal no maneja esta información, parte de la laboriosidad de esta actividad se debe a que desde hace cinco años no se contaba con el servicio de psicología en las instalaciones, si bien se manejan archivos digitales y alguna papelería que se solicita a la comunidad apadrinada de quienes las maestras del programa de reforzamiento deben alimentar una base de datos, en realidad no se archivaban expedientes personalizados debido a la cantidad de apadrinados que maneja el centro comunitario que son más de cuatro mil niños y jóvenes. Toda la información de los apadrinados se maneja en un programa propio de Children la cual incluye todos centros comunitarios que poseen alrededor del mundo, información general tales como: datos personales, condiciones de vivienda, requerimientos que solicita la organización.

El servicio de atención psicológica era un beneficio que estaba siendo muy solicitado por parte de la población y el único recurso con el que contaban eran unos espacios asignados por parte de una clínica psicológica a inmediaciones del hospital Roosevelt pero debido a la demanda del servicio con dicha profesional fueron pocos los casos a los cuales se les daba referencia para asistir con la profesional de dicho lugar. En los casos que buscaban apoyo y orientación escolar se concentraban directamente con las maestras de reforzamiento.

Para el servicio de atención individual el espacio que proporcionó el CAS fue el rincón infantil, dicho espacio fue pensado para actividades de reforzamiento por parte de las maestras que tiene el centro pero debido a la necesidad de llevar el servicio a más niños que por motivos de distancia es dificultoso venir a recibir apoyo escolar se decidió trasladar tal servicio a dos comunidades con más incidencia de fracaso escolar así también fue utilizado como estrategia para alcanzar las metas que tienen propuesta por tal razón el espacio es escasamente utilizado y fue asignado para dar atención psicoterapéutica.

Dicho espacio cuenta con mesas de madera, sillas y una variedad amplia de material lúdico, existen algunas herramientas que fueron utilizadas hace varios años ya para el servicio de psicología por lo que fue de utilidad para el servicio de atención.

También se tuvo a disposición la clínica médica, la cual era utilizada tres veces al mes para la realización de jornadas médicas y seguimiento de casos que eran referidos a laboratorios médicos para realización de exámenes. Con antelación se le solicitó a la oficial de campo del área de salud la programación de jornadas médicas y consultas privadas para saber con exactitud qué día no se podía disponer de espacio de atención en clínica. La clínica básicamente se utilizó para la realización de anamnesis, atención a padres de familia y algunos jóvenes que se presentaban con consultas.

Una alternativa de espacio de atención que se utilizó cuando los demás espacios no estaban disponibles fueron los jardines con los que cuenta el centro, se utilizó el área de cocina y las áreas techadas pensadas para trabajar actividades de formación, cancha deportiva así como también el área de juegos infantiles.

Durante el mes de enero y febrero fue poca la difusión que se le pudo hacer al servicio ya que la única visita que se tuvo por parte de los padres de familia fue la entrega de material educativo para todos los apadrinados, el acercamiento con las madres voluntarias todavía no era claro ya que el centro comunitario estaba en una fase de planificación de actividades por lo que aún no se estaban ejecutando ningún tipo de actividad relacionadas al voluntariado.

Los primeros casos referidos se dieron gracias al acercamiento que el CAS tiene con la población que visita el centro comunitario, las personas acuden a él para hacer diversos requerimientos y ha sido un medio para que la gente comparta sus experiencias de vida e intimidad familiar.

La segunda acción de promoción de servicio de atención individual que se hizo fue una reunión general con todos los miembros del centro comunitario, se informó a cada uno de los oficiales de campo las actividades que se tenían planificadas para trabajar enfocadas a las necesidades que se habían identificado durante la fase de diagnóstico y elaboración de proyecto adicional a esto se les ofreció el apoyo que consideraran pertinente de mi parte para con ellos y sus actividades durante el proceso, con la salvedad que se hiciera el requerimiento con tiempo para poderlo agendar sin interrumpir actividades ya programadas dentro del proyecto.

Es en este momento cuando se les habló sobre el servicio de atención que se proporcionaría para hacer llegar la información a las comunidades mediante las madres voluntarias que cada uno tenía a su cargo de acuerdo a los sectores asignados, ya que las madres voluntarias tienen gran acercamiento a las comunidades tienen la oportunidad de estar próximas a conocer detalladamente los problemas que afectan directamente a los niños y jóvenes tanto económicos como de carácter familiar y escolar.

La tercera acción realizada fue tener a bien solicitar una inducción específica al centro comunitario con cada uno de los oficiales de campo, inicialmente se tuvo la primera entrevista con el oficial de campo del objetivo 3 y 5, es decir educado y empleado, con quién se trabajaría directamente el proyecto de formación y prevención con padres de familia de la comunidad becada, quien básicamente dio la información de cómo funcionaba el centro con respecto al voluntariado y brindo información muy general sobre las expectativas de la coordinación ya que en ese momento no se había realizado la reunión con la coordinación y gerencia del programa, asimismo se continuo inducción con los demás oficiales que tienen a su cargo los demás objetivos en donde se me proporcionó información de cada una de sus actividades, cómo se realizan y el

impacto que cada una tiene en la vida de los beneficiados, cada oficial tuvo el momento de comentar y socializar como trasladaría la información de atención psicoterapéutica con sus voluntarias asignadas.

La siguiente acción que se realizó para promocionar el servicio fue la elaboración de afiches, los cuales fueron colocados en la cartelera y entradas principales del centro comunitario para que estuvieran a la vista de todas las personas que lo visitaran. Esto dio un resultado favorable ya que la población empezó a hacer preguntas sobre el servicio y se inició la calendarización de las primeras citas para entrevista de anamnesis.

Durante el mes de febrero se realizó en el centro comunitario la primera jornada médica, actividad que fue de provecho para darle promoción al servicio de atención psicoterapéutica, tanto médicos como oficiales de campo se encargaron de referir casos para el servicio de atención. Durante esta jornada médica se recibieron dos casos, el primero fue de una niña con problemas de aprendizaje y posteriormente una madre preocupada por su joven hija de 15 años quién había estado secuestrada durante siete meses y en diciembre fue liberada, la madre se acercó al servicio para solicitar apoyo en el trauma que su hija había sufrido.

Al finalizar el mes de febrero se realizó la primera reunión con la coordinadora del objetivo 3 “Educado” en la misma fueron expuestas las metas que la organización tenía con respecto al trabajo que se iba a realizar. En atención directa la propuesta era de 60 pacientes, se indicó el material a proporcionar por parte de la organización y el espacio que podríamos utilizar en cada uno de los centros comunitarios para poder llevar acabo el trabajo a realizar. Es importante mencionar que si bien las actividades de formación y prevención a solicitud de CI se enfocarían a los padres de familia, la atención individual directa debía estar enfocada a niños apadrinados con motivos de consulta de carácter escolar derivados de dinámicas familiares y patrones de crianza.

El mes de febrero concluyó con 4 pacientes referidas, el siguiente caso que se recibió fue el de dos hermanitas que llenaban el perfil de casos a recibir de

acuerdo a indicaciones de la gerencia en el servicio de atención que se trataba básicamente de problemática de bajo rendimiento escolar por dinámica familiar.

Durante el mes de marzo se agregaron nuevos pacientes como resultado de los afiches que se elaboraron y fueron distribuidos durante el centro comunitario, los avances que se tuvieron durante este mes fue la integración de padres de familia al proyecto de formación y prevención llamado comunidades en aprendizaje. Esto conlleva relación con otro de los objetivos planteados desde un inicio para este proyecto el cual planteaba involucrar y fomentar la participación activa de los padres de familia en los procesos psicoterapéuticos y educativos de sus hijos.

Involucrar a los padres de familia en el proyecto de formación y prevención permitió que los procesos psicoterapéuticos fueran integrales con la participación activa de los padres ya que obtener información para mejorar patrones de crianza sería de aporte para mejorar conductas en los hijos así como deficiencias escolares que se estuvieran presentando a causa de malas dinámicas familiares.

Cabe mencionar que a cada uno de los padres de familia o encargados de niños y jóvenes en atención psicoterapéutica se les dio el debido acompañamiento con respecto a las recomendaciones que debían seguir para fortalecer el trabajo que se hacía en clínica con sus hijos. Antes de que sus hijos entraran a consulta se les llamaba en privado para conocer la evolución de sus hijos así como posibles nuevas manifestaciones de conductas, posterior a la cita se indicaba que se había trabajado en la sesión y cómo se debía fortalecer la nueva conducta esperada en el paciente así como alguna petición de alguna actividad o tarea que debía realizar el paciente en casa para que fuera del conocimiento del padre de familia y así darle el seguimiento debido.

Durante el mes de marzo se tuvo un avance significativo en la referencia de casos para el programa de atención. Parte del éxito de que en cada mes se fueran agregando más personas nuevamente fueron las jornadas médicas, debido a que los padres de familia daban acompañamiento a sus hijos lo que

permitía que vieran la información sobre el programa, en este momento aún no había sido tan efectiva el traslado de información por medio de madres voluntarias, debido a que ellas solamente trasladaban la información pero no daban ningún registro de quienes eran los interesados o bien proporcionar la información para citar, solamente daban un referencia verbal.

Durante las jornadas médicas no se programaban citas con los pacientes ya atendidos debido a que en estas actividades se atendían casos de emergencias que el CAS solicitaba y era necesario dar ese espacio libre a quienes lo necesitaran o recibir casos nuevos, lo cual fue una acción de estrategia para apertura de nuevos momentos de atención.

En el mes de abril los avances que tuvo este programa fueron la integración de tres casos más, el primer caso fue referido por desintegración familiar y reestructuración familiar por parte del padre de las pacientes. El segundo caso fue referido por la dentista del centro ya que consideró que el niño era demasiado pequeño para la edad que tenía por lo que fue referido para evaluar posible retraso mental en el niño adicional a complicaciones en el lenguaje.

Durante el mes de mayo se tuvo una reunión general de madres voluntarias con motivo de celebración del día de las madres, el CAS del centro aprovechó tal actividad para presentarme con todo el voluntariado por primera vez, se le promocionó el servicio dando información concreta de la importancia que se merece, tipos de caso que por sugerencia del CAS podían atenderse, este momento fue muy oportuno para solventar todas las dudas que se tenían en torno a cómo se debe dar un proceso psicoterapéutico, fue durante esta reunión donde diversas personas empezaron a comentar las necesidades que habían en sus comunidades, una de ellas fue llevar el servicio directamente al hogar de los niños y jóvenes necesitados pero fue el CAS quién indicó que los casos debían tratarse estrictamente en el centro.

En el mes de junio se recibieron 4 casos nuevos, dos de estos casos surgen en actividades de jornada médica.

En el mes de julio por cuestiones de causa mayor las jornadas médicas cesaron, pero se empezó a dar un fenómeno interesante dentro del centro comunitario, hubo más afluencia en solicitud de casos para atención y siendo el motivo de consulta más usual el de bajo rendimiento académico, muchos de los padres se acercan debido a que se aproxima la culminación del ciclo escolar y buscan una solución al posible fracaso escolar de sus hijos para así evitar la repitencia de grado.

Si bien el programa de atención individual fue enfocado a petición de las autoridades de Children International a la comunidad apadrinada en sí, en ningún momento se negó la atención para padres de familia, madres voluntarias, niños y jóvenes no apadrinados.

Los padres de familia que se acercaron a solicitar atención fueron referidos por madres voluntarias, algunos de ellos tenían hijos apadrinados en Children International en tanto otros conocían acerca del beneficio por tener familiares apadrinados.

La atención a padres de familia no necesariamente se dio de forma planificada o con solicitud de cita, la mayoría de casos de padres de familia que se atendieron se dieron durante la realización de anamnesis de casos, es importante enfatizar que dos de los casos referidos involucraron primeramente al padre de familia en el proceso de anamnesis, el primero tuvo lugar en el caso de dos hermanitas, había desintegración familiar y fue la madre quien solicitó la cita, al llegar el día programado no se presentó, en su ausencia quien se presentó fue el padre de las niñas manifestando que su expareja le había indicado que se le había dado la condición de que era obligatoria su presencia para que sus hijas pudieran acceder al servicio, fue beneficioso el momento a pesar que en ningún momento se solicitó tal acción, conocer ambas partes del problema que afectaba a las niñas fue parte fundamental durante este proceso el tener a ambos padres activos, adicional a esto el padre de familia comentó los problemas que tuvo durante la relación con la madre de sus hijas y cómo actualmente también las consecuencias de dichos actos han afectado la

dinámica afectiva que tiene con sus hijas, pidió consejo de cómo abordar el tema de la nueva familia que tiene, tema que las niñas desconocen.

El otro acercamiento de un padre de familia fue con respecto a una nueva estrategia que se adoptó para llamar pacientes, se les indicó que para optar a la beca debían pasar a psicología a una entrevista y verificar si era necesario llevar un proceso psicoterapéutico, en este caso el padre de familia era quién tenía mayor disponibilidad de tiempo para venir a realizar el proceso de anamnesis, la madre se encarga de trabajar la mayoría de tiempo en atender un negocio propio y el padre trabaja en actividades comerciales lo que le daba un mayor tiempo de atención y dedicación a los hijos.

Otro de los momentos que surgió como espacio para la atención psicoterapéutica fue durante las visitas de padres de familia que se acercaban al centro comunitario a realizar diversos trámites debido al involucramiento que tuve en cada uno de los procesos administrativos que llegue a conocer del centro comunitario, brindaba mi apoyo para orientar a los padres de familia en tales gestiones, entre ellas fue la recepción de liquidaciones de beca, fue durante estas visitas donde las personas se acercaban y mientras hacían el proceso se ponían a platicar con mi persona, era tal su necesidad de hablar que el espacio donde me encontraba se convertía en espacio de atención, al notar la emocionalidad de las personas durante nuestras conversaciones, para mantener la intimidad y la confidencialidad de la información que compartían se hacía un traslado a la clínica médica que funcionaba como sala terapéutica, tal es el caso de una madre que había enviudado hacía más de un año y continuaba en su duelo, buscando apoyo en el centro para becar a todos sus hijos y ayudarlos en su educación.

Otro de los espacios que se tuvo para atención era la oficina del CAS, quien proporcionaba su oficina cuando padres de familia con diversos conflictos venían a solicitar algún tipo de apoyo tanto económico como legal en torno a sus hijos. El espacio que se tenía asignado para trabajar con niños llamado en el centro como Rincón infantil, si bien este espacio estaba relacionado directamente con atención para niños, en jornadas médicas era el único

espacio disponible donde se podía atender a los padres. Tal es el caso de dos padres de familia que solicitaron orientación para su hija quién a pesar de ser menor de edad se encontraba en estado de gestación, los padres apoyaban a su hija en continuar con sus estudios a nivel diversificado sin embargo la joven abandonó sus estudios aduciendo que por vergüenza no quería ir a estudiar.

Adicional al trabajo que se hizo con apadrinados y padres de familia de estos activos en los programas que actualmente el centro comunitario trabaja también se dio atención durante las jornadas médicas a padres de familia y personas fuera del programa que las voluntarias referían para proceso. Muchos de los casos breves de padres de familia atendidos se dieron por motivo de consulta de duelo no resuelto, uno de los casos que se recibió durante una jornada médica fue el doña Lucky fue referida por una de las madres voluntarias, quién le dio la recomendación de buscar apoyo psicológico derivado del duelo no resuelto por la muerte de su hijo, el joven en aquel entonces tenía 17 años y formaba parte del programa de apadrinamiento, fue atacado y asesinado por una bala en la cabeza, el joven se encontraba jugando con su hermano en la cancha deportiva de su colonia cuando se dio el suceso. Doña Lucky y su familia viven en una de las zonas más afectadas por hechos violentos de la ciudad capital, desde entonces ella y toda su familia tiene reacciones somáticas cada vez que escuchan disparos o cohetes, habitan en la colonia Carranza que se ubica a inmediaciones de Ciudad Quetzal, muchos niños y jóvenes apadrinados viven en esta zona y no es extraño escuchar comentarios diariamente sobre las condiciones de inseguridad.

Al momento de que algunos apadrinados venían a recoger donativos especiales que sus padrinos enviaban propiciaba también espacios de atención puesto que las madres de familia se emocionaban al ver que sus hijos recibían regalos fuera de la cuota que el padrino da mensualmente, es el caso de la madre de familia cuyo hijo recibió un instrumento para poder pertenecer a una banda, emocionada se acercó a mi persona y empezó entre lágrimas a relatar la historia de su infancia, la falta de apoyo en su educación no le permitía acceder a mejores trabajos para poder dotar a sus hijos de objetos tales como el que recibió su hijo en esa ocasión.

En total de casos atendidos durante este periodo de tiempo fue de: 22 casos, los motivos de consulta en su mayoría fue por rendimiento escolar bajo y problemas conductuales derivados de conflictos familiares, bullying escolar, tal cual lo solicitó la coordinación del objetivo 3 de educado, atención a casos relacionados especialmente a lo educativo.

3.2. Eje Formación y Prevención

En el eje de formación y prevención, durante el primer mes que se estuvo presente dentro del centro comunitario no hubo acciones como tal ya que no se podía empezar a trabajar la parte de charlas y talleres hasta tener las indicaciones de la coordinación del objetivo tres de CI sobre lo que realmente ellos querían trabajar.

Al finalizar el mes de febrero tal reunión tuvo lugar en centro comunitario Mariscal. Este día todas las demás compañeras que realizan eps debieron presentarse al centro comunitario Mariscal que es la sede central para reuniones, durante esta reunión estuvieron presentes las epesistas de los centros comunitarios de: Chimaltenango, Villa Canales, San Lorenzo el Cubo cada una fue acompañada por el CAS de su respectivo centro y en su ausencia por el oficial de campo de objetivo de educado.

La primera actividad abordada fue una inducción muy general a lo que representa la organización Children International, posteriormente pidieron una presentación de cada una de las epesistas, la coordinación y su asistente tuvieron a bien indicarnos bajo que objetivo se enfocaría nuestro trabajo en cada centro respectivamente. Al inicio del año 2017 cada objetivo trabajó sus propuestas y estrategias a ejecutar durante el transcurso del año con el fin de mejorar sus indicadores en las metas que casa matriz en Kansas asigna , si bien se trabajó un proyecto bajo las necesidades que se diagnosticaron al introducirnos en la organización para elaboración de proyecto fue en esta reunión en donde se nos indicó bajo que lineamientos debíamos trabajar en contribución a alcanzar las metas del objetivo educado.

El objetivo educado trabaja varias estrategias y programas, nuestro trabajo consistiría en enfocarnos directamente en temas de carácter educativo en las charlas y talleres del eje de prevención y formación, en el caso de atención directa preferiblemente deseaban que tratáramos casos en la misma dirección.

La meta a alcanzar proporcionada fue de 100 padres de familia, se debía realizar dos talleres mensuales y dicha cantidad de asistentes debía permanecer en el proyecto hasta finalizarlo.

Al terminar la reunión se nos indicó que diéramos una lista de materiales a necesitar y debíamos mandar un correo a la gerencia, coordinación y asistente del objetivo tres sobre los temas que se abarcarían en todas las sesiones de formación así como fechas tentativas de realización. Ya con todo esto claro, se hizo una selección de temas siempre acorde a los temas educativos sugeridos. Se habló con el CAS de centro comunitario Mariscal para planificar las mejores estrategias para convocar asistentes y verificar horarios acordes a distancia de comunidades con respecto al centro comunitario.

Lo primero que se trabajó para darle promoción al proyecto fue un afiche, se hizo un diseño llamativo a los ojos de los visitantes y se trabajaron unas hojas de inscripción para quienes desearan estar en el grupo. Se hicieron varias impresiones del afiche y se colocó en las carteleras del centro comunitario. Paralelamente se trabajó el diseño de una invitación muy similar al del afiche para relacionarlo al mismo.

Dado que no había tenido la oportunidad de conocer bien el trabajo de los oficiales con el voluntariado, en acuerdo con el oficial de campo del objetivo tres se hicieron 150 invitaciones, cada oficial recibiría 25 invitaciones para hacerlas llegar a los sectores asignados. Dicha invitación indicaba dos fechas porque se decidió trabajar de esta manera para poder tener el espacio adecuado al momento de trabajar los talleres. En esta ocasión tuve la oportunidad de conocer a cuatro voluntarias y se aprovechó a explicarles el proyecto con el fin de que llevaran la información de forma interesante a sus comunidades y llamar la atención de los asistentes.

Se propusieron las cuatro fechas del mes de marzo en el centro comunitario para que todos estuvieran enterados e invitaran a las personas con las que más relación y contacto han tenido por sus visitas al centro.

Para la primera convocatoria se trabajaron por sugerencia del Cas del centro comunitario, carnets para llevar un control de asistencia a los talleres y para hacer sentir comprometidas a las personas a que debían seguir asistiendo las siguientes fechas hasta culminar el proyecto. Se imprimieron un total de 100 carnets. Si bien las indicaciones de la coordinación fueron trabajar temas solamente de carácter educativo, se hizo un cuestionario para hacer una evaluación diagnóstica de los temas que realmente le interesa a los padres de familia conocer.

En la primera sesión con el primer grupo se tuvo una asistencia de 26 padres de familia, fueron anotados en el registro específico que solicitó la coordinación y se hizo entrega a cada uno de su carnet.

Para esta primera sesión y el resto se trabajó de la siguiente manera:

- Preparación del tema, consultando diversos materiales de lectura.
- Diseño en presentación dinámica de power point.
- Búsqueda de material audiovisual relacionado al tema.
- Dinámica rompe hielo acorde al tema.
- Dinámicas acordes al tema durante la realización del taller.
- Asignación de tareas relacionadas al tema.
- Preparación de instrumentos de tarea para facilitar la comprensión y entrega de la misma a los padres de familia.
- Actividades de cierre para reforzar y asegurar asistencia a siguiente reuniones.
- Evaluación a padres de familia sobre el tema.
- Evaluación de impacto de cada taller.
- Solicitud de equipo para proyección de material audiovisual.

En la primera sesión se dio la bienvenida a los asistentes, se hizo un trabajo de reflexión sobre la importancia que se merece su atención a los programas que la organización tiene para beneficiar a sus hijos. Dado a comentarios de oficiales de campo y lo que ha sido observable existe demasiado desinterés por parte de los padres de familia en apoyar cada uno de los requerimientos que

solicitan para que los beneficiados puedan continuar en el programa con esta acción se cumple el primer objetivo abordado en el proyecto de factibilidad que citaba la sensibilización a los padres de familia de la comunidad apadrinada a aprovechar los recursos, programas y beneficios que la institución proporciona.

El tema abordado fue “Los padres los principales educadores”. Se elaboraron objetivos claros orientados a beneficiar y a crear cambios relacionados a escuela, a casa y al estudio, esto con el fin que los padres de familia tuviera una idea clara sobre la meta el proyecto en el que se les estaba involucrando. Posteriormente se les hablo sobre las expectativas que como formadora tenía de ellos como grupo aprendiz, entre ello destacaba su compromiso en asistir, disposición a aprender y sobre todo ayudarlos a mejorar sus patrones de crianza.

El tema abordó conceptos sobre qué implica el acto de educar, aspectos como derecho y obligación, qué es realmente la acción de educar a un hijo y las implicaciones que tiene el educar, se trabajó un ejercicio dinámico en power point sobre educación del hogar, este consistía en enunciados de los cuales tenían que determinar si era falso o verdadero, esto se hizo con el fin de verificar si la información proporcionada había sido recibida, procesada y asimilada para su aprendizaje y puesta en práctica. Al finalizar el ejercicio se les proporcionó a los asistentes una hoja de evaluación de impacto, la cual debía calificar aspectos como puntualidad del formador, ambiente, tema, participación a asistentes. Se hizo una sección de comentarios y sugerencias donde se les pedía a los padres de familia colocar los temas que fueran de su interés si bien la coordinación limitó esto, se hizo con el fin de seguir detectando las necesidades de los beneficiados de CI. Al dar por concluida la sesión se proporcionó la fecha de la siguiente sesión recalcando la importancia de su asistencia y participación, se asignó una tarea en casa para los padres de familia la misma consistía en que debían escribir a qué se comprometían para mejorar su rol como padres de familia y qué actividades realizarían para mejorarlo. Esto se trabajó con los dos grupos asistentes al primer tema.

Posterior a estas sesiones se hizo conjuntamente con el oficial de campo y el Cas se habló sobre la estrategia que se utilizaría para fidelizar a las personas

con el programa, se le indicó que quienes estuvieran asistiendo a los talleres programados por mi persona serían las primeras personas en poder acceder a las becas que también forman parte de los programas y estrategias del objetivo 3.

En el Segundo tema abordado se tuvo una asistencia de 28 personas en el primer grupo. Y el segundo grupo fue atendido por el cas del centro debido a actividades programadas por parte de la universidad lo cual impidió poder estar presente así que no se tuvo el dato exacto de asistentes para la segunda fecha de charla. En esta ocasión el tema abordado fue: Conociendo a nuestros hijos, pero antes de continuar con el tema, se hizo un breve repaso de la primera sesión, acto seguido se pidió a los padres de familia que entregaran sus tareas asignadas y se hizo un conversatorio sobre las experiencias obtenidas de la tarea que consistía en las acciones que habían realizado en su casa durante las dos semanas de receso que se tuvieron entre ambos talleres y cómo sus hijos percibieron dichos cambios.

La dinámica de inicio se hizo de tipo reflexiva, se trabajó un viaje en el tiempo al día en el que cada uno de sus hijos nació, se les indicó que recordarán cuando nacieron, cómo se sintieron cuando los vieron por primera vez, como eran, posteriormente se abordó en el tema que aspectos como padres de familia se deben de conocer en los hijos los cuales: seres biológicos, seres racionales, seres psicológicos, seres emocionales, seres sociales, seres trascendentales, cada uno de estos aspectos se trabajó de forma individual profundizando con teoría y ejemplos prácticos para su entendimiento. Estas dimensiones se trabajaron en forma de cuadro comparativo también para explicar cómo una persona existe y vive tales dimensiones. Se abordaron formas adecuadas para conocer todas estas dimensiones en los hijos y por último se trabajó un ejercicio, el cual poseía varias preguntas relacionadas a la vida íntima de los hijos que como padres no se conoce, se leyó en grupo, se respondió en grupo y por último se entregó para llevarlo a casa y compartirlo con su pareja para trabajarlo separados posteriormente debían hacerlo juntos y por ultimo hacer una comparación de respuestas tanto de los padres de familia cómo las de sus hijos. Se finalizó esta sesión discutiendo en grupo las

actividades que se pueden realizar con los hijos para conocer todos los aspectos y dimensiones abordadas en la sesión y cada uno se comprometió a implementar una actividad en casa y compartir la experiencia en la próxima sesión sobre los resultados obtenidos.

Posterior a la sesión se recibió una sugerencia por parte de la coordinación en realizar los talleres fuera de la sede del centro comunitario, esta información se trasladó al cas del centro comunitario que indicó que se podía llevar y trasladar la información al área de villa lobos y al área conocida como la granjita en Carranza, lugar que se encuentra cercano a ciudad Quetzal. Se propuso esperar las siguientes dos fechas de talleres para verificar la continuidad de la asistencia, ya que de trasladar las charlas a comunidades se tendrían que agregar 6 sesiones al mes, lo cual afectaría la atención individual, requiere logística de solicitud de transporte, buscar un espacio para llevar las charlas a dichos lugares y buscar a un líder comunitario que pueda asegurar el ingreso a las comunidades por tema de seguridad por ser áreas denominadas como rojas, se corría el riesgo de algún ataque por ser personas ajenas a su comunidad.

Para el mes de abril el tercer tema tuvo una asistencia de 21 participantes en la primera sesión. En la segunda sesión solamente asistieron 8 personas. El tema trabajado en esta sesión fue: La escucha activa con los hijos, se inició trabajando con una narración de una historia con una pregunta con truco al final, la misma conllevaba relación con el tema, esto se hizo con el fin de que al analizar bien la historia se pudiera hacer reflexionar a los padres de familia que escuchar es un arte. El tema desarrollado estaba comprendido y abordado sobre los componentes y aspectos de la escucha activa, aspectos que debe tomarse en cuenta en el ser humano en los procesos de comunicación, ejemplificaciones de escucha activa para mejorar los procesos de aprendizaje de los asistentes, ya que como adultos la forma de enseñar es diferente, por lo que se utilizaron principios andragógicos en cada uno de los talleres, beneficios de la escucha activa, actitudes necesarias para lograr la escucha activa, la aceptación como principio básico, tipos de respuestas negativas, tipos de respuestas positivas, tipos de padres, cambios que produce la escucha activa

en el hogar, situaciones entre conflictos entre padres e hijos, formas eficaces, formas ineficaces, los mensajes “yo” como abre puertas de la comunicación con los hijos, luchas de poderes entre padres e hijos, utilización del método nadie pierde que básicamente trata de utilizar el diálogo y negociación como medio para la resolución de conflictos con los hijos, beneficios de utilizar el método nadie pierde, etapas del método, utilización de material audiovisual para los padres de familia. Se finalizó haciendo evaluación de impacto de forma verbal, se solicitó retroalimentación de la actividad de los asistentes para con la instructora.

Con eso la estrategia que se analizó fue abrir una nueva fecha de comunidades en aprendizaje y hacer seis sesiones mensuales pero dentro del centro comunitario. Es en este momento donde se tuvo una reunión con el oficial de campo del objetivo de educado quién indico que se enviarían citatorios de carácter obligatorio y se amarraría a los padres de familia de la comunidad becada. La población muestra serían los residentes de los sectores de Carranza quienes en el centro tienen una reputación de ser personas consistentes y cumplidas con los requerimientos que se les hacen.

Se finalizó el mes de abril con el cuarto tema con 31 asistentes al taller, el tema abordado fue Crianza con Cariño. La sesión inició con una exposición de los objetivos que se querían lograr durante la charla. Se abordaron los tipos de maltratos que son: maltrato por negligencia, maltrato sexual, maltrato emocional y maltrato físico, cada uno se profundizó de forma individual, también se dio información a los padres de las consecuencias que estos tipos de maltratos pueden traer a largo plazo en la vida de los hijos. Se abordaron los riesgos para padres que maltratan y para niños que reciben el mismo entre ellos se encuentran una serie de factores que forman parte ya de las familias que conforman las comunidades apadrinadas por CI cómo lo es pobreza y lo que esta lleva con sí misma. Características de un niño vulnerable a ser criado y disciplinado sin cariño prevalencia de estas consecuencias a causa de la pobreza. Se abordaron los factores que previenen ser un padre maltratante y un hijo maltratado. También se trabajó en esta sesión el tema de disciplina, se dotó a los padres de familia en estrategias para manejo de conflictos y

conductas no deseadas. Se habló sobre el castigo físico que es parte de los métodos que los padres de familia utilizan como medio para cambio de conductas aunado al maltrato verbal. Se utilizaron hechos verídicos y se explicó el síndrome del niño sacudido y por último se habló sobre la guía de la academia americana de pediatría para una disciplina afectiva que abarca el time out para niños y también el time out para los padres.

El mes de mayo en la quinta sesión se tuvo 20 participantes en el primer grupo, en el segundo grupo se tuvo una participación de 62 personas debido a la convocatoria que se hizo de forma obligatoria para padres de familia de niños y jóvenes becados. El quinto tema abordado fue Comunicación Asertiva con los hijos. Se desarrolló la conceptualización del término para que los padres de familia pudieran entender su significado, la finalidad y la importancia del tema. Se desarrollaron los tipos de comunicación que existen, entre ellos podemos citar la pasividad y sus características, causas y consecuencias. El estilo de comunicación agresivo con sus características, causas y consecuencias. Y por consiguiente se habló de la comunicación asertiva como medio para mejorar relaciones familiares, se les explicó a los padres de familia las características que presenta una persona asertiva, efectos de ser una persona asertiva para comunicarse. En esta ocasión se dotó a los padres de familia de técnicas verbales asertivas para aplicar en sus casas y mejorar los conflictos del día a día. Las técnicas desarrolladas fueron: disco rayado, banco de niebla, asertividad positiva, aserción negativa, asertividad confrontativa. Durante esta charla se hizo una celebración del día de las madres a las asistentes, por medio de dinámicas apoyadas por el oficial de campo del objetivo de educado se animó a las madres asistentes a participar en los concursos de los cuales las madres que ganaran tales dinámicas serían acreedoras a un regalo, dichos regalos fueron presupuestados y comprados por la etesista ya que en este caso no hubo iniciativa de parte de la organización. Tal actividad se trabajó de igual forma en ambos grupos.

El sexto tema trabajado en el mes de mayo trato sobre la autoestima y cómo los padres de familia la fortalecen. Durante esta sesión la concurrencia no fue alta ya que los padres de familia citados obligatoriamente aunque bien fueron

notificados en la nueva no siguieron las instrucciones dadas y no se presentaron a esta reunión. Se desarrollaron temas como el auto concepto; su formación y desarrollo, características de una persona con un auto concepto positivo. Autoimagen, los componentes de la autoimagen, formación de la autoimagen, la importancia de la autoestima, tipos de autoestima, definición, características, causas y consecuencias de cada tipo, cómo los padres pueden dañar o fortalecer la autoestima, efecto Pigmalión relacionado al tema, por último se cerró la sesión con video alusivo al tema.

En el mes de junio se trabajaron en la primera sesión del mes dos temas paralelos, ambos grupos completaron una asistencia de 29 personas, nuevamente la falta de insumos en el centro no permitió enviar correspondencia obligatoria para convocar a más personas. El tema abordado en esta ocasión se llamó: Educar en libertad y para la no violencia. Se inició la sesión con una dinámica grupal, se les asignó a cada grupo una historia sobre una madre y su hijo, debían leerla en grupo, discutirla y por último realizar una moraleja y responder a unas preguntas. Lo interesante de esta actividad fue la participación de un joven que se sintió muy identificado con el tema, dicha situación se dio con el segundo grupo, se abordará a profundidad esta experiencia en la sección de análisis. Posterior a finalizar la actividad grupal se escogió a un representante de cada grupo para la exposición de respuestas, después se le pidió al joven que participó a dar su opinión del tema al grupo completo al finalizar se desarrolló el tema con los asistentes relacionado a la actividad inicial, se habló como la afectividad y la disciplina forman una mancuerna en la crianza sin violencia pero con libertad hacia los hijos, se dieron estrategias para desarrollar la responsabilidad en los hijos, las actitudes violentas que cómo padres a veces se suelen dar al momento de manejar conflictos y aplicar disciplina con los hijos.

En la segunda sesión del mes de junio se abordó el siguiente tema: La actitud de los padres hacia la escuela, se inició con una actividad rompe hielo para animar a los asistentes. Se tuvieron 66 participantes en esta actividad de formación. Se abordaron los beneficios que se obtienen de tener una buena relación con los maestros, formas de establecer una buena relación con los

maestros, situaciones ideales para reunirse con un maestro, razones por las que los hijos se quejan de la escuela y cómo abordarlas, razones que desencadenan una queja por parte de la escuela hacia los hijos y cómo abordarlas, el rol de los padres como maestros, sugerencias de tareas del hogar de acuerdo a la edad. Y por último se presentó la reflexión del día con un video sobre un niño sicario brasileño.

En el mes de julio se tuvo una participación de 258 participantes, este número de asistentes se debió a convocatoria obligatoria que se hizo de padres de familia de niños y jóvenes becados. El tema desarrollado en la primera sesión fue: La ayuda de los padres a los hijos en tareas escolares, el trípode para alcanzar el éxito escolar, razones por las que hay fracaso escolar, aspectos que los padres de familia deben de tomar en cuenta para apoyar a sus hijos en las tareas del hogar, organización en el estudio: hábito, tiempos de descanso, el lugar de estudio adecuado, métodos para fomentar la automotivación en los hijos, formas de reconocer logros, cómo lograr la autonomía e independencia. En la segunda sesión del mes de Julio se dio continuidad del tema educativo, explicando a los padres de familia la importancia de la lectura en los hijos, beneficios de la lectura, cómo estimular la lectura en los hijos, hábitos de estudio, importancia de los hábitos de estudio, cómo formar hábitos de estudio, pasos a seguir a la hora de estudiar: lectura exploratoria, lectura analítica, subrayado, resumen, repaso: esquema, mapas mentales, dialogo meta cognitivo. Se finalizó con la evaluación oral respectiva acerca de la sesión.

El último tema abordado fue sobre el bullying, sus actores, causas, consecuencias, identificación de agresor y víctima, cómo manejar la situación, etc.

La actividad de cierre para las actividades de formación y prevención se hicieron por medio de un acto protocolario con entrega de diplomas así mismo se compartió una refacción con los asistentes.

3.3. Eje de investigación

El eje de investigación en este proyecto se trabajó con una muestra de 17 padres de familia, específicamente aquellos que fueron constantes en la asistencia a las actividades de formación y prevención.

En este eje se pretendía conocer la percepción de los padres de familia de Centro Comunitario Mariscal de Children International con respecto a sus condiciones de vida y cómo repercute en el tiempo que aportan a sus familias.

La primera actividad que se realizó en el mes de marzo en este eje fue una evaluación de impacto en la misma se incluyó un espacio que se utilizó como encuesta y estuvo específicamente dirigida a padres de familia para conocer cuáles son los temas más importantes en torno al conocimiento de sus hijos.

Esta actividad se llevó a cabo durante la primera actividad de formación y prevención con un total de 54 padres de familia.

Un total de 46 padres de familia indicó que los temas de su interés eran sobre como tener una buena relación y convivencia con sus hijos. El resto se ubicó en temas como:

- Sexualidad
- Autoestima
- Responsabilidad
- Consumo de Estupefacientes y bebidas alcohólicas.
- Relación de pareja, este último punto resulta interesante ya que muchas de las necesidades que existen dentro de las familias de la comunidad apadrinada se deben a disfuncionalidades de pareja que terminan repercutiendo en la vida escolar de los beneficiados adicional a esto influye en conductas de rebeldía, conductas antisociales o conductas violentas.

Es significativo mencionar que la mayoría de padres en el área de observaciones en la encuesta mostraban interés en las charlas del eje de formación y prevención enfatizando que es de suma importancia y necesidad recibir y participar dentro de estas actividades para mejorar las relaciones en sus hogares.

El proyecto realizado para el ejercicio técnico supervisado tiene relevancia para la organización de Children ya que es la primera vez que se contempló a los padres de familia cómo la población a trabajar, lastimosamente antes no se ha tomado en cuenta el valioso aporte que puede significar la participación activa de los padres de familia y no solamente las madres voluntarias sino un involucramiento integral, esto también sería de gran impacto para que los niños y jóvenes se comprometan de una mejor forma en todos los requerimientos a los que son convocados y de los cuales deben de cumplir de forma obligatoria, ya que para los oficiales de campo y las madres voluntarias mismas es una actividad laboriosa el estar intentando contactar a los niños apadrinados para cumplan con cartas, toma de fotografía o hacer entrega de donativos, para ellos fue necesario sensibilizar a los padres de familia en apreciar, valorar y saber agradecer el apoyo que reciben por parte de los padrinos.

En el mes de abril la actividad que se realizó en el eje de investigación fue por medio de un cuestionario en dónde se pretendía tener un conocimiento sobre los siguientes aspectos de los padres de familia con respecto a sus hijos:

- Conocimiento en cuánto a la vida escolar de sus hijos que incluye: instalaciones, objetivos de asignaturas, materiales escolares, reglamentos, autoridades de la escuela, dificultades en materias.
- Información sobre metodologías de enseñanza, formas de evaluación, eventos que organiza la escuela, participación de los padres de familia en la escuela, relaciones interpersonales del hijo dentro de la escuela, conducta de sus hijos en la escuela.
- Disposición a participar en actividades escolares, escuela para padres, acercamiento a maestros, apoyar a maestros en actividades.
- Apoyo a sus hijos en buenos hábitos de estudio, revisión de agenda escolar, proporcionando material escolar, apoyo en tareas escolares que

lo requieran, buena y sana alimentación, cuidado en higiene personal, ambiente familiar adecuado, fomentando participación.

Cabe recalcar que durante esta segunda actividad para este eje ya se empezó a trabajar directamente con una muestra de 17 padres de familia, dado a que las actividades de formación y prevención se trabajaron en dos grupos por motivos de espacio y logística, se eligió al grupo más pequeño pero que tuvo una mayor participación en charlas y talleres, varios de estos padres de familia son muy activos dentro del centro comunitario puesto que mostraron disposición en apoyar en la construcción de la nueva cancha deportiva ya que sus hijos por ser becados fueron obligados a participar en una estrategia para poder mantener el beneficio.

De esta actividad se tuvo un resultado que el 50 % de los padres a quienes se les aplicó tal cuestionario no cumplen con los aspectos evaluados, el 30% cumplen con la mayoría de los aspectos evaluados y el 20% si tiene completa disposición en participar en dichos aspectos.

Existe una minoría de participantes que carecen de educación formal por lo que al momento de realizar actividades como estás fue necesario ayuda de los padres de familia que saben leer y escribir como tutores de quienes tienen dificultades.

En el mes de abril se trabajó un grupo focal con la muestra seleccionada se trabajó directamente en la actividad de formación y prevención, el tema que se trabajó fue la escucha activa a los hijos, durante esta actividad se abordó el tiempo que uno dedica a escuchar las diversas actividades y problemáticas de los hijos. Por medio de un instrumento y aprovechando la intimidad que se dio en el grupo se hizo una serie de preguntas a los participantes de los cuales cada uno dio su breve explicación y se hizo un proceso de reflexión, los resultados de tal actividad arrojaron las razones por las cuales los padres de familia no dedican tiempo de calidad y sobre todo de escucha a los hijos siendo estas:

- Falta de tiempo por actividades de trabajo, existen familias donde ambos padres salen a trabajar, los hijos deben de quedarse al cuidado de personas ajenas a la familia o bien parientes esto influye para que no haya espacios familiares que propicien una buena comunicación o bien los padres desconocen cómo aprovechar el tiempo de la cena que es donde más comparten con sus hijos para crear esos momentos de intimidad familiar. Otro de los fenómenos observados en este eje es que predomina alarmantemente el número de casos donde los niños se quedan solos en sus hogares, los padres de familia no encuentran una persona adecuada que pueda quedarse a cargo y se ven en la necesidad de dejarlos solos lo cual es una situación vulnerable a diversas situaciones como: accidentes, abusos sexuales, desapariciones forzadas, etc.
- Patrones de crianza que no promovieron confianza en la relación de las personas que conforman la muestra de investigación con sus respectivos padres de familia, indicaron que esto resulta como una limitante para crear una sana relación con sus hijos, indicaron no saber cómo abordar situaciones y cómo acercarse a sus hijos, pues no tuvieron un buen ejemplo o crianza en casa.
- Las diversas actividades en el hogar no le permiten a los padres de familia crear espacios para fortalecer las relaciones en su hogar. Esto se refiere a los casos donde los padres de familia tienen un negocio en casa y tiene que atenderlo, solamente se limitan a decirle a los hijos que los apoyen en ello.
- Falta de conocimiento en temas propios de la juventud, existe una gran cantidad de padres de familia que se sienten aturdidos y confundidos pues la transición de sus hijos a la adolescencia les dificulta saber abordarlos y estos casos se agravan cuando la dinámica desde ya es difícil desde la niñez.

- El carácter suele ser una limitante para los padres de familia pues consideran que hay situaciones que sobrepasan sus emociones y no les permite abordar situaciones de manera sana y sin violencia lo que repercute en la falta de comunicación con sus hijos. Existen numerosas familias en CI donde hay violencia intrafamiliar, las madres adoptan una actitud sumisa ante el maltrato y permiten que los padres las agredan tanto a ellas como a sus hijos, el no saber cómo tratar con esposos de carácter explosivo y violento también dificulta la relación en familia, adicional a los problemas que trae consigo hacia los hijos como baja autoestima, conductas violentas, timidez e incluso miedo hacia el progenitor.
- Familias numerosas: dentro de las actividades de investigación se dio la oportunidad de conocer esta información, los padres de familia con tres, cuatro o más hijos indican que no saben cómo administrar su tiempo de manera que puedan dedicar un tiempo de calidad a cada uno. Esto también afecta la relación entre padres e hijos pues existe la creencia que los hijos menores son los que absorben más tiempos y por ende se les descuida más a los hijos mayores lo que termina causando riñas entre hermanos y la atmosfera familiar se hace aún más hostil.
- Desintegración familiar, existe una gran cantidad de hogares desintegrados por violencia, infidelidad y padres de familia privados de libertad, ello obliga a las madres de familia a buscar trabajo para el sostén del hogar y repercute en el cuidado y tiempo que dedican a sus hijos.
- Hogares Reconstituidos: Los hogares reconstituidos también afectan las dinámicas familiares puesto que al agregar a la familia otra figura materna o paterna resulta difícil de aceptar para los hijos y la situación se agrava cuando estas relaciones suman hijos de parte de la pareja y los hijos que puedan resultar de dicha relación.

En el mes de mayo se aplicó otro cuestionario para comprobar qué patrón de crianza es el que predomina en la muestra de investigación, los resultados de dicho cuestionario arrojaron que un 80% de los padres de familia fueron criados bajo un patrón de crianza autoritario y predomina asimismo en la actualidad en sus hogares. El 15% restante tiene un patrón de crianza permisivo y solo un 5% aplica un patrón de crianza de estilo democrático.

En el mes de junio y julio se estuvieron realizando entrevistas y se recibieron testimonios por parte de padres de familia que asistían al proyecto de formación y prevención de los cuales se profundizará en análisis de la experiencia. Es importante mencionar que la atmosfera de intimidad que se logró establecer con el grupo muestra fue de gran aporte dado a los temas que se fueron desarrollando en el proyecto de formación y prevención, los asistentes aprovecharon cada una de las sesiones para hacer expresar su sentir y su forma de vida y cómo esto ha afectado la convivencia con sus hijos. Varias de las participantes son madres solteras por lo que tienen menos posibilidades de encontrarse en casa para dedicar más tiempo a sus hijos, las razones principales por las cuales crían solas a sus hijos son:

- Abandono de hogar
- Esposos en conflicto con la ley
- Muerte del conyugue
- Desintegración familiar por violencia doméstica.
- Durante la realización del ejercicio técnico supervisado se dieron diversas oportunidades con padres de familia que visitaban el centro comunitario para la realización de trámites y requerimientos, estos conversatorios informales fueron claves para la recolección de información para el eje de investigación. Algunos de los temas que surgieron de estos momentos fueron:
 - Tipo de crianza
 - Abusos sexuales
 - Violencia Intrafamiliar
 - Duelos no resueltos
 - Adopciones
 - Abandono de hogar

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1. Eje de Atención Directa

La actividad que en un inicio se contempló como primera opción para la referencia de casos fue la búsqueda y revisión de expedientes de los apadrinados. Esta situación en realidad no fue factible por lo que no dio ningún tipo de resultado debido a la falta de expedientes físicos dentro de cada uno de los centros comunitarios.

Desde hace cinco años la organización no contaba con el apoyo y trabajo de un psicólogo de planta, solamente se tenía este servicio para casos muy especiales los cuales eran referidos a una clínica psicológica a inmediaciones del hospital Roosevelt, cabe mencionar que por comentarios del coordinador del centro, este servicio era irregular debido a la falta de compromiso por parte de los padres de familia de los beneficiados.

Cuando llegué al centro comunitario muchos de los comentarios que se manifestaron fueron del agrado del personal indicando que los padres de familia siempre preguntaban por este beneficio lo que dio a entender que serían muchos los casos que se recibirían.

El primer día del ejercicio técnico supervisado se tuvo un recorrido dentro de las instalaciones del centro comunitario, en este momento el coordinador tuvo a bien mostrarme los diferentes lugares donde se iba a trabajar las terapias con los casos referidos, sin embargo no asignó un espacio específico para psicología lo cual fue una limitante debido a que se trabajó en diferentes espacios en algunas ocasiones era difícil ser contactada por interesados para recepción de nuevos casos.

Uno de estos espacios fue el rincón infantil, espacio de uso exclusivo para niños, muy bien acondicionado, con diverso material que sería de bastante ayuda para trabajar cualquier tipo de terapia con niños. Cuando se inició el

ejercicio técnico supervisado el rincón infantil no tenía uso alguno, puesto que estaba destinado para reforzamiento por parte de las maestras pero su trabajo en los primeros meses del año se centralizó dentro de las comunidades, dado a que la mayor necesidad de reforzamiento ha sido notoria en las comunidades que están cerca a ciudad quetzal, Carranza y El Milagro decidieron trasladar el servicio a un lugar llamado la granjita, por lo que el rincón quedó a completa disposición para atención psicológica.

Este espacio fue funcional hasta que se decidió hacer un cambio dentro de su estructura, se decidió hacer una puerta más que conectara la oficina de los oficiales con el comedor del personal, esto con el fin de movilizarse de forma más rápida pero trajo consigo una serie de inconvenientes para realizar mi trabajo:

En primer lugar el hecho de la construcción dificultó que pudiera dar terapias a los pacientes que en su momento estaban inscritos. Como alternativa tuvimos que trasladarnos a uno de los jardines lo cual afectó directamente en el ambiente íntimo que se quiso establecer ya que por la presencia de padres de familia que vienen acompañar a sus hijos a las clases de computación o a hacer diversos trámites se dificultaba así mismo les causaba curiosidad ver que se estaba trabajando con los niños por lo que no se pudo trabajar adecuadamente.

Posteriormente al habilitarse la nueva entrada se tuvo la dificultad del desorden y suciedad que dejó la persona que hizo el trabajo, si bien se hizo la fachada donde iría la puerta en ningún momento posteriormente colocaron una puerta esto trajo bastantes incomodidades, cada vez que se atendía a un paciente en el rincón infantil se tenían diversas distracciones por parte del personal tanto de oficiales de campo, dentista, asistente dental y personal de mantenimiento, si bien observaban que el espacio estaba siendo utilizado no era inconveniente para ellos continuar, esto dificultaba el establecimiento de rapport con el paciente si era caso nuevo o bien interrumpía al paciente mientras se abordaban sus problemáticas.

El rincón infantil también fue utilizado en diversas ocasiones como una bodega, lo cual dificultaba su uso, se notificó a las coordinaciones de esto dando resultados positivos ya que el material guardado fue trasladado a otro lugar.

Si bien el paso que se abrió era solamente para personal tanto las madres voluntarias como jóvenes asistentes a diversos programas no respetaron las señalizaciones respectivas que se elaboraron e interrumpían constantemente el trabajo que se realizaba. Como alternativa se colocaron carteles en ambas entradas notificando que no se podía dar paso porque había paciente en sesión algunas veces fue funcional y en otras muchas ocasiones se hizo caso omiso a las señalizaciones.

El ruido constante del salón que utilizaban los jóvenes o bien actividades que se realizaban en el centro también fueron factores que afectaron el servicio de atención individual, no había respeto al trabajo que se estaba realizando a pesar que se les indicaba que por favor guardaran silencio por respeto al paciente que se encontraba en proceso psicoterapéutico.

Con respecto al espacio que se proporcionó en la clínica médica, se utilizó específicamente para la realización de anamnesis y atención a adultos y jóvenes, se utilizó con niños cuando las maestras iniciaron su proceso de reforzamiento en el centro comunitario, para los días de jornada médica era imposible dar atención individual tanto en este espacio como en el rincón infantil debido a la concurrencia de personas y se prefirió no atender pacientes en tales fechas pues eran oportunas para atender casos de emergencia o recepción de nuevos casos para el servicio de atención individual.

Cabe mencionar que en algunas situaciones fue necesario utilizar otros espacios para dar atención como lo fueron los jardines y las canchas del centro comunitario debido a la falta de espacio, fue funcional ya que permitía cambiar el ambiente de la sesión y en muchas ocasiones los niños se mostraban con una mayor disposición a trabajar en espacios al aire libre que en espacios cerrados.

Para la promoción del servicio se utilizó material visual como carteles colocados en todo el centro comunitario, en el primer mes de realización del ejercicio técnico supervisado no hubo afluencia de padres de familia por lo que fueron pocos los casos referidos al programa de atención. Al iniciar el proceso del ejercicio técnico se habló con cada uno de los oficiales de campo para que hablaran con las madres voluntarias encargadas para la referencia de casos, situación que no dio resultados favorables en un inicio. Para el segundo mes de realización del ejercicio se empezó a tener más gente interesada en el servicio de atención debido a que ya empezaron a citar personas para la realización de requerimientos lo que influyó en el aumento de casos.

Es necesario mencionar que parte de las dificultades que se tuvieron en el eje de atención directa es el ausentismo, distancia de viviendas con respecto a la ubicación del centro comunitario, el horario de atención era mayormente demandado los días jueves y viernes por la tarde, por las mañanas fueron pocos los casos que se atendían debido a que la mayoría de la población estudia en horario matutino, por las mañanas se atendía casos de emergencia de padres de familia y apoyo en procesos administrativos del centro.

En la mayoría de los casos recibidos se tuvieron las siguientes problemáticas:

- Alcoholismo
- Violencia domestica
- Desintegración Familiar
- Abusos Sexuales
- Bullying
- Bajo rendimiento escolar, fueron los casos que solicitó la gerencia que tuvieran prioridad por estar a cargo del objetivo Educado.

Los primeros casos referidos fueron los de dos hermanas, fue la madre quién por medio del afiche solicitó información, la dinámica familiar en este hogar es difícil puesto que el padre padece alcoholismo aunado a situaciones de violencia doméstica, si bien el padre trabaja como agente de seguridad los gastos económicos se ven cubiertos por la madre quién tiene una venta de

ropa de paca, el hijo mayor se encuentra en una situación vulnerable ya que decidió retirarse de un grupo vandálico, debido a esta situación las niñas presentaron un bajo rendimiento escolar y baja autoestima cuando se inició el proceso psicoterapéutico, se estuvo trabajando con ambas niñas durante 8 sesiones y fue favorable el resultado obtenido pues la mayor quién era la que tenía mayores dificultades en el estudio logró mejorar sus notas, derivado de los problemas del hogar las niñas sufrían de maltrato psicológico por parte de los vecinos, también se trabajó para mejorar su autoestima, al finalizar el proceso ambas niñas se mostraron agradecidas con mi persona fue muy gratificante recibir su agradecimiento transformado en regalos materiales que ambas niñas realizaron con sus propias manos.

Este caso fue bastante interesante ya que en el proceso una de ellas me contó cómo se conforma un grupo de extorsionadores, con tan solo once años fue impactante verificar como el ambiente violento en donde se ubica su vivienda pueda llegar a influir en sus vidas.

El siguiente caso referido fue el de una niña de 8 años, a simple vista se podía notar una deficiente nutrición en la niña, para su edad se veía realmente como una niña de 5 años, la madre la refirió por problemas escolares, tenía dificultades en la escuela principalmente en la clases relaciones al lenguaje. En cuestiones de comportamiento también había ciertas características violentas tanto en la escuela como en el hogar. Al momento de realizar la anamnesis entre lágrimas la madre confesó que había maltrato físico por parte del padre hacia ella. Este caso fue bastante constante en sus citas, se trabajó con la paciente el área de lectura ya que tenía dificultad con los dictados, cada vez que se iba a trabajar esto en clase la paciente se ponía a llorar y se rehusaba a hacerlo, durante su tratamiento la paciente logró superar su miedo a los dictados, así mismo mejoró su conducta dentro de la clase. Fue notoria también la falta de paciencia por parte de la madre, maltrato físico y psicológico del padre, favoritismo con el hermano menor, situaciones que favorecían la conducta rebelde de la paciente.

El siguiente caso referido fue el de un niño de 9 años quién presentaba serios problemas de aprendizaje, la madre ya lo estaba llevando con una psicóloga

quién les cobraba pero debido a que el servicio de atención era gratuito en el centro decidió llevarlo a CI, con este caso hubieron dificultades porque el paciente mostró bastante resistencia al trabajar con mi persona esto se vió influido porque el paciente ya llevaba cinco sesiones con una psicóloga del hospital San Pablo, posteriormente el caso fue referido a una trabajadora de CI de oficinas centrales quien se encuentra estudiando su último año de psicología, a petición de las autoridades se hizo este acuerdo. La atención que se le dio a este paciente posteriormente fue deficiente ya que por compromisos de trabajo la psicóloga no llegaba a atenderlo, la madre me comentó que se encontraba bastante molesta porque en diversas ocasiones fueron citados y no fue atendido lo cual involucraba gastos innecesarios tanto económicos como de tiempo por lo que hubiera preferido que mi persona continuara trabajando el caso, por solicitud de la madre este caso quedará referido para el próximo año.

Esta situación fue incomoda también para mi ya que la gerencia me hizo visitar oficinas centrales para solicitarme esta información lo cual repercutió en la perdida de una mañana completa de atención en el centro comunitario, se refirieron tres casos más a esta psicóloga de los cuales a ninguno se le convocó para primera entrevista. La idea principal de la referencia de casos para esta persona era aumentar la atención psicológica en el centro y contribuir con la meta que fue solicitada por la gerencia de 60 casos durante la realización del ejercicio técnico supervisado.

El siguiente caso trabajado también fue el de un niño de 9 años, cuyo motivo de consulta fue principalmente por cuestiones conductuales en el hogar, la principal preocupación de la madre era que este niño fue adoptado por lo que quería verificar si había alguna situación especial con él. La historia de este niño radica en que la madre lo regaló al nacer, al parecer hubo varios intentos de aborto y posteriormente lo abandonó, fue el esposo quién lo llevo a la casa, al nacer fue un niño bastante delicado de salud y presentaba problemas en la piel, con el tiempo fue ganando peso y mejorando su situación médica. Asimismo hubo dificultades en el hogar, uno de los hijos mayores se encuentra privado de libertad por extorsión situación que durante las sesiones el niño se resistió a compartir.

Las principales quejas de la madre en cuanto comportamiento eran porque el niño era juguetón con las hermanas pero la falta de paciencia y edad de ella hacia que esto resultara molesto, entre lágrimas el niño confesaba que solo quería jugar con alguien. El hermano privado de libertad era quien principalmente le ponía atención y jugaba con él, en una de las últimas sesiones con este paciente el niño rompió en llanto y finalmente comentó la situación de su hermano indicó que esta situación le daba vergüenza y por eso mentía al hablar de él, a partir de esta sesión el comportamiento del niño evidenció un cambio dentro del hogar según comentarios de la madre.

Es importante mencionar que los padres de familia la mayoría del tiempo no son constantes en sus citas, desaparecen un mes y retornan al siguiente mes lo cual dificulta en el proceso de tratamiento de los pacientes.

El siguiente caso recibido es el de una niña de 9 años, este caso se agregó al programa ya que la madre de la paciente por referencia de una familiar estudiante de psicología le indicó que la niña tenía retraso mental, al realizar la anamnesis no se registró ningún tipo de anormalidad tanto en el embarazo como en el desarrollo de la infancia. Al evaluar a la niña se constató que no había problemas de retraso, la paciente realmente tiene muy buen desempeño escolar. Tanto en este caso como en los demás se pudo verificar que la mayoría de los pacientes entre niños y jóvenes manifiestan bastante problema en las materias de cálculo pero principalmente en lectura, hay una gran deficiencia. La falta de motivación de los padres para fomentar la lectura es un factor clave para que se den dichas situaciones, parte también de estas dificultades que se notaron son producto de la deficiencia en el sistema educativo sobre todo público.

Uno de los casos que más relevancia tuvo dentro del ejercicio técnico supervisado fue el de Brandon de 11 años, huérfano de ambos padres, la madre murió de sida y el padre fue asesinado en su trabajo, según comenta la encargada quién es su tía, Brandon no conoció nunca a su padre ya que la madre no lo permitió, el niño fue descuidado en su niñez, prácticamente se estaba criando en la calle, tres meses antes de morir la mamá le pidió que se encargara de él y los demás hermanos también fueron repartidos dentro de

familiares de sus respectivos padres ya que todos eran de diferente padre o bien con vecinos que se ofrecieron para hacerse cargo. Para su edad Brandon se encuentra en segundo primaria, manifiesta muchos problemas en materias de lecto escritura y calculo. Este caso se trabajó durante cinco meses, los resultandos fueron bastante positivos ya que en el tercer periodo del ciclo escolar Brandon mostró un gran impacto de mejoría dentro de sus notas al punto en que llegó a ser condecorado como abanderado en los actos de independencia, esta situación resultó bastante agradable para Brandon pues lo ayudó significativamente en su autoestima. A pesar del retraso que existe en su nivel académico, a su edad el paciente demuestra tener un proyecto de vida, situación contraria con muchos jóvenes asistentes al centro. En la última cita de evaluación la tía indicó sentirse bastante agradecida y satisfecha con la mejoría de Brandon ya que había sido para ella muy difícil lograrlo adaptar a su casa cuando lo adoptó y lograr motivarlo a estudiar fue una laboriosa tarea para ella ya que como el mismo Brandon comentó el dejaba la escuela para irse a la calle dedicándose a pedir dinero, a jugar e incluso a sumergirse al vicio del tabaco a tan corta edad.

El siguiente caso que también tuvo un cambio significativo dentro de su problemática es el de un niño de edad de 9 años llamado Leonardo, su problemática radicaba en su conducta principalmente, su desempeño escolar era bastante bueno. El niño mostraba una actitud bastante agresiva y machista, se trabajó terapia cognitivo conductual en este caso. Al finalizar el tratamiento los comentarios de la madre fueron de satisfacción ya que la actitud en casa había mejorado adicional a estos comentarios se obtuvieron comentarios de la maestra quién manifestó también la mejoría en el comportamiento del paciente en clase.

Se obtuvo un caso específicamente de bullying escolar, se trata del caso de Belén de 5 años, se encuentra en su primero año escolar. Básicamente la paciente recibía maltrato físico y verbal por parte de una compañera de clase, la madre constantemente intento cambiarla de sección sin embargo no tuvo apoyo con las autoridades de la institución, se estuvo trabajando por medio de terapia de juego y cognitivo conductual con la paciente, al cabo de un tiempo la niña empezó a defenderse sin llegar a actos violentos. La dificultad

específicamente con este caso es que el problema continuó por las actitudes violentas de la otra niña que no cesaron, no solamente era contra Belén sino con todos los compañeritos de clase, si bien se buscó la intervención disciplinaria en la institución convocando a ambas madres a llegar algún acuerdo, la madre de la niña no se presentaba a las citaciones. Así mismo la niña mostró dificultades en el área de lectoescritura, se retrasó con respecto a sus compañeros en las lecciones, en el área matemática si hubo un gran progreso con los consejos que se sugirieron se trabajaran en casa.

El siguiente caso recibido fue un tanto complicado, el motivo de referencia en un inicio fue por bajo rendimiento escolar, se empezó a trabajar partiendo de este problema por medio de terapia cognitivo conductual lo cual fue funcional ya que empezó a manifestar mejoría en sus clases. Posteriormente el paciente empezó a manifestar conductas destructivas al inhalar pegamento, los padres del paciente se separaron por motivos de violencia intrafamiliar lo cual según el paciente para él fue positivo debido al resentimiento que tiene contra su padre, el paciente manifestó que sólo tres veces inhaló pegamento, de momento se encuentra asistiendo a una iglesia lo cual le ha permitido alejarse de las amistades que lo indujeron a probar el pegamento. El paciente desea y será enviado al interior del país a estudiar y recibir cuidados de parte de su abuela para alejarlo del ambiente en donde viven. Debido a la separación de sus padres, la madre se ausenta la mayoría del día de casa para poder sufragar todos los gastos del hogar, esta soledad ha permitido también que el niño no sea acompañado en sus tareas y exista una falta de atención severa para con él, cuestiones que fueron factores para que el niño se identificara con el grupo de jóvenes consumidores de pegamento.

Se recibió caso de niña de 5 años por factores económicos Hisel no pudo ingresar a la educación formal este año, la madre se encuentra enferma de cáncer de matriz lo cual ha generado una serie de gastos que ha impedido cubrir ciertas necesidades y gastos en el hogar, estas mismas razones fueron un factor negativo para poder llevar el caso a término. El motivo de consulta principalmente con esta paciente se debió a problema de lenguaje y realmente había un deseo genuino de la paciente para asistir a clases por lo que se acordó que se trabajaría material de iniciación escolar con la paciente para

nivelarla según su edad escolar. Lastimosamente no se pudo trabajar tanto con esta paciente a pesar de darle el seguimiento debido por medio de llamadas ya que por la misma enfermedad de la madre tuvo que ser intervenida quirúrgicamente de emergencia y por tal motivo no se continuó con el caso, a solicitud de la madre este caso quedará referido para los procesos de atención psicoterapéutica del año 2018.

El siguiente caso atendido es de una paciente de 9 años, básicamente la madre la refirió indicando problemas de carácter conductual, se trabajó terapia cognitivo conductual con la paciente sin embargo se mostró bastante resistente en la aplicación de pruebas proyectivas, en este caso la terapia de juego fue más funcional, igual que otros casos dejó de asistir durante más de dos meses se dio seguimiento a sus inasistencias por medio de llamadas, retornó a una cita más y nuevamente persistió el ausentismo hasta que se canceló el caso.

Se recibió en el mes de abril el caso de Yoshua de 6 años, el motivo de consulta fue que el paciente se ponía a llorar cada vez que había acto cívico en la escuela, se trabajó terapia cognitivo conductual y terapia de juego con el paciente, se pudo determinar también que parte de los problemas que manifestaba el paciente se debían a falta de atención en el hogar por parte de los padres de familia el niño presentaba somatización en los actos escolares cuando no era elegido como abanderado específicamente, así mismo hubo abandono de hogar por parte de la madre en una ocasión lo cual se constató en pruebas proyectivas, el paciente también recibía maltratos físicos y verbales por medio del padre de familia. La razón por la que no se pudo dar término a este caso fue por la falta de recursos económicos del paciente ya que por el desempleo del padre no tenían como cubrir los gastos de pasaje para poder llegar a sus terapias. Se dio seguimiento por medio de llamadas para recordar citas sin embargo el paciente no se presentó. Antes de finalizar el ejercicio técnico supervisado el paciente se presentó al centro comunitario a recoger un beneficio, al verme me saludó cariñosamente y se platicó con la mamá quien comentó que el niño mostró mejoría en las conductas referidas desde un inicio, el cambio también fue notorio por mi persona ya que el niño se mostró bastante entusiasta y platicador por lo que se concluye que hubo mejoría en la autoestima del paciente.

En el mes de abril también se recibió otro caso de hermanas de 9 y 8 años. El motivo de consulta fue por desintegración familiar. En una actividad realizada los días sábados la madre se acercó a mi persona para poder hacer cita para el servicio de atención psicoterapéutica, por la demanda del servicio ese día se dio cita para la semana siguiente para la realización de anamnesis. El día lunes se presentó al centro comunitario un señor de 35 años aproximadamente indicando que tenía cita con la psicóloga, al atenderlo indicó que la madre de las niñas le había comentado que era obligatorio que se presentara al centro a hablar con mi persona, esta situación fue interesante ya que fue positivo tener una conversación con el padre de familia y así entender que conllevaría el caso con ambas hermanas. En tal reunión el padre indicó que llevaba separado con la madre de las niñas 2 años, en la actualidad ya integró un nuevo hogar del cual ya tiene un hijo situación que las hijas desconocen. Sus hijas creen que por motivos de trabajo él debe de viajar sin embargo los días que no llega a dormir a casa es porque se encuentra en casa de su segunda familia. Las niñas han mostrado temores con respecto a que se dé una situación así y han manifestado un total rechazo si sucede, situación con lo tiene preocupado porque no sabe cómo abordar el tema con sus hijas, la madre de las pacientes en ocasiones le ha puesto un ultimátum para que pueda platicarlo con las niñas sin embargo no lo ha hecho. El padre de familia comentó que a veces se queda a dormir en la casa de su ex esposa, ella lo sigue atendiendo y en ocasiones ha tenido contacto de tipo sexual sin embargo el ama a su nueva pareja y desea que estas situaciones ya no se sigan repitiendo. El motivo de separación se debió a problemas de infidelidad en diversas ocasiones por su parte, al finalizar se le indicó que le dijera a su exesposa que se comunicara para la realización de entrevista con ella. Cuando se presentó la señora a realización de anamnesis comentó que había obligado a su exesposo a que llegara a la clínica psicológica para que indicara cual era el problema que se estaba dando. Según comentó ha sido bastante responsable económicamente con sus hijas, también confirmó los encuentros que han tenido y la situación por la cual se dio la desintegración familiar, el interés principal es que él se sincere con sus hijas en lugar de mentirles.

Cuando se empezó a trabajar con las pacientes manifestaron efectivamente el problema de abandono del padre. También se trabajó problemas de conducta por medio de terapia cognitivo conductual y terapia de juego, se trabajó terapia grupal por motivos de espacio, dicha estrategia fue bastante funcional aunado a los consejos que se dejaron como tarea en casa lo cual mejoró los conflictos que como hermanas tenían ya que la mayor tendía a ser más posesiva y le quitaba la iniciativa a su hermana menor en algunas actividades. La hermana menor Sharon al llegar al consultorio se mostraba tímida y al finalizar el trabajo terapéutico se mostraba más segura de sí misma en tanto la mayor Abigail que mostraba conductas agresivas con respecto a su hermana mejoró notoriamente, se mostraba menos agresiva y más cordial con su hermana situación que la madre indicó sentirse más tranquila puesto que ya no las estaba reprendiendo de forma física.

El caso de Alejandra, niña de 07 fue uno de los casos que mostraron bastante avance durante el proceso, fue una de las pacientes más constantes en sus citas, fue referida por su madre durante una de las jornadas médicas, el motivo de consulta se debió a problemas de agresividad en casa, no podían jugar en familia puesto que si perdía era un problema razón por la cual ya no hicieron actividades de esa índole en casa. Se aplicó terapia cognitivo conductual durante el proceso y se dejaron tareas en casa para reforzar la terapia, algunas de las actividades si se completaron como se debía hacer y otras no fueron cumplidas sin embargo la madre indicó una mejoría notable en su comportamiento agresivo, con respecto a la parte académica había dificultades en concentración, presentaba falta de motivación y atención en clase, también se trabajó esto con terapia cognitivo conductual y se hizo un plan de recompensa para la paciente el cual dio buenos resultados de los cuales la madre evidenció su satisfacción.

Se refirió por medio de la dentista del centro comunitario el caso de Osvin de 7 años de edad, al hacer la ficha clínica la madre comentó que el padre de Osvin los abandonó, hubo mucho rechazo por parte de él hacia el niño y en ocasiones por sugerencia de él tuvo que dejar a Osvin de bebé solo en un cuarto porque debía trabajar con él. Cada vez que el padre de Osvin lo tomaba entre sus brazos o debía colocarlo en algún lugar lo hacía de manera agresiva

sin importar que fuera tan solo un bebé y los golpes que pudiera sufrir, estas fueron las razones por las que su vida en familia acabó. La madre de Osvin hizo una nueva relación de la cual tuvo otro bebé y ya tenía un hijo antes del nacimiento de Osvin de otra pareja. Osvin manifestaba una gran agresividad, la madre indicó que cada vez gustaba más de jugar de forma muy violenta y si resultaba herido no mostraba señales de dolor de ninguna índole, en la escuela también habían reportes de conducta agresiva, este caso lastimosamente no se le pudo dar el cierre debidamente porque las citas se asignaban de acuerdo a las citas dentales, se dio seguimiento por llamadas pero la única respuesta que se tuvo fue de la abuela indicando que avisaría para que se comunicaran al centro. La madre de Osvin se ausentaba del hogar todo el día, tanto él como sus hermanos debían quedarse solos así también se puede concluir que parte de las actitudes violentas de Osvin eran a causa de la falta de atención y presencia parental en casa aunado al castigo físico que recibían si la madre no los encontraba en casa cuando llegaba.

Durante la presentación de mi persona cinco meses después de empezar las actividades de ejercicio técnico se tuvo la presentación con todas las madres voluntarias del centro comunitario Mariscal, durante esta reunión muchas de las madres voluntarias indicaron tener casos para referencia pero la condición que solicitaban era que la atención se trasladara hacia los hogares de los pacientes situación que el CAS indicó no era factible debido a cuestiones de tiempo y seguridad de la etesista. Durante esta reunión se refirió el caso de Ángel de 12 años de edad quién manifestaba según la madre un muy bajo rendimiento escolar, a este caso también fue dificultoso darle seguimiento puesto que fueron pocas las citas a las que asistió debido a un accidente que tuvo el padre ya no pudo seguir yendo a sus citas y a causa de la poca asistencia no hubieron cambios significativos con él.

El siguiente caso referido durante el mes de junio por el médico en jornada médica fue el caso de Emily de 9 años, la madre indicó problemas de conducta tanto en casa como en la escuela, había demasiadas quejas de su carácter violento y abusivo en palabras propias de la madre, en historia clínica la madre indicó que a la edad de 6 años Emily dijo que fue abusada por su abuelo sin embargo no le creyeron pero tomaron medidas de cuidado, la madre refirió que

los cambios de humor de Emily eran demasiado repentinos, en ocasiones se encontraba de buen humor y de un momento a otro empezaba a gritar enojada y terminaba llorando adicional a estas situaciones su record académico era bastante deficiente. En la primera sesión que se tuvo con Emily fue notoria su personalidad cambiante, manifestaba miedo a crecer y comentó sin ningún problema las dificultades que tenía tanto en casa como en la escuela, según Emily parte del problema que había en clase eran las burlas de sus compañeros de clase por ser diferente. Con Emily se trabajó terapia cognitivo conductual, los comentarios fueron positivos a partir de la tercera sesión empezó a tener cambios en su manejo de emociones. La madre comentó que la maestra dio los siguientes comentarios: “Sea a donde la esté llevando, sígalo haciendo porque los cambios en Emily son significativos en clase, mejoraron sus relaciones entre compañeros y su desempeño en clase se está viendo favorecido ante este cambio.” Se siguió trabajando de la misma forma con Emily, el horario de atención era corto puesto que debía interrumpir sus clases de computación sin embargo el poco tiempo que se trabajó fue trascendental para los cambios positivos que se dieron con este caso, tal fue la mejoría en sus resultados académicos que fue premiada por mejores notas en el tercer periodo de clases, solamente se debía esforzar más en la clase de matemática en el cuarto periodo porque no había sido promovida en los dos primeros periodos del año.

Durante el mes de junio se presentaron a solicitar el servicio diversas personas, fue un fenómeno que se dio en todas los centros comunitarios de CI, el principal motivo por el que se acercaron fue por el bajo rendimiento escolar de sus hijos y consideraban que era aún momento oportuno para intervenir y mejorar el desempeño académico de los niños y jóvenes apadrinados.

En esta jornada médica se recibió el caso de Guidman de 9 años, un caso de bullying, el paciente sufre problemas de ansiedad lo que repercute en que coma en grandes cantidades influyendo así en su peso corporal, parte de esta situación desencadenó una serie de maltratos tanto físicos como psicológicos por parte de la maestra de grado y sus compañeros de aula quienes lo aislaban de las actividades de clase y durante el recreo, esto ocasionó un deceso en la autoestima de Guidman quien manifestaba su malestar de forma agresiva en

casa con su madre y hermano. Guidman es huérfano de padre, la madre comentó en anamnesis que el padre los abandonó y murió por problemas de alcoholismo y su muerte trascendió en el pueblo donde vivía, ni ella ni sus hijos tuvieron la oportunidad de asistir a los servicios funerarios, la madre se encuentra desempleada y están pasando una situación de precariedad en el hogar. Con Guidman se hizo un trabajo de terapia Gestalt así mismo se aconsejó a la madre en cómo abordar la situación con la maestra pues era ella quién originaba y potencializaba las conductas agresivas de los niños para con Guidman, a partir de ello hubo un gran cambio en el trato de la maestra con con el paciente lo que influyó en un cambio de conducta de los compañeros de clase y mejoro la motivación en las clases en general. Las conductas agresivas de Guidman con su mamá y hermano implicaban amenazas de muerte bastante violentas, cuando se abordó este tema también fue notorio ver lo permisiva que era la madre en cuanto al acceso de ciertos programas televisivos con el paciente. Un logro más obtenido en este caso fue que el paciente hablara sobre la muerte de su padre pues al no hablarlo demostraba resistencia en aceptar tal situación. Se tuvo una sesión donde se trabajó directamente con el paciente y su madre lo que favoreció en un cambio bastante significativo del paciente con su madre y hermano.

El siguiente caso que se presentó como consecuencia de una de las charlas que se daban de parte del eje de formación y prevención fue el de una joven madre de una niña apadrinada de 6 años. La joven se presentó a consultorio, durante la sesión de anamnesis se trabajó específicamente el problema relacionado con la madre, cuando se encontraba en su primer mes de embarazo fue asesinado su esposo, el padre de Carolina, por lo que todo el embarazo lo vivió en un estado de depresión, durante seis años ha tenido el apoyo de sus familiares con respecto a los gastos económicos de su hija por lo que no se había visto en la necesidad de buscar un empleo, justo este año su mamá le dijo que era tiempo de buscar empleo, el hermano le llevó una información que encontró pegada en un poste de luz eléctrica y se dirigió sola a buscar la ubicación de dicho trabajo, no recordaba a precisión la dirección a donde fue ya que mencionó que caminó mucho y andaba perdida, en el lugar fue abusada sexualmente, no quiso demandar porque toda su información se

quedó en ese ahí, tampoco reveló si solo una persona la atacó o fueron más como producto de esta situación quedó embarazada. Relató que no quiso mencionar nada en su casa y que nadie la notó diferente, cuando se dio cuenta que estaba embarazada intentó en varias ocasiones abortar por medio de la toma de medicamentos no pre escritos que encontraba en su casa sin embargo no dieron resultado. Al cabo de un tiempo fue inevitable esconder el embarazo por lo que debió decirle a sus padres, fue la madre quién se vio más afectada por este suceso pero para que no se manejaran chismes en su zona residencial decidió divulgar su situación acción que afectó más a la paciente. Carolina de 6 años se encontraba feliz de tener un hermanito sin embargo presentaba conductas agresivas hacia la madre y hacia sus compañeros de grado. La joven también relató que había pensado dar a su hijo en adopción pero la detenía el entusiasmo de su hija. Otra de las problemáticas que relató la joven fue uno de sus hermanos sufre de alcoholismo al punto que en estado etílico intento abusar de ella. La mayoría de citas que se debían trabajar con Carolina se enfocaron directamente en el problema de la madre aunque fue de provecho ya que la joven mostro una actitud diferente conforme fue llegando a sus citas. Estas reuniones evidenciaron también la falta de límites con respecto a su hija lo que hacía que Carolina impusiera sus deseos, la madre era bastante permisiva al punto que Carolina se salía de su casa por horas y ella no lo notaba. En este caso el avance fue directamente con la madre sin embargo no se pudo seguir dándole seguimiento por la falta de comunicación por carecer de teléfono celular y al intentar contactar de nuevo no hubo resultados favorables.

El problema de la comunicación es muy común en CI, muchos de los apadrinados no tienen número de teléfono directo para comunicarse con ellos o con sus familiares cercanos, esto repercute en el seguimiento de sus casos, la estrategia de utilizar citatorios tampoco resultó favorecedora ya que en algunas ocasiones las voluntarias no hacen llegar a tiempo la información.

Uno de los últimos casos que se recibió se trató de un niño no apadrinado, una de las jóvenes pertenecientes al grupo de jóvenes de empleabilidad solicitó ayuda para su primo, quién presentaba un gran problema en cuestiones académicas, se dio la cita respectiva y se trabajó la anamnesis con la madre, la primera

problemática en este núcleo familiar es la ausencia parental debido a fallecimiento por asesinato, viven en precariedad y la única fuente de ingresos que tienen es la venta de pastelitos de la mamá, situación que le generaba vergüenza al paciente, otra de las problemáticas identificadas se debía al influencia de la abuela paterna de quienes tampoco recibían apoyo económico pero lo influenciaba diciéndole que no importaba si no estudiaba pues haría lo posible porque fuera inscrito al programa de Diner y que ahí tendría apoyo para siempre de un padrino. Este caso fue difícil de llevar, se intentó aplicar terapia gestáltica sin embargo el paciente de 12 años no colaboró en ninguna de las citas programadas, se cerró el caso por inasistencia.

Existe bastante necesidad del programa de atención psicoterapéutica pero es evidente que las personas aún manejan cierto hermetismo sobre la profesión, algunos de los comentarios recibidos se resumían al mito de que un psicólogo es para las personas locas y eso mismo provoca que los pacientes se resistan y no colaboren dentro del proceso. La falta de compromiso también fue un factor que influenció en muchos de los casos que dejaron de asistir o se ausentaron por largo tiempo. La distancia con respecto al centro y las residencias de los pacientes también afectaron la atención proporcionada así como los horarios de estudio de los pacientes.

Existe también un mayor interés por el servicio de atención psicoterapéutica en poblaciones que no están siendo beneficiadas por el programa de apadrinamiento. Se percibe mucho conformismo y falta de interés en los beneficiados situación no solo notoria en el trabajo de ejercicio técnico supervisado sino en aquellos requerimientos y actividades propios del centro comunitario.

4.2. Eje de Formación y Prevención

Este eje se inició a trabajar en el mes de marzo, de acuerdo a las indicaciones de la coordinación del objetivo tres se debían centralizar en temas relacionados a lo educativo, esto fue una limitación ya que los padres de familia también se encuentran interesados en otras temáticas que lastimosamente no se pudieron abordar.

La meta impuesta por la coordinación fue de 100 padres de familia inscritos en el programa. Se trabajaron afiches colocados en todo el centro comunitario pero no tuvo el éxito deseado, solo una persona preguntó por el programa y se inscribió, dicha persona solo asistió a dos sesiones y luego ya no se presentó.

Posteriormente se hicieron invitaciones las cuales se repartieron con las madres voluntarias sin embargo la información no fue comprendida adecuadamente por lo que no se trasladó como se contempló. Se hicieron 150 invitaciones y no se presentó si quiera un 50% a la primera sesión de comunidades en aprendizaje. Al abordar tal situación con el Cas del centro comunitario indicó que por ser de forma impersonal no había dado resultados así que cambiaríamos de estrategia en las próximas reuniones.

Las actividades de formación y prevención se decidieron trabajarlas en dos grupos para acondicionar mejor los espacios. Principalmente se utilizó el área del garaje el cual tiene una capacidad de 60 personas, lo que funcionaba muy bien cuando los grupos eran pequeños, pero se tornaba difícil de trabajar cuando se hicieron las convocatorias masivas puesto que si bien se lograba acondicionar el espacio el mobiliario no era suficiente para la cantidad de personas que llegábamos a tener.

La dificultad que se tuvo con este espacio se dio cuando habían actividades de CI programadas en el centro comunitario lo que afectaba la realización del taller, si bien no se suspendía se debía buscar espacios alternativos donde era imposible proyectar el material audiovisual que se había preparado para la audiencia adicional a las diversas interrupciones por parte del personal, personal de mantenimiento, proveedores y visitantes del centro comunitario.

En una ocasión se programaron diversas actividades conjuntas en el centro por lo que la reunión se debió realizar en la oficina de los oficiales de campo, se tuvo que mover los escritorios para hacer espacios, colocar sillas y banquitos para acomodar a todos los asistentes y abrir ventanas para lograr tener un poco de ventilación en el espacio que logro acomodarse, en esta ocasión la asistencia fue bastante grande hubieron más de 60 asistentes.

En otra ocasión se acomodaron más de 100 sillas en el área deportiva pues se hizo una convocatoria masiva y en su defecto solo se presentaron 9 personas en tal situación, esto se debió a que las personas no asistían si no tenían un citatorio donde se les obligara a asistir a pesar de que se dieron las fechas previamente para que las tomaran en cuenta.

El éxito de las actividades masivas se debió a citatorios de carácter obligatorio.

El primer tema abordado fue “Los Padres, los principales educadores” aunque la concurrencia fue poca se logró mantener la atención del grupo, parte del éxito en esta sesión se debió al material audiovisual que se utilizó lo cual facilitó el aprendizaje de los asistentes, se finalizó con una evaluación de impacto la cual arrojó valiosa información de los padres de familia, comentarios tales como:

- Me gustó mucho la charla.
- Es necesario que como padres nos informemos en como criar a nuestros hijos.
- Me gustaría saber las formas adecuadas para hablar con mis hijos.
- Estas charlas nos enseñan a darle importancia a cómo estamos educando a nuestros hijos.
- Quiero aprender a comunicarme con mis hijos.
- Tengo hijos adolescentes y no sé cómo hablar con ellos, etc.

Se dejó una tarea para realizar en casa donde se les motivaba a pensar que actividades harían para mejorar su rol como padres de familia, a quienes tenían dificultad para leer y escribir se sugirió hacer la tarea con el apoyo de sus hijos, esto se hizo con la finalidad de hacer reflexionar a los padres de familia y comprometerlos con el programa de comunidades de aprendizaje.

Se elaboraron unos carnets para los asistentes, de todas las sesiones se podría concluir que 10 personas presentaron sus carnets en todas las sesiones, la idea principal de esto era engancharlos al programa y comprometerlos a asistir sin embargo no obtuvo los resultados esperados.

El segundo tema impartido se llamó “Conociendo a nuestros hijos”, el material audiovisual fue aceptado de buena manera por los asistentes debido a que varios de los padres de familia no tienen escolaridad es una modalidad adecuada para que el tema llegue correctamente a este tipo de población.

Se inició la sesión haciendo un repaso de la primera sesión para reforzar la información dada y discutir la elaboración de la tarea y que experiencias habían obtenido. Algunos indicaron que sus hijos calificaron como bonita la instrucción de dejarles tareas donde ellos pudieran demostrar su responsabilidad y donde pudieran obtener su apoyo como hijos.

En esta sesión las madres de familia se mostraron un tanto sensibles cuando se les pidió que recordaran el día que nacieron sus hijos, indicaron sentirse muy bien y rodaron algunas lágrimas cuando comentaron como eran sus hijos algunos en su mayoría ya adolescentes cuando nacieron, esto se hizo el fin de hacerlas reflexionar sobre como el tiempo pasa y como a través de ello se van convirtiendo en seres independientes. La idea principal de este tema también fue hacerlos reflexionar sobre todas aquellas dimensiones humanas que desconocen de sus hijos.

Los comentarios obtenidos en esta sesión fueron:

“La verdad como padres a veces nos limitamos en creer que nuestros hijos solo crecen de forma física pero no notamos que ese cambio físico trae consigo cambios en su mentalidad que en la mayoría de ocasiones no sabemos cómo reaccionar y terminamos alejando a nuestros hijos con los regaños que les damos”

“No sabía todas las dimensiones que se supone deberíamos de conocer acerca de nuestros hijos”.

“Es interesante saber los procesos de cambios de los hijos principalmente aquellos relacionados a la adolescencia que es donde es más importante conocer su vida y lo que hacen con ella”.

En esta sesión también se dejó tarea la cual se basaba en decir actividades que harían durante la semana santa para conocer mejor todas las dimensiones enseñadas en la sesión.

En la tercera sesión los padres de familia compartieron las actividades que realizaron durante las vacaciones de semana santa con sus hijos, algunas de las actividades compartidas fueron:

- “Nos fuimos de viaje a nuestra tierra”.
- “Salimos a ver procesiones”.
- “Nos fuimos al puerto”.
- “Participamos en actividades de nuestra iglesia”, etc.

El tema abordado fue “La escucha activa hacia los hijos”, se inició con un cuento, lo interesante de esto es que tenía una pregunta con truco al final, esta actividad funcionó como dinámica rompe hielo, causó mucha gracia en los asistentes y sirvió como reflexión sobre el arte de escuchar.

Al finalizar la sesión se expuso un video relacionado con el tema, dicho video consiste en que un hijo aborda a su madre mientras ella cocina y le dice que debe llegar disfrazado al siguiente día, en sus diversas ocupaciones la madre no escucha bien lo que el niño le dice y hace un disfraz diferente, cuando se dirigen a la escuela escucha a su hijo cantar y se da cuenta que el disfraz no es el correcto. Este video fue de gran entretenimiento para los padres de familia, sonrieron mucho, con ello se logró mejorar y captar su atención para la reflexión final. Hicieron comentarios donde indicaban que en efecto como padres de familia no nos detenemos a escuchar tranquilos a nuestros hijos, en el diario vivir con todas las ocupaciones solamente se hace ademanes que confirman que se está oyendo pero en realidad no se escucha y por eso hay diversas equivocaciones y malentendidos en el hogar.

El cuarto tema se relacionó directamente con disciplina con amor, desde lo observado es el tema que más debe sensibilizarse dentro de los padres de familia de la comunidad apadrinada. En diversas ocasiones donde concurrían grandes cantidades de asistentes era notorio ver los maltratos que los padres de familia tenían para con sus hijos pequeños, infringían maltrato físico sin razón alguna. Especialmente en las actividades de jornada médica llegaban con sus hijos enfermos y era evidente el maltrato que les daban con solo los niños se quejaban de sus malestares, también sufrían regaños cuando querían jugar en el área infantil.

Parte de las grandes problemáticas que afectan a la comunidad apadrinada se originan en la falta de amor en la crianza de los hijos, la falta de atención y tiempo de calidad creando así grandes disfuncionalidades familiares, al llegar los hijos a la etapa de adolescencia se descontrola tal situación y el maltrato ya no es de carácter físico sino psicológico. En una sesión de atención una adolescente de 17 años comentó los problemas que tenía en su hogar y su comentario fue “hubiera preferido que me pegara tan duro como quisiera, total el dolor físico pasa pero lo que me dijo me sigue doliendo y no se me quita”.

Hubiera sido ideal darle mayor énfasis a temas como estos en las actividades masivas para que la información llegara a más familias, pero como anteriormente se describió hubieron grandes limitaciones por parte de la coordinación de CI.

Durante la sesión donde se abordó este tema muchos de los padres de familia se sintieron identificados, algunos comentarios que aportaron se resumen a que los patrones de crianza que tuvieron en su crianza fueron de violencia por lo cual consideran que no tienen el ejemplo de cómo educar a sus hijos basado en cariño y en límites adecuados tanto para padres como para hijos sin llegar a infringir violencia física y psicológica en sus hijos. Los padres de familia hicieron mención que no encuentran los métodos adecuados para llegar a consensos con sus hijos y que la única solución viable que encuentran a sus conflictos se basa en el castigo físico en su mayoría de veces.

También hicieron comentarios sobre lo útil que sería para ellos las técnicas que se enseñaron en esta sesión sobre el manejo de tiempo fuera para padres de

familia y para los hijos como alternativas para evitar los golpes como método de resolución de conflictos.

El quinto tema impartido siguió la línea de resolución de conflictos, el tema fue: La comunicación Asertiva, se abordaron los diferentes estilos de comunicación que como padres en muchas ocasiones utilizamos. Este tema resulto ser de gran impacto entre los asistentes debido a que se les instruyó sobre las consecuencias que cada uno de ellos tienen sobre los hijos. Se proporcionaron técnicas verbales asertivas para enfrentar las diversas situaciones con los hijos. En esta sesión una de las madres asistentes llamada Sonia Ortiz indicó que había estado practicando las técnicas enseñadas y que estaban siendo muy funcionales en su hogar, estas técnicas le estaban permitiendo convertirse en la mejor amiga de su hija cuando antes su relación no era muy cercana por lo que se sentía agradecida por la información proporcionada y mencionó la importancia de darle la atención e interés debido pero sobre todo la aplicación de dichas técnicas en el hogar.

El sexto tema abarcó la influencia de los padres de familia en la autoestima de los hijos, los resultados positivos de esta sesión permitieron la referencia de un caso para el servicio de atención individual puesto que la madre consideró de acuerdo a la información proporcionada que su hija necesitaba ayuda, se encontraba en un estado de completo descuido y falta de motivación y ambición profesional, derivado de esto se incluyó a la joven en uno de los programas que el centro comunitario trabaja directamente con jóvenes en edad empleable, el resultado fue bastante positivo ya que su autoestima aumentó, participa activamente en el programa y se encuentra en una práctica profesional con altas probabilidades de encontrar el empleo, la madre se mostró agradecida con mi persona ya que llevaba casi medio año hablándole para que cambiara su actitud por lo que fue un gran logro dentro de este eje.

Cabe mencionar que dentro de estas actividades también se incluyeron algunas festividades para motivar la participación de los padres de familia las cuales dieron su resultado y se demostró a través del agradecimiento de los asistentes. Para el día de la madre se hicieron dinámicas y juegos donde los padres de familia realmente pasaron un buen rato, se premió la participación y

a las personas que resultaron ganadores. Al finalizar tal actividad una madre se mostró bastante agradecida y nostálgica con su premio el cual consistía en macetas de suculentas y recordó una anécdota de su mamá lo que hizo que la actividad tuviera más significado para ella y funcionara como un incentivo para continuar participando.

La siguiente sesión consistió en la unión de dos temas en uno, esta sesión tuvo un gran impacto en los padres debido a los temas abordados que fueron “Educar en la responsabilidad y en la no violencia”, se inició con una actividad grupal que consistía en la lectura de una historia de la cual debían hacer la moraleja y responder a algunas preguntas que los invitaban a la reflexión de la educación que daban de sus propios hijos, posteriormente cada grupo expuso lo trabajado hacia toda la población asistente. La situación más interesante que surgió con el segundo grupo en esta sesión fue el acompañamiento de un adolescente participante activo de las actividades de CI en el centro comunitario, el joven apoyó en la lectura al grupo de madres que estaban con su mamá y desde su propia experiencia les explicó cuan identificado se sintió con el tema. La lectura de reflexión trataba sobre una madre tan sobreprotectora que impidió a tal manera el crecimiento tanto físico, personal como profesional de su hijo y al morir ella, el hijo se quedó completamente desamparado. Al finalizar la actividad se le pidió al joven que compartiera su experiencia con todo el grupo, resultó bastante conmovedor cuando el joven se puso a llorar comentando que había sufrido una situación muy similar con su mamá quien era soltera y había tenido que trabajar aún más duro para poder sacarlo adelante, la situación que se dio fue que la mamá quería obligarlo a estudiar una carrera que consideraba tenía más campo laboral en tanto él quería estudiar otro tipo de profesión, si bien se sentía muy agradecido por todo lo que la madre hacía por él, necesitaba ser el dueño de sus decisiones. Este testimonio fue inspirador y conmovió a los padres de tal manera que lloraron mientras contaba su historia esto permitió que reflexionáramos como grupo sobre cómo cada uno en su hogar y como padres se encuentran fomentando la autonomía, el juicio crítico y la toma de decisiones en sus hijos. Al finalizar la sesión, la cual tuvo bastante éxito en asistencia por ser de carácter obligatoria los padres de familia se acercaron indicaron que había sido

de su agrado y los había ayudado a saber que tan bien están aplicando la disciplina en sus hogares puesto que el tema abarcó el tema de la no violencia en la educación también.

Los siguientes dos temas también se impartieron en una sola sesión, a partir del mes de junio se empezaron a trabajar temas directamente relacionados con cuestiones de carácter académico. La idea principal y meta de trabajar temas académicos para CI era lograr involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos, ya que se ha notado bastantes niños y jóvenes con dificultades en el aprendizaje, en muchos de los casos tienen buen potencial de aprendizaje sin embargo tanto las dificultades del hogar como la falta de participación y seguimiento en tareas por parte de los padres no permite a los niños y jóvenes desarrollar sus potencialidades. En esta sesión se abordaron temas cómo los beneficios de entablar una buena relación con los maestros, factores que implican ser citados por el maestro, razones por las cuales los hijos se rehúsan, entre otros, es importante mencionar que en varios de los casos que se recibieron en el servicio de atención individual fue observable y se verificó la mala relación que los padres de familia entablan con los maestros de sus hijos, tienen un completo desconocimiento en el manejo de conflictos tanto con maestros como con sucesos que puedan darse en clase con sus compañeros de clase, no saben los momentos adecuados para solicitar citas y consideran en muchas ocasiones que las citaciones que mandan los maestros son sin importancia, esta sesión también tuvo muy buenos comentarios ya que una de las madres mencionó que esta información habría sido de mucha utilidad al principio del año escolar, no logró entablar una buena relación con la maestra de su hija y considera que esto puede ser un factor en algunas de las dificultades y malos entendidos entre la maestra y su hija.

Otro fenómeno observable tanto en actividades de formación y prevención y atención individual sobre todo en esta sesión fueron las experiencias que los padres de familia compartieron sobre la relación de los maestros con los niños, existe una problemática en crecimiento de conflictos entre ambos, principalmente aquellos en los que el maestro comete maltrato psicológico en sus alumnos predominantemente sucede en las instituciones del sector público.

Las dificultades en esta sesión fueron todos los espacios del centro fueron ocupados por la programación de varias actividades de diferentes objetivos por lo que se acomodó la oficina de los oficiales de campo, se tenía preparado material audiovisual que no fue factible utilizar por lo que se impartió en forma de charla breve por cuestiones de logística, a pesar de ello se proyectó un video relacionado a cómo la falta de amor, atención y apoyo a los hijos determina la proyección de vida de los hijos. El video proyectado se trató de una entrevista a un niño brasileño sicario, en el mismo a solicitud de él no se oculta su rostro, indica querer que su madre vea el video, es abordado con preguntas sobre cómo hace y cuánto cobra por cada trabajo. Explica en el video cómo llegó a la calle y entre lágrimas cuenta la historia de cómo se convirtió en sicario entre las razones que expone son la falta de atención, buen trato y disponibilidad de tiempo de la madre, el niño comenta en el video que él cree sí que puede haber un cambio en su vida pero ello la dedicación y atención de alguien tanto en sus necesidades personales como educativas, por ultimo le solicita a su mamá que por favor no trate mal a sus hermanos por los problemas que llegue a tener con terceras personas. Este video hizo reaccionar a los asistentes a la charla, muchos de ellos se conmovieron hasta las lágrimas y se mostraron agradecidos por el material expuesto pues en sus propias palabras les ayudó a reflexionar en qué tanto se encuentran disponibles y atentos en apoyar a sus hijos en sus labores escolares.

En el mes de julio los temas desarrollados en el proyecto de comunidades en aprendizaje fueron: La ayuda de los hijos en el estudio y Hábitos de lectura y estudio. El primer tema fue trabajado en 4 sesiones durante dos días en horarios diferentes, se trabajaron con padres de familia de niños y jóvenes becados, se aprovechó la convocatoria masiva dónde se hablarían de temas relacionados directamente con la beca como por ejemplo la entrega de factura y tipos de gastos que debían ser reportados. Como estrategia para aumentar la meta de asistencia fue una opción bastante viable, por la mañana fue más fácil manejar al grupo a pesar de la falta de espacio y mobiliario para todos los asistentes. En temas de toma de asistencia hubo bastante dificultad debido a gran la cantidad de personas y entre ellas personas sin educación formal por lo

en su caso muchas de ellas no se anotaron y existe una gran dificultad en el entendimiento y seguimiento de instrucciones.

Por las tardes en ambos días fue difícil mantener la atención de los grupos debido al calor que había por la tarde en esos días lo que provocaba sueño en los asistentes así mismo la presencia de niños dificultaba que algunas personas pusieran su completa atención al impartir los temas.

Pese a las dificultades hubo participación de los padres de familia que comentaron la importancia de lectura en la educación, algunas personas tuvieron a bien compartir experiencias de vida donde las oportunidades de finalizar el nivel primario fueron escasas sin embargo gracias a tener gusto por la lectura conocían de diversos temas, en estas reuniones también estuvieron presentes los niños y jóvenes becados lo cual fue positivo porque se dieron consejos para crear y mantener buenos hábitos de estudio, tanto la información proporcionada como las experiencias de vida permitieron que fueran momentos de reflexión para ellos.

El segundo tema fue impartido solamente con los grupos que asistían constantemente, se abordó la importancia de la lectura, técnicas de lectura y estudio. El logro en esta sesión fue la anécdota de una madre de familia que indicó que en una ocasión a uno de sus hijos le solicitaron un mapa mental como tarea en la escuela, como desconocían lo que era se conformaron con no entregar la tarea y perder los puntos, así que es importante también instruir a padres de familia en temas como estos porque en situaciones donde los hijos desconocen algunos temas es a los padres a quienes en primer lugar acuden para resolver sus dudas y si hay desconocimiento no logran realizar sus tareas, esto también denota la falta de apoyo que los hijos encuentran en los padres y la falta de iniciativa y curiosidad en investigar de que se trata algunos temas lo que provoca que los hijos no se sientan apoyados por sus propios padres afectando la relación, su autoestima y por consiguiente su rendimiento académico.

En la última sesión se desarrolló el tema del bullying, este fue uno de los temas más controversiales y conmovedores que se abordaron dentro los temas trabajados en este eje. Algunos de los padres hicieron comentarios cómo no

saber en realidad de que se trataba ese tema y en un momento de reflexión dos padres de familia tuvieron a bien compartir sus experiencias. Una de las madres comentó que su hija comenzó a tener problemas de bullying con sus compañeras de clase cuando su cuerpo mostró cambios como consecuencia de su transición a la adolescencia, sufrió comentarios como: sucia, insultos relacionados a algún tipo de actividad sexual que provocaran cambios a su cuerpo y sobre todo lo que es muy común con las niñas: el aislamiento social. La madre tuvo que dirigirse a las autoridades del colegio para arreglar por medio de convenios disciplinarios el cese del trato que estaba sufriendo su hija, le llegó a afectar de tal manera que empezó a rehusarse a asistir a la escuela, gracias a la intervención en la escuela las niñas dejaron de tratarla de dicha forma y no hubieron consecuencias lamentables en este caso.

El siguiente testimonio es aún más conmovedor, una de las madres de familia comentó que a la edad de 4 años su hijo insistió en asistir a la escuela, era tal su entusiasmo que decidieron iniciarlo en su vida escolar, visitaron colegios y escuelas del cual uno de ellos fue elegido por el mismo niño, compraron todos los útiles y materiales a utilizar, el niño iba y regresaba muy contento durante los primeros 20 días. Posteriormente la madre empezó a notar que cada vez que el niño salía de la escuela su pantalón se encontraba orinado pese a abordarlo con preguntas el niño no comentaba nada al respecto, el entusiasmo empezó a descender y no quería ir a estudiar. Un día la hermana mayor le preguntó que le sucedía, el niño le comentó que la maestra lo trataba muy mal, le gritaba insultándolo, lo castigaba arrodillándolo al piso debajo del sol. Al conocer esta información la madre inició un proceso de denuncia e investigación abocándose a diversas organizaciones para denunciar este maltrato, la directora del plantel le suplicó que no demandara porque significaba problemas para ella, ya habían demandas interpuestas anteriormente a este maestra sin embargo no procedían debido a que dicha maestra tenía un contacto en el ministerio de educación, el niño fue retirado de la escuela, tomó un poco de tiempo recuperarse de tal situación y su siguiente año escolar fue difícil adaptarlo a un nuevo plantel por el miedo que resultó como secuela de esta lamentable situación, la madre mientras relataba la historia no pudo contener las lágrimas.

En varios casos atendidos en atención directa ha sido evidenciable el problema tan grande que existe en los centros educativos como lo es el bullying y en su nueva modalidad con ayuda de la tecnología que hay hoy en día es el ciberbullying, los padres de familia tienen un desconocimiento grande sobre este tema, no saben identificar los signos que se manifiestan cuando se sufre y cuando se infringe. Es aún más preocupante esta situación porque varios de los casos recibidos se identificó que el mayor agresor en las escuelas públicas son los mismos docentes que influyen en el grupo haciendo el problema aún mayor. Uno de los casos atendidos en eje de atención individual presentaba esta problemática, la maestra aislaba al niño y hacía que los demás compañeros compartieran las burlarán, el paciente manifestó en terapia que realmente le dolía todos los malos tratos que tenían para con él, sin embargo nunca se defendió y el descargue de estas emociones se dirigían directamente al hermano menor a la madre al punto que los amenazaba de muerte de forma muy violenta, afortunadamente este caso tuvo cambios positivos.

El problema del bullying no solo es inherente al aspecto educativo, la reproducción de la cultura de violencia inicia principalmente en un hogar violento. Niños y jóvenes agresores en muchas ocasiones son también víctimas de maltrato por los propios hermanos y padres de familia al estar en una posición débil con una inteligencia emocional pobre buscan una víctima para replicar el trato que reciben en su casa como descargue emocional.

Uno de los mayores problemas identificados en torno a esta problemática es la falta de intervención parental ya sea por ignorancia o por falta de interés, un niño o joven al verse inmerso en una situación como tal puede llegar incluso a tomar decisiones suicidas u homicidas.

4.3. Eje de investigación

El eje de investigación se trabajó con una muestra de 17 padres de familia; 14 mujeres y 3 hombres. Principalmente se trabajó con esta muestra en las actividades de formación y prevención debido a que es complicado citar a los padres constantemente al centro por motivos económicos y por compromisos personales.

Uno de los principales factores que influyeron en el trabajo de investigación fueron las limitaciones que se tuvieron tanto en cuestiones de espacio, ambiente y tiempo. Derivado de las metas que CI impuso tanto en comunidades de aprendizaje como en atención individual se complicó utilizar más tiempo para las actividades de investigación por tal razones se optimizaba y aprovechaba estos espacios evaluando por medio de cuestionarios para contribuir al eje de investigación.

Otra de las mejores fuentes para obtener información para este eje fue por medio de las experiencias y testimonios que los padres de familia compartían en el desarrollo de las actividades de formación y prevención. Se tuvo mayor éxito cuando se establecía un espacio íntimo trabajando con grupos pequeños, en tanto en charlas con audiencia masiva si bien se lograba obtener alguna información no permitía establecer intimidad por la gran cantidad de personas que asistían así que la información contenía menos carga emocional por la timidez que ocasionaba ser escuchados por muchas personas.

Se obtuvieron grandes aportes para este eje durante la realización de anamnesis con padres de familia que solicitaron el servicio de atención directa adicional a conversatorios informales que se dieron mientras los padres de familia visitaban el centro comunitario en la realización de diversos trámites.

Algunos de estos aportes implicaban anécdotas de la niñez de los padres de familia, es muy normal escuchar entre ellos las carencias que de niños sufrieron en sus hogares y cómo en la actualidad buscan formas de poder darles una mejor calidad de vida a sus hijos lo cual ha repercutido en las relaciones que tiene con sus hijos, buscan emplearse de manera informal para poder tener más ingresos en casa bajando así la cantidad de tiempo en el

hogar y poder estar pendiente tanto de la vida personal como académica de sus hijos. Varias personas comentaron que no tuvieron la oportunidad de finalizar su educación, factores como situación económica se los impidió y entre otros casos se dieron por cuestiones patriarcales en donde aún se manejaba la creencia que el estudio solamente es esencial a los hombres y las mujeres solamente debían dedicarse a aprender oficios del hogar, esperar a tener un esposo como meta para su futuro lo que resulta una limitante al momento de querer apoyar a sus hijos en la elaboración de tareas sobre todo aquellas relacionadas al cálculo.

La carencia afectiva que dentro de sus hogares padecieron ha sido parte de su aprendizaje cultural por lo que para muchas madres es difícil poder tener relaciones afectivas con sus hijos, un testimonio de una madre de familia fue relatar que de sus padres no recibió nunca palabras de aliento y afecto, había demasiada violencia en su hogar cuando eran castigados junto con sus hermanos, sin embargo lo interesante dentro de su experiencia la reflexión que hizo sobre romper con esa cadena arrastrada de generación en generación y hacer la diferencia dentro de su propio hogar.

Existe en la población de CI muchos hogares desintegrados lo cual también es un factor que afecta directamente la dimensión afectiva y psicológica tanto de niños y jóvenes. Hay muchos casos de desintegración familiar por privación de libertad de los padres de familia, esto afecta de sobremanera la autoestima de un niño o joven al atravesar una situación de este tipo pues son señalados por los vecinos con comentarios que resultan hirientes, otra consecuencia de este factor es que las madres deben abandonar el hogar para poder sufragar los gastos del hogar. Los casos de los cuales se tuvo conocimiento que estaban desintegrados por este factor incluían privación de libertad por extorsión y por distribución y tráfico de drogas, este último caso fue muy interesante de conocer ya que la persona que lo relató tuvo bastante apertura en comentar cómo es la vida de un recluso, los hijos también comentaron que implicaba hacer una visita a la cárcel y las características de las personas tanto encarceladas como sus visitantes.

Debido a que la población con la que trabaja CI son personas que residen de las zonas más peligrosas en el país existe un creciente caso de madres solteras debido al asesinato de sus esposos, se escucharon varios testimonios de madres de familia solicitando apoyo en CI en becas de estudio debido a la falta de recursos en el hogar por la reciente pérdida familiar. Esto tiene un impacto bastante grande en las dinámicas familiares, por un lado esta vivir el duelo que en su mayoría implica que la madre caiga en un estado de depresión descuidando su propio cuidado y el de sus hijos, por otro lado implica también la ausencia en el hogar de la madre de familia que se ve obligada a trabajar para cumplir con los gastos que anteriormente eran responsabilidad del padre.

La desintegración familiar también se da por el factor de infidelidad dentro de las comunidades que CI beneficia, en muchos de los casos los padres de familia se desentienden completamente de las responsabilidades tanto económicas como afectivas que tienen con sus hijos esto también repercute en la autoconfianza y autoestima de los apadrinados, muchos de ellos se ven mayormente afectados en su desempeño escolar. El hecho que los padres formen un nuevo hogar desarrolla actitudes y conductas agresivas, se atendió brevemente en una ocasión un caso de una adolescente de 15 años quién llevaba repitiendo primero básico por tercera ocasión, su padre había abandonado el hogar y tenía una nueva esposa con quién procreo otra hija, la adolescente tenía pensamientos homicidas en contra de la nueva pareja de su papá buscando formas de hacerle daño.

La violencia doméstica es un factor bastante común que favorece a la desintegración familiar, es muy frecuente escuchar dentro de las madres visitantes al centro comunitario comentar sus experiencias de vida, la mayoría ha sufrido algún tipo de violencia ya sea psicológica, económica, verbal, etc, en su hogar pero predomina la violencia física debido a problemas de alcoholismo del conyugue, en la realización de anamnesis las madres fueron conscientes en decir que llevan muchos años permitiendo este tipo de abusos pero por miedo a quedarse con el poco apoyo económico de sus esposos siguen permitiendo el abuso físico de su pareja, la autoestima de las madres también es bastante baja pues no se consideran capaces de poder salir adelante por sus propios medios o bien entablar demandas para que cese el abuso y

puedan llevar a juzgados a sus parejas para solicitar una pensión alimenticia, son escasos los casos donde interponen medidas de seguridad en contra del padre. Uno de estos casos también estuvo dentro del programa de atención, el paciente tiene un fuerte resentimiento contra el padre quién maltrato de diversas formas tanto a su madre como a sus hermanos, su rendimiento académico tuvo un deceso significativo durante este año escolar y empezó a tener conductas autodestructivas así mismo por medio de la inhalación de pegamento.

Existen casos también dónde es el padre quién ha enviudado, en algunas ocasiones hacen un nuevo hogar lo cual crea conflicto en las dinámicas familiares pues al reconstituirse una nueva familia el tiempo debe ser repartido tanto entre los hijos de la pareja sumado a los nuevos hijos que resulten de esta nueva unión. Son escasos los casos donde los apadrinados tienen una buena relación con su madrastra sin embargo son más comunes aquellos donde la relación con la nueva pareja de su padre es completamente disfuncional. En otros casos el padre continúa solo apoyándose de otros familiares para el cuidado de sus hijos pero a causa de ser quien se ausenta por motivos laborales para el sostén del hogar descuida la atención y el tiempo de calidad con sus hijos lo que también influye tanto en lo personal como en lo académico a la comunidad apadrinada.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ La ubicación geográfica del centro comunitario con respecto a las comunidades beneficiadas afecta el desarrollo de actividades que se programan en el centro comunitario.
- ✓ Existe un sentido de complacencia con las comunidades que se ven beneficiadas por cualquier tipo de ayuda social, lastimosamente las personas no contribuyen sin un interés específicamente económico.
- ✓ La psicología como profesión cada vez está tomando más importancia y relevancia en cuanto a sus aportes permitiendo así un deceso en los mitos que se manejan alrededor de ella.

5.1.1. CONCLUSIONES ESPECIFICAS:

5.1.2. Eje de Atención Directa:

- ✓ Es notable la importancia y necesidad que existe del servicio psicoterapéutico para abordar los diversos fenómenos y problemáticas que afectan a la sociedad guatemalteca específicamente a las poblaciones beneficiadas por Children International.
- ✓ Las problemáticas que influyen en el desarrollo personal y académico de los niños y jóvenes se originan principalmente en las dinámicas familiares y patrones de crianza.
- ✓ Las razones del ausentismo en casos de atención directa son por factores de índole económico y por falta de compromiso por parte de los padres de los pacientes.

- ✓ Los horarios de atención discrepan con los horarios de estudios de los pacientes, la mayoría de los pacientes estudian en jornada matutina y desean atención en horarios diurnos principalmente jueves o viernes.
- ✓ Las terapias que más resultados positivos arrojaron en su aplicación con la población atendida fue la terapia cognitivo conductual y terapia de juego.

5.1.3. Eje de Formación y Prevención

- ✓ Existen espacios ideales para trabajar actividades docentes dentro del centro comunitario, sin embargo la disponibilidad de los mismo se ven sujetos a actividades programadas previamente por los diferente oficiales de campo siendo un inconveniente en el desarrollo de las actividades del etesista.
- ✓ El proyecto Comunidades en aprendizaje dotó de herramientas a los padres de familia en función de la mejoría de dinámicas familiares así como el involucramiento de los padres de familia en actividades académicas de sus hijos.
- ✓ La aplicación de técnicas andragógicas en el desarrollo de actividades de docencia fueron claves para un mejor aprovechamiento en el proceso de aprendizaje de los padres de familia asistentes así mismo promovió la participación activa y motivó a compartir experiencias relacionadas a cada tema.
- ✓ Las actividades de docencia tienen un mejor aprovechamiento y crean un ambiente más íntimo para los participantes cuando son trabajadas en grupos pequeños.
- ✓ Los temas que promovieron una mejor relación familiar dieron resultados positivos entre los asistentes al programa de comunidades en

aprendizaje ya que se obtuvieron comentarios favorables tanto de los asistentes como de sus hijos.

- ✓ Los temas relacionados a herramientas y técnicas de estudio fueron de gran aporte para los padres de familia puesto que había desconocimiento en torno a ello.

5.1.4. Eje de investigación

- ✓ El estilo de crianza que más predominancia tiene dentro de las familias beneficiadas del centro Mariscal de CI es el de tipo autoritario mismo que ha sido aprendido culturalmente.
- ✓ La falta de tiempo de calidad de los padres de familia hacia sus hijos se deriva de diversas situaciones entre estas: desintegración familiar por violencia doméstica, divorcios, reconstitución familiar, privación de libertad del padre de familia, abandono de hogar, muerte parental, escases de recursos, bajo nivel de estudios, patrones de crianza inadecuados, mal manejo de emociones y mala resolución de conflictos.
- ✓ La participación de los padres de familia de los niños y jóvenes apadrinados es realmente escasa comparada con el número de registro de familias que existen asociadas al centro comunitario Mariscal.

5.2. RECOMENDACIONES GENERALES

- ✓ Desarrollar estrategias que fomenten la participación activa de los padres de familia en actividades organizadas por el centro comunitario con el fin de mejorar y fidelizar el compromiso en el cumplimiento de requerimientos por parte de los apadrinados.
- ✓ Realizar un proceso de selección adecuado en la asignación de beca escolar ya que fue observable que hubo población beneficiada que no cumplió con requisitos básicos mientras hubieron casos que no fueron beneficiados que sobrepasaban los requerimientos básicos.
- ✓ Realizar un proceso adecuado en los estudios socioeconómicos, existen casos de pobreza extrema que no son beneficiados en tantos casos beneficiados que tiene un nivel económico adecuado.
- ✓ Buscar alternativas de apoyo psicológico en cada una de las comunidades beneficiadas que se encuentren lejanas al centro para referencia de casos y aumento de casos en el servicio de atención.

5.2.1. RECOMENDACIONES ESPECIFICAS:

5.2.2. Eje de Atención Directa

- ✓ Establecer un espacio físico propio para el profesional de salud mental dentro de sus instalaciones puesto que la falta de dicho espacio afectó directamente la recepción y atención de casos.
- ✓ Enfocar las metas de la organización de atención psicoterapéutica en función de calidad del servicio y no en cantidad de casos atendidos.
- ✓ Promocionar dentro de la publicidad propia de CI el servicio de atención directa.

- ✓ Mejorar estrategias de promoción de los servicios con madres voluntarias.
- ✓ Buscar espacios alternativos de atención e implementar horarios específicos dentro de las comunidades más lejanas al centro esto permitiría una mayor atención de casos influyendo en las metas cuantitativas de la organización y cesaría los casos desestimados por ausentismo.

5.2.3. Eje de Formación y Prevención

- ✓ Programar actividades del centro conjuntamente con el etesista para que las actividades de formación puedan ejecutarse de forma adecuada sin inconvenientes e interrupciones.
- ✓ Enfocar metas de asistencia en actividades de docencia de acuerdo a capacidad y ubicación de cada centro.
- ✓ Proporcionar espacios adecuados y equipo para la proyección de material audiovisual el cual permite un mejor desarrollo de actividades de formación.
- ✓ Implementar las actividades de formación en las comunidades lejanas, esto contribuiría a las metas de la cantidad de familias participantes en el proyecto.

5.2.4. Eje de investigación

- ✓ Informar a la organización las actividades de investigación que deben realizarse, durante la ejecución del ejercicio técnico la coordinación de CI sugirió enfocarse directamente en atención a pacientes y en actividades de formación lo que repercutió en utilizar tiempo de estas actividades con fines de investigación.

- ✓ Los grupos focales son herramientas para obtención de información muy funcionales con grupos pequeños sobre todo cuando se logra establecer un buen rapport con la muestra elegida.
- ✓ Aperturar espacios para conversatorios informales y grupos focales lo que favorecería una recopilación de información más relevante para fines investigativos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ajello, A. M. (2003). La motivación para aprender En C. Pontecorvo (Coord.). En A. M. Ajello, *La motivación para aprender En C. (Coord.)* (págs. 251-271). España: Popular.
- Alcalay, L. y. (1987). *Variables afectivas. Revista de Educación (México)*, 29-32.
- Alonso García, J., & Román Sánchez, J. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema Vol. 17 No. 1*, 76-82.
- Beneyto Sánchez, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento academico*. Alcoy Alicante, España: Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Branden, N. (2001). *La Psicología de la Autoestima*. España: Paidós.
- Caride, J. A. (2005). *Las Fronteras de la Pedagogía Social. Perspectivas Científica e histórica*. Barcelona: Gedisa .
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. *Revista de Educación No. 70 C.P.E.I.P , Santiago de Chile*.
- Cortez Bohigas, M. d. (s.f.). *Diccionario de las Ciencias de la Educación* .
- Covadonga Ruiz, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento . *Revista Complutense de Educación*, 81-113.
- Duhalt, S. M. (1992). *Derecho de Familia*. México: Porrúa.
- Giddens, A. (1989). *Sociología* . Madrid : Alianza.
- Herán, A. y. (1987). *Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemáticas en el primer ciclo de enseñanza general básica*. Chile: CEIP.
- Herrera, F. R. (5 de Octubre de 2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. *Revista Iberoamericana de Educación, Sección de Investigación, N° 37/2*.
- Jelin, E. (1998). *Pan y Afectos. La transformación de las familias*. México: Fondo de Cultura Económica S.A. Buenos Aires.

- Kaczynska, M. (1986). *El rendimiento escolar y la inteligencia* . Buenos Aires: Paidos.
- Lizano García Nidia, R. P. (2002). *La administración escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas*. Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica .
- Macbeth, A. (1989). *Involving Parents: Effective parent-teacher relation*. Oxford, Heinemann Educational.
- Mesonero Valhondo, A. (s.f.). *Psicología del desarrollo y de la educación en la edad escolar*. Universidad de Oviedo.
- Mialaret, G. (1985). *Introducción a las Ciencias de la Educación*. GINEBRA: UNESCO.
- Mir, M. B. (2009). Contexto de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. . *Revista electrónica de Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa I*, 44-68.
- Miranda Jesus Bernardo, G.-S. E. (2016). *La educación en Francia, México y África: Aportes para la reflexión*. México: Ibukku.
- Novaez, M. (1986). *Psicología de la actividad*. México : Editorial Iberoamericana.
- Olivar, R. R. (2006). *Psicología de la pareja y de la familia, Análisis y optimización*. Balleterra: Universitat Autònoma de Barcelona, Servei de Publicacions .
- Pereira Pierre, I. (2011). *El papel del maestro de educación Infantil en la sociedad contemporánea*. Barcelona.
- Pérez Díaz V., C. E. (2000). *La familia española en el 2000. Innovación y respuesta de las familias a sus condiciones económicas , políticas, y culturales*. Madrid: Fundación Argentina.
- Pizarro, R., & Crespo, N. (s.f.). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. Obtenido de UNIACC. CL : [//www.uniacc.cl/ talon/ anteriores/talonaquiles5/tal5-1.htm](http://www.uniacc.cl/talon/antiores/talonaquiles5/tal5-1.htm)
- Ramos-Paúl, R., & Torres, L. (s.f.). *Niños: Instrucciones de uso, El manual Definitivo* . Aguilar .
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la Educación*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- Thechera, J. (15 de Febrero de 2005). *Psicología Online*. Recuperado el 15 de Febrero de 2005, de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2005/motivacion.shtml>

EGRAFÍAS

<https://www.children.org/>

<http://cultura.munigate.com/index.php/section-table/47-colmariscal/313-localizacioncolmariscal>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>

http://www.revistasiquem.com/wa_files/SIQUEM-017-06-Actualidad.pdf

<http://www.oas.org/dsp/documentos/pandillas/informe.definicion.pandillas.pdf>

GLOSARIO

Embate: Acometida o ataque impetuoso

Empleable: Desarrollo de las competencias individuales para lograr mayores posibilidades de empleo, tanto interna como externamente.

Empoderar: significa desarrollar en una persona la confianza y la seguridad en sí misma, en sus capacidades, en su potencial y en la importancia de sus acciones y decisiones para afectar su vida positivamente.

Exclusión: Se aplica al ámbito social cuando se hace la referencia a la acción de marginar voluntaria o involuntariamente a una porción de la población.

Hacinamiento: Hace referencia a un estado de cosas lamentables que se caracteriza por el amontonamiento o acumulación de individuos o de animales en un mismo lugar, el cual a propósito no se encuentra físicamente preparado para albergarlos

Segregación: Separación, marginación de un grupo social por razón de su sexo, raza, cultura o ideología.

ANEXOS

ATENCIÓN DIRECTA

TEST DE CUENTOS INCOMPLETOS DE

LOUIS DÜSS



MANUAL

CUENTOS INCOMPLETOS DE DÜSS

El test de cuentos incompleto, ha sido propuesto en 1940 por Louise Düss como método proyectivo y una variante del método de Baches Madeline Thomas.

Con el objetivo de lograr un instrumento seguro y rápido para un diagnóstico y pronóstico psicoanalítico del niño, dentro de un mecanismo donde los cuentos proponen provocar respuestas simbólicas que permiten descubrir la presencia y estructuras de uno o más complejos.

SE BASA:

En la imaginación

FUENTE:

Las historias se basan en la teoría psicoanalítica - fenómenos de proyección - por medio del cual el sujeto se identifica con el progenitor y plantea la solución en relación a sus conflictos interiores.

APLICACIÓN:

A niños en edad preescolar y escolar es más fácil por que el niño está familiarizado con esta modalidad.

MATERIAL:

Consta de una serie de historias cortas inconclusas que deben ser contadas al niño para que éste dé una terminación a cada una. Algunos de estos cuentos también utilizan escenas de la vida animal, pero las hallamos más comprensibles para el niño cuando se las relata que cuando se le ofrece en representación pictórica.

Cada cuento plantea una situación susceptible de suscitar expresión de una fase de la evolución psicosexual.

Cada cuento es un complejo simbolizado, suficientemente cubierto como para suscitar angustia y reactivar las defensas del yo.

ADMINISTRACION:

Narra pequeñas historias, que el niño debe completar al contestar pregunta

El examinador dice al niño pequeño: La siguiente consigna

"Te voy a contar algunos cuentos que tienen una pregunta al final. Tú tienes que darme la respuesta. Puedes contestar exactamente lo que piensas, por que la respuesta que des será la acertada"

Si se trata de un niño mayor, se puede agregar:

"Debes responder lo que se te ocurra espontáneamente, sin elegir respuesta, porque no son problemas de inteligencia sino de imaginación. Y cada uno puede tener ideas diferentes sobre un mismo tema"

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

a. Edad del niño

b. Que es lo que se espera para esta edad: esto ligado a la etapa del desarrollo psicosexual que debe estar atravesando

c. Se necesita una concepción dinámica de la personalidad y partir de la premisa que el antejuego de las experiencias infantiles deben ir estructurando en modos de actuar o de responder a los estímulos del ambiente

d. Cada una de las fábulas pretende indagar algún aspecto importante en el desarrollo del niño y es en función a esto que debemos interpretarla

e. Generalmente no va sola si no va dentro de una batería de test

f. Debemos insertar estos resultados en los resultados de la batería psicológica

g. Esto permite una visión más comprensiva de lo que puede estar sucediendo con el niño

El análisis e interpretación se fundamenta en la identificación y transferencia del niño con el héroe y busca descubrir los conflictos ansiedades que subyacen bajo las respuestas.

Se consideran tres tipos de respuesta:

a. **Normal:** El niño brinda una respuesta común, banal, irrelevante: indicio de equilibrio psíquico. Estas respuestas normales prestan la importante utilidad de servir de norma para reconocer las respuestas interindividuales significativas.

b. **Significativa:** El niño brinda respuestas que expresan culpabilidad, angustia, agresividad: indicio de complejo: síntomas neuróticos.

c. **Resistencia:** El niño no responde al reto: indicio que se toca algún conflicto del niño.

DIAGNOSTICO:

También corresponde diagnosticar cuando el niño brinda respuestas interindividualmente significativas y cuando ocurren algunos de estos otros signos intraindividuales.

a. Respuestas inmediatas y no controlada o respuesta cuchicheada, expresada con rapidez

b. Perseveración de un complejo en diversos cuentos

c. Falta de respuesta

d. Deseo intenso de recomenzar la prueba: necesidad de descarga

Nº 01 EL PAJARITO

CUENTO:

"Había una vez tres pajaritos: el papá, la mamá y su pequeño pichoncito. Los tres dormían tranquilamente en el nido, sobre una rama. Pero un buen día, un fuerte viento sacudió ese árbol, y el nido se cayó al suelo. Los tres pájaros se despertaron en seguida. El papá voló entonces hacia el árbol y la mamá al otro." ¿Qué hizo el pequeño pajarito? Ya sabe volar un poco.

MIDE:

- Fijación o independencia filial
- El apego del niño hacia uno de los progenitores
- Independencia o aislamiento del niño
- Las respuestas son sintomáticas y significativas por sí mismas dependencia o independencias

RESPUESTA NORMAL:

- Regresar al nido
- Acercarse a su padre o su madre
- Se quedará en la hierba hasta que sus padres vayan a recogerlo
- Volará por su cuenta a un árbol

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Se quedará en la hierba
- Intentará volar pero no puede
- Se quedará solo y morirá
- Lloverá, hará frío y morirá

Nº 02 EL CUMPLEAÑO DE CASADO

CUENTO:

"Era el cumpleaños de casamiento de un papá y de una mamá. El papá y la mamá se querían mucho y habían hecho una fiesta muy linda. Durante la fiesta, el niño se levantó, se fue al fondo del jardín y se quedó solo." ¿Por qué?

MIDE:

- Se analiza si el niño experimenta sentimientos de celos como consecuencia de la intimidad afectiva de sus padres
- Analiza también si se siente excluido
- Si ha experimentado algún shock o reacción por las relaciones sexuales de los padres

RESPUESTA NORMAL:

- Le aburre lo que hacen los mayores
- Se va a mirar a la calle
- Se va divertir solo
- Tiene sueño y se quiere ir a dormir
- (no problema)

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Se ha ido por que estaba molesto y nadie se ocupa de él
- Se han olvidado de darle pastel
- Quisiera que la fiesta también sea para él
- Los demás niños son más felices que él, por que sus padres le cuidan más

Nº 03 EL CORDERITO

CUENTO A:

"Había una vez en el campo, hace mucho tiempo, una mamá oveja y su pequeño corderito el cual jugueteaba todos los días alrededor de su mamá. Todas las mañanas y todas las noches la mamá le daba al corderito una rica leche calientita que le gustaba tanto. Pero, un buen día, la mamá le dijo a su corderito "no tengo más leche; tendrás que empezar a comer pasto. Eres bastante grande y ya puedes hacerlo". ¿Qué hizo el corderito?"

CUENTO B:

"Había una vez, en un campo, una mamá oveja y su pequeño corderito. El pequeño corderito jugueteaba todos los días alrededor de su mamá todas las noches la mamá le daba a su corderito la rica leche caliente que le gustaba mucho. Pero él ya sabía comer también un poco de pasto. Un día a la mamá oveja le traen un corderito muy chiquitito, que venía para que la mamá le diera leche. Pero la mamá oveja no tenía bastante leche para los dos corderitos. Entonces la mamá oveja le dijo a su corderito más grande:

"Yo no tengo bastante leche para los dos, tu debes ir a comer pasto fresco". ¿Qué hizo el corderito más grande?

MIDE:

- Complejo de destete / complejo de Caín
- Cuando hay hermanos se da la segunda versión

- Cuando no hay hermanos se da la primera versión
- Pretende analizar si el destete ha provocado un trauma más o menos profundo y si existen elementos aún no separados
- Nos informa acerca de las relaciones existentes en la familia entre hermanos

REPUESTA NORMAL:

- Le molesta pero se va a comer un poco de hierba
- El recién llegado se lo hubieran dado a otra oveja
- Se hace del rogar pero se deja convencer
- A lo mejor habría leche para los dos
- Podría alternar la leche con la hierba

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- No quiere comer más
- Morirá
- Se irá a comer la hierba pero no mirará la otro corderito
- Respuesta de agresión directa
- Se irá y nunca más verá a su mamá
- Vendrá un lobo y se comerá a su rival y hasta su mamá
- Será muy triste pero tendrá que hacerlo
- Si puede le dará cabezazos
- (respuesta con elementos depresivos y evasiones)

Nº 04 EL ENTIERRO

CUENTO A:

"Un entierro pasa por la calle del pueblo y las gentes preguntan quien es el que ha muerto?"
Alguien contesta "Es alguien de la familia que vive en aquella casa". ¿Quién es?

CUENTO B:

Para los niños más pequeños conviene emplear otro relato.

"Una vez había una persona de una familia que se tomó un tren y se fue muy, muy lejos, para no volver nunca más a la casa. "¿Quién era?

MIDE:

- Agresividad, deseo de muerte, culpabilidad, auto castigo y abandono
- Pretende descubrir la agresión del niño
- La ambivalencia de sus sentimientos
- La sensación o sentimiento de culpa o de auto castigo

RESPUESTA NORMAL:

- Es un viejo que vivía en esa casa
- El abuelo de algún compañero
- Un hombre que estaba enfermo hace mucho tiempo
- Una persona importante

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Un niño aplastado por un coche o un niño que acaba de nacer y ha muerto
- Papá, mamá o la maestra del colegio
- Un hermano o amigo mío

Nº 05 EL MIEDO

CUENTO:

"Había una vez un niño que dijo muy bajito: "Oooh que miedo tengo". ¿De que tenía miedo ese niño?

MIDE:

- Angustia y auto castigo
- Se mide el grado de tensión provocado en el sujeto, por sentimientos de angustia y por fantasías de auto castigo

RESPUESTA NORMAL:

- Tiene miedo que le peguen, por que se ha sacado mala nota
- Tiene miedo por que su papá lo ha mirado con aire amenazador
- Por que ha visto un perro que ladraba
- Miedo de la tormenta y de los rayos
- Su papá y mamá se morirán por que están enfermos

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- El niño casi siempre atribuye la causa a lobos o brujas que llegan a su mundo para hacerle daño, el motivo generalmente se relaciona con faltas que el niño ha cometido y por las que ha sido castigado con frecuencia
- Elemento importante en el castigo es el DIABLO sobre todo en niños que han recibido una

educación religiosa muy estricta

- Temor a las serpientes que esta ligado a lo sexual o todo lo fálico

Nº 06 ELEFANTE

CUENTO:

"Había una vez un niño que tenía un pequeño elefante de juguete. El niño quería mucho a su elefantito porque era muy lindo con su larga, larga trompa (hacer ademán descriptivo). Un buen día al volver el niño de su paseo, entró en su habitación, y se encontró con que su elefantito estaba muy cambiado." ¿Y por qué había cambiado?

MIDE:

- Analiza la intensidad y la persistencia del complejo de castración
- Etapa en que el niño vive ansiedad y temor que alguien pueda dañarle sus órganos sexuales a los 8 años es normal en el desarrollo psicosexual del niño)
- Prolongación excesiva manifestaciones típicas: temor excesivo, timidez, excesivo apego a la madre, exagerado sometimiento al padre

RESPUESTA NORMAL:

- No es cierto que haya cambiado
- Que el juguete ya no le gusta al niño
- Ha visto otro juguete que le gusta más

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Alguien le ha cortado la trompa y se la ha transformado en otro animal por obra de una bruja y se ha hecho pequeño como si estuviera enfermo y si como iría a morir (Complejo de castración)

07 OBJETO FABRICADO

CUENTO:

"Había una vez un niño que consiguió hacer una linda cosa con tierra una torre muy, muy linda. Su madre la vio y se la pidió." El niño podría dársela o no?: como el quisiera, y bien ¿qué hizo el niño con la torre de tierra? ¿Se la habrá dado?

MIDE:

- Carácter posesivo y obstinado. Complejo anal
- Poner de manifiesto el sentido de posesión y de obstinación
- Psicoanálisis esto es normal en la etapa anal

RESPUESTA NORMAL:

- Se la regala a su madre
- Que se divertirá mucho mostrándose a sus amigos y se las regalará a alguien después de haberse divertido con ella
- Se regalará a su mamá antes de que esta se la pida

PUESTA PATOLÓGICA:

- No se la dará a nadie por que se la ha hecho para sí mismo, las respuestas consistirán en negarse a entregar lo que ha hecho, esto es esperable en niños muy pequeños, se convierte patología a partir de los 7-8 años

Nº 08 NIÑA - PASEO CON EL PADRE NIÑO - PASEO CON LA MADRE

CUENTO:

"Había una vez un niño (una niña) que había salido solo con su mamá (papá) para dar un paseo muy lindo por el bosque entre los árboles, plantas y las flores. El niño y la mamá (la niña y el papá) lo habían pasado muy bien juntos. Se divertieron mucho. Cuando después de ese paseo volvieron otra vez a su casa, el niño (la niña) se dio cuenta que su padre (su madre) no tenía la cara de siempre." ¿Por qué?

MIDE:

- Propone indagar el complejo de Edipo
- La tendencia del niño a apegarse al progenitor
- Estos hechos son normales siempre que no perturben la evolución
- Es necesario tener los conocimientos psicoanalíticos en especial los que se refieren al desarrollo psicosexual

RESPUESTA NORMAL:

- Quizás han regresado demasiado tarde
- Que han trabajado mucho y se siente cansado
- Que ha lo mejor ha recibido una mala noticia

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- El padre se ha enfadado con el niño será por que no lo invitaron
- Quizás el niño (niña) se ha comportado mal en el paseo y ha hecho renegar a su mamá (papá)
- No quiere que los dos estén solos

- (mide la rivalidad)
- Exceso de rivalidad crítica que es esperable de 3 a 5 años, después de esta edad, esto ya se vuelve en algo patológico

Nº 9 LA NOTICIA

CUENTO:

"Una vez, un niño volvía de la escuela (o de un paseo). Estaba por entrar en su casa. Pero cuando llegó en la puerta se encontró con su mamá. Su mamá le dijo: "No comiences los deberes enseguida. Primero tengo que darte una noticia". ¿Qué le dijo la mamá?

MIDE:

- Pretende evidenciar los deseos o temores del niño
- Como desde esta edad se va estructurando la respuesta del niño al ambiente
- Respuesta positiva buena noticia
- Respuesta pesimista mala noticia
- Pasivo o activo
- Soñador o realista
- Introverso o extroverso

RESPUESTA NORMAL:

- Son todas las que se refieren a noticias buenas, agradables o hechos normales de la familia o recomendaciones

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Son todas las que se refieren a malas noticias acontecimientos catastróficos o acusaciones que lesionan o disminuyen la personalidad
- Ante esta historia también se puede apreciar sentimientos depresivos en el caso sea muerte de un familiar

Nº 10 LA PESADILLA O MAL SUEÑO

CUENTO:

"Una vez un niño se despertó por la mañana muy, pero muy cansado. Al despertar dijo: "Ay, que sueño tan feo de tenido". ¿Que soñó el niño?

MIDE:

- Pretende controlar y confirmar algunas respuestas que han formado a lo largo de las 9 historias
- Nos puede referir a temores del niño, los cuales estarían ligados a rasgos neuróticos fóbicos en especial, dependiendo de la cantidad y severidad de los temores

RESPUESTA NORMAL:

- No se
- Nunca sueño
- He soñado en la guerra
- He soñado con animales

RESPUESTA PATOLÓGICA:

- Sueños catastróficos que afectan a personas de la familia o del mismo niño, sueño con ladrones, demonios, brujas inundaciones, asesinos que adoptan funciones de castigo por alguna mala acción llevada a cabo o proyectada con el niño

Nombre y Apellidos: _____
 Lugar y fecha de Nac. : _____ Edad: _____ Sexo: M F
 Grado de estudios: _____ Orden Cronológico _____ Fecha: _____
 Dirección: _____ Evaluador: _____

SUB TEST	RESPUESTAS	INTERPRETACION		DIAGNOSTICO
		Cuantitativa	Cualitativa	
I. El pajarito				
II. El cumpleaños				
III-A El Corderito				
III-B El corderito				
IV-A El Entierro				
IV-B El Viaje				
V. El Miedo				
VI. El Elefante				
VII. El Objeto				
VIII. El Paseo				
IX. La Noticia				
X. La Pesadilla				

DIAGNOSTICO:

RECOMENDACIONES:

I. DATOS PERSONALES

No. Expediente: _____ Fecha: _____
 Nombres: _____
 Apellidos: _____
 ID No. _____
 Edad: _____ Sexo: _____ Estado Civil: _____
 Lugar y fecha de Nacimiento: _____
 Nivel Académico: _____ Grado: _____
 Nombre del Establecimiento: _____
 Dirección del Establecimiento: _____
 Teléfono: _____
 Dirección Hogar: _____
 Teléfono: _____

Ha recibido algún tipo de tratamiento psicológico o psiquiátrico:

II. MOTIVO DE CONSULTA:

III. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA:

- EVOLUCIÓN: _____

- CAUSAS: _____

- ACCIONES REALIZADAS EN BUSCA DE SOLUCIÓN: -----

- IMPLICACIONES: (a nivel familiar, social, académico, etc.): -----

IV. ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR:

- FAMILIOGRAMA:



MIEMBRO	PARENTESCO	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN

- VINCULOS AFECTIVOS CONFLICTIVOS Y REDES DE COMUNICACIÓN: -----

V. HISTORIA PERSONAL:

- DESARROLLO DEL EMBARAZO: -----

 children international™	UNIDAD DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Exp. No.:
	HISTORIA CLÍNICA DE PSICOLOGÍA	ID:
		Página 3 de 5

• INFORMACIÓN DEL PARTO:

• INFORMACIÓN DEL NACIMIENTO:

• DESARROLLO EN LA INFANCIA:

• ADOLESCENCIA:

• INFORMACIÓN MÉDICA IMPORTANTE:

VI. HISTORIA ESCOLAR:

VII. OBSERVACIONES: (descripción física, lenguaje no verbal, actitud, etc.)

VIII. DIMENSIONES:

- COMPORTAMENTAL: -----

- AFECTIVA: -----

- SOMÁTICA: -----

- COGNITIVA: -----

- SOCIAL: -----

IX. PRUEBA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS:

- PERSONALIDAD: -----

- INTELIGENCIA: -----

- HABILIDADES: -----

- OTRAS: -----

	UNIDAD DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA	Exp. No.:
	HISTORIA CLÍNICA DE PSICOLOGÍA	ID:
		Página 5 de 5

X. IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA:

XI. TRATAMIENTO A SEGUIR:

Observaciones /Información Complementaria:

EVALUACIÓN REALIZADA POR:

HOJA DE EVOLUCIÓN # _____

Cindy Torres



HOJA DE REFERENCIA PARA NIÑOS A PSICOLOGÍA

NOMBRE DEL NIÑO (A): _____

FECHA DE NACIMIENTO _____

EDAD: _____

GRADO: _____

ÁREA QUE REFIERE: _____

MOTIVO DE LA REFERENCIA _____

SINTOMAS O SEÑALES DE ALERTA: marque con una X las conductas que presenta el niño (a)



Inquieto(a)	_____	No sigue instrucciones	_____	Agresividad	_____
Se distrae	_____	Lenguaje incoherente	_____	Déficit Motriz	_____
Trabaja despacio	_____	Problemas de pronunciación	_____	Fatigabilidad	_____
Lee mal	_____	Déficit Matemático	_____	No entrega tareas	_____
Escribe mal	_____	Falta a clases con frecuencia	_____		

□

ASPECTO FÍSICO: _____

RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS: _____

COMENTARIO GENERAL DEL NIÑO(A) _____

FECHA DE REFERENCIA: _____

NOMBRE DE QUIEN REFIERE: _____

FIRMA Y FECHA DE RECIBIDO: _____



Correlativo:

HOJA DE CONTROL DE ASISTENCIA

PACIENTE: _____

FECHA	ASISTENCIA	HORARIO	OBSERVACIONES

Cindy Torres
Psicología





**TENEMOS UN NUEVO
BENEFICIO PARA TI:**



**Atención Psicológica
para Niños y Jóvenes**

Horarios:

**De Lunes a Viernes de 8:00 am a
17:00 pm**

Solicita tu cita en Centro
Comunitario Mariscal









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____









CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____

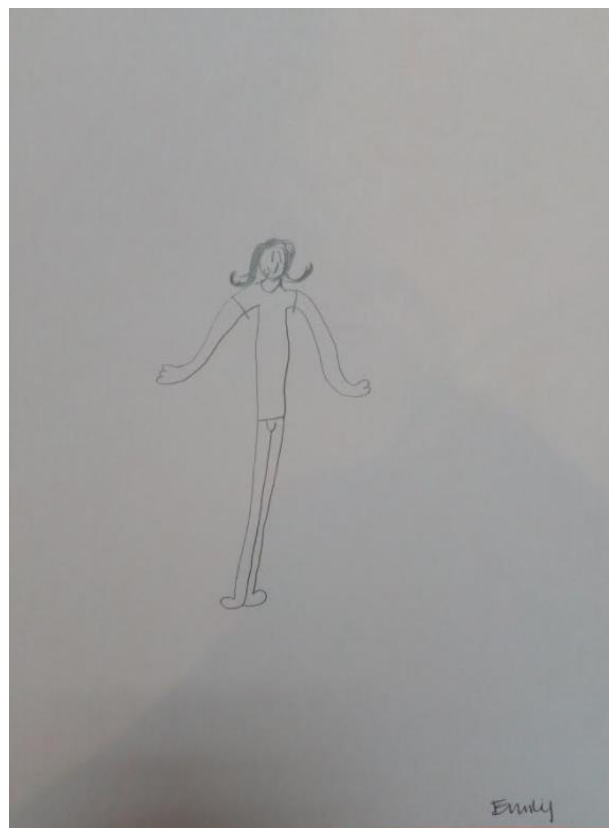
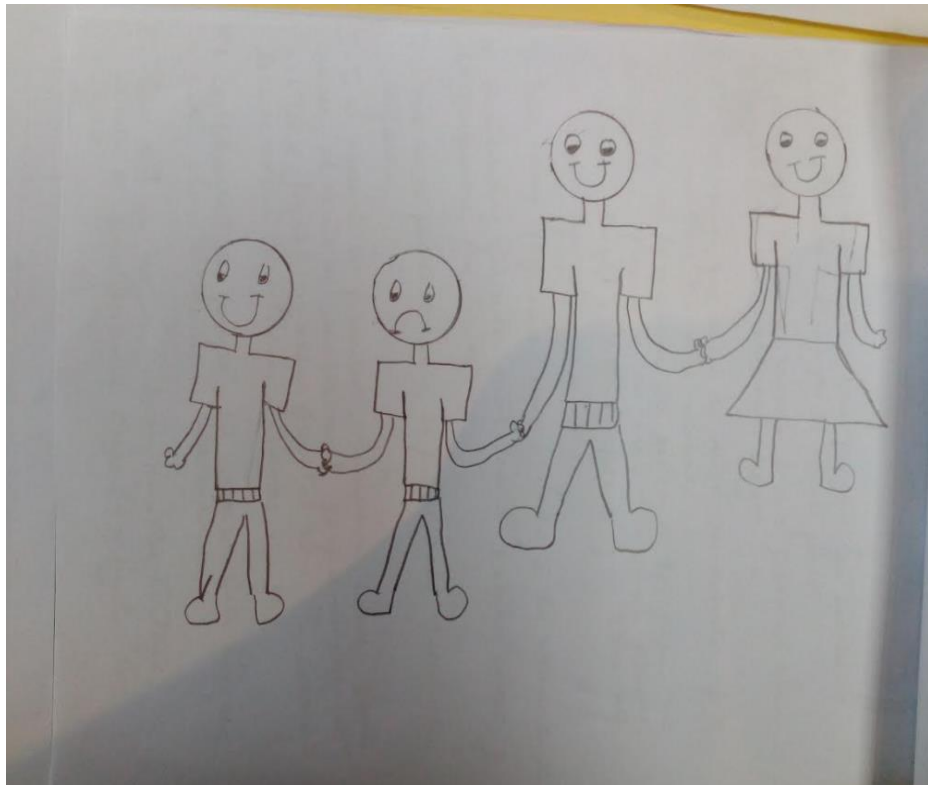



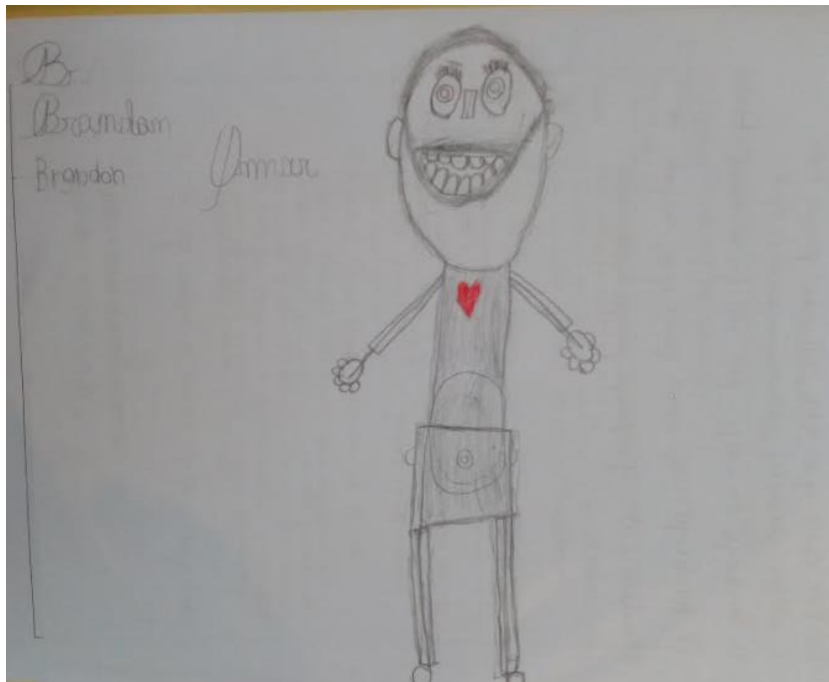

CITATORIO


Nombre: _____

Próxima Cita: _____

Hora: _____







Te invita a formar parte
de la primera promoción
de:

Comunidades de Aprendizaje

Iniciamos: 1er. grupo 16 de marzo

Hora: 9:00 a 10:30 am

2do. Grupo: 17 de marzo

Hora: 9:00 a 10:30 am



Dirigido a Padres de Familia

¡Te esperamos!







“EL EXTRAÑO CASO DEL CANGURITO”

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá Canguro.

“Huum” ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejarás salir a recorrerlo?

“Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una canguro responsable y decente”.

Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá canguro se rompió por todos lados.

¡Te prohíbo que sigas creciendo!

Y cangurito obediente, dejó de crecer en aquel instante.

Dentro del bolsillo de mamá canguro, comenzó cangurito a hacerse preguntas acerca de todo lo que veía.

Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero mamá canguro le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo.

¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más preguntas! y cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara inocente aceptó la orden de su madre.

Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad.

Ocurrió que cangurito vio cruzar ante sus ojos una cangurita de su misma edad.

Era el ejemplar más hermoso de la especie.

“Mamá quiero casarme con esa cangurita”.

¡Oh! ¿Quieres abandonarme por una cangurita cualquiera?

Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y cangurito no se casó.

Cuando mamá canguro murió, vinieron a sacar a cangurito del bolsillo de la difunta.

Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal.

Apenas tocó la tierra, su cuerpo se bañó en un sudor frío.

Tengo... tengo miedo a la tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol. Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuándo en cuándo se le oía repetir en voz baja:

“¡VERDADERAMENTE, QUÉ GRANDE ES EL MUNDO...!”

Actividad: Teniendo en cuenta la lectura anterior, invito a los padres de familia y/o acudientes a:

1. Formular la moraleja de la fábula.
2. Analizar qué actitudes de las descritas en la fábula adoptamos los padres con mayor frecuencia. Habrá posibilidad de cambio?
3. Cuestionarlos posibles cambios.
4. Elaboración de tareas concretas a realizar.



children
internationalSM

Otorga el presente Diploma al mérito a:

Brenda de Jesús Portillo Pérez

Por participar y culminar el Programa de Comunidades en Aprendizaje
impartido del mes de marzo a septiembre del año 2017

Dado en la ciudad de Guatemala, el día 12 de octubre de 2017



Cindy Torres
Instructora

Ángel Gómez
CAS CC07



INSTRUCCIONES:

Los padres suelen conocer o tener información sobre distintos aspectos de la escuela en la que están sus hijos, en su caso, señale con una “equis” (X) la opción que corresponda.

Conozco:

- | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|
| 1. Las instalaciones de la escuela de mi hijo(a) | Sí | Poco | No |
| 2. Lo que la escuela pretende lograr en este ciclo escolar. | Sí | Poco | No |
| 3. Los objetivos de cada asignatura (materia). | Sí | Poco | No |
| 4. Los materiales de apoyo al aprendizaje (libros de texto, láminas, etc.) para mi hijo(a). | Sí | Poco | No |
| 5. El reglamento de la escuela. | Sí | Poco | No |
| 6. El Proyecto Escolar | Sí | Poco | No |
| 7. El funcionamiento de la Sociedad de Padres de Familia. | Sí | Poco | No |
| 8. Al director de la escuela. | Sí | Poco | No |
| 9. A los profesores(as) de la escuela. | Sí | Poco | No |
| 10. Al profesor(a) del grupo de mi hijo(a). | Sí | Poco | No |
| 11. Los problemas o dificultades que tiene mi hijo(a) en las materias o asignaturas. | Sí | Poco | No |
| 12. Los problemas que pueden afectar el aprendizaje de mi hijo(a), como la falta de adaptación al grupo o el desinterés por el estudio. | Sí | Poco | No |

Tengo información acerca de:

- | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|
| La manera en que enseña el profesor(a) de mi hijo(a). | Sí | Poco | No |
| 14. La manera en que evalúa el profesor(a) de mi hijo(a). | Sí | Poco | No |
| 15. Los eventos que organiza la escuela (excursiones, visitas, festivales, etc.). | Sí | Poco | No |
| 16. Las actividades académicas que organiza la escuela (cursos, entrega de documentos, etc.). | Sí | Poco | No |

17. Las formas o actividades en las que puedo participar en la escuela. Sí Poco
No

18. La relación de mi hijo(a) con su profesor(a). Sí Poco No

19. La relación de mi hijo(a) con sus compañeros. Sí Poco No

20. El aprovechamiento o calificaciones de mi hijo(a). Sí Poco No

21. La conducta de mi hijo(a) en la escuela. Si Poco No

Estoy dispuesto a:

22. Formar parte de la Mesa Directiva de la Sociedad de Padres de Familia.

S CS A CN N

23. Asistir a “Escuela para Padres”.

S CS A CN N

24. Platicar con el profesor(a) acerca de alguna situación problemática en la casa que afecte el comportamiento de mi hijo(a). S CS A CN N

25. Platicar con el profesor(a) sobre las actitudes, conductas o dificultades de mi hijo(a).

S CS A CN N

26. Ayudar al profesor(a) a adornar el salón para alguna ocasión especial

S CS A CN N

27. Ayudar a elaborar algún material que el profesor(a) necesite para la clase (por ejemplo, los materiales que se tienen que recortar en los libros de texto).

S CS A CN N

28. Acompañar al profesor(a) en alguna visita fuera de la escuelas.

S CS A CN N

29. Informar al profesor(a) de enfermedades, alergias o vacunación de mi hijo(a).

S CS A CN N

De manera voluntaria asisto a:

30. Informarme del aprovechamiento escolar o calificaciones de mi hijo(a).

S CS A CN N

31. Apoyar en actividades para el cuidado y mantenimiento de la escuela

S CS A CN N

32. Eventos sociales organizados por la escuela (festivales, reuniones de padres e hijos, excursiones, posadas).

S CS A CN N

Cuando la escuela lo solicita asisto a:

33. Juntas generales. S CS A CN N
34. Juntas de grupo. S CS A CN N
35. Entrevistas con el profesor(a) de grupo. S CS A CN N
36. Eventos académicos (firma de boletas, entrega de certificados, actos cívicos).
S CS A CN N
37. Muestras de clases o “clases públicas”.
S CS A CN N

En casa, ayudo a mi hijo(a):

38. Procurando que lea. S CS A CN
N
39. Revisando tareas S CS A CN
N
40. Apoyando en la elaboración de las tareas con él (ella). S CS A CN
N
41. Dándole los materiales que necesita para Estudiar y/o hacer la tarea.
S CS A CN N
42. Buscando información que necesita para hacer sus tareas.
S CS A CN N
43. Procurando que tenga un espacio adecuado para estudiar y/o hacer la tarea.
S CS A CN N
44. Revisando que lleve los materiales que necesita para trabajar en la escuela.
S CS A CN N
45. Procurando un ambiente familiar tranquilo para que estudie.
S CS A CN N
46. Alimentándolo(a) bien. S A CN N
47. Cuidando su aseo e higiene personal. S CS A CN
N
48. Llevándolo(a) o mandándolo(a) temprano a la escuela.
S CS A CN N
49. Platicando con él(ella) acerca del trabajo que hace en la escuela
S CS A CN N

50. Motivándolo(a) hacia el éxito en la escuela.

S CS A CN N

51. Motivándolo(a) para que estudie.

S CS A CN N

1. El tiempo que dedico al estudio. a) Se me hace largo. b) Se me hace corto. c) Depende de lo que estudio.
2. ¿Me interesan las asignaturas que estudio este año? a) Ninguna. b) Todas. c) Algunas.
3. ¿Duermo 8 horas diarias? a) Normalmente sí. b) Normalmente no. c) Soy muy irregular.
4. ¿Tengo dificultades para entender lo que leo? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
5. ¿Me he levantado después de estudiar con la impresión de que no he entendido nada? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
6. ¿A qué horas estudio preferentemente? a) Antes de las 9 de la noche b) Después de las 9 de la noche c) Por la mañana antes de ir a clase
7. ¿Entiendo mis apuntes cuando estudio o repaso? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
8. ¿Tengo dificultades para recordar cosas? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
9. ¿Encuentro fácil hacer trabajos escritos? a) Sí. b) No. c) A veces.
10. ¿Creo que los resultados de mis exámenes se corresponden con el esfuerzo que hago? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
11. ¿Encuentro que progreso en las diferentes asignaturas? a) En ninguna. b) En todas. c) En algunas.
12. Antes de ponerme a estudiar ¿distribuyo el trabajo que quiero hacer, según el tiempo que quiero dedicarle a las diferentes materias? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
13. ¿Dedico de 12 a 15 horas semanales al estudio? a) Sí. b) No. c) Cuando hay evaluaciones.
14. Cuando leo me resulta muy cómodo seguir las palabras con el dedo. a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
15. Cuando me pongo a estudiar me concentro. a) En seguida. b) Al cabo de mucho rato. c) Me cuesta un poco.
16. ¿Estudio con la TV, la radio o el tocadiscos funcionando? a) Nunca. b) Siempre. c) A veces.
17. Estudio siempre. a) En el mismo sitio. b) En uno o dos sitios, c) En cualquier sitio. Siempre los mismos.
18. Trabajo con los apuntes y los libros. a) Sobre la mesa. b) Sobre las rodillas. c) Sobre la cama.
19. ¿En una biblioteca encuentro todo lo que necesito? a) Si alguien me ayuda. b) Sí, pero con dificultad. c) Normalmente no tengo dificultades.
20. Descubro fácilmente las ideas importantes de lo que tengo que estudiar. a) Casi siempre. b) Casi nunca. c) A veces.

Valoración

Menos de 15 puntos

Muy bien, seguramente eres un buen estudiante y las cosas te deben ir bien. Si no es así, quiere decir que te has engañado en alguna de las respuestas.

Entre 15 y 25 puntos

Bastante bien, con más esfuerzo y una mejor técnica se puede sacar mucho más partido del trabajo que haces. Para saber cuáles son tus puntos flacos revisa y plantéate los apartados que te han dado una puntuación más alta.

Entre 25 y 35 puntos

Quiere decir que estás por debajo de la media. Si tienes claro que quieres estudiar, tendrás que trabajar duro. Con ayuda y esfuerzo lo puedes conseguir. Para saber qué aspectos tienes que revisar busca las respuestas que te han dado 3 y mira a qué preguntas corresponden.

Tabla de puntuaciones

Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a	3	0	1	0	0	0	3	0	0	3
b	1	3	3	3	3	2	0	3	2	0
c	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2
Pregunta	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
a	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0
b	0	0	3	3	3	2	1	2	2	2
c	1	2	1	2	1	1	2	2	0	1

EVALUACIÓN

Comprueba la puntuación que tienes de cada pregunta y suma los puntos. Con la puntuación que obtengas mira en la valoración el nivel correspondiente.